

ALGEMENE VOORWAARDEN GREENCHOICE LAADPASDIENST (NOVEMBER 2024)

I ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 WAARVOOR ZIJN DEZE VOORWAARDEN?

- 1.1 Dit zijn de voorwaarden van Greenchoice B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie www.greenchoice.nl).
- 1.2 In deze voorwaarden staan de afspraken die wij hebben gemaakt en waar jij en wij ons aan moeten houden als je de laadpasdienst van Greenchoice afneemt.
- 1.3 Voor het leveren van de laadpasdienst werken wij samen met Deftpower B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78087627 (zie www.deftpower.com). Voor laadsessies in Nederland geldt dat je een contractuele relatie hebt met Greenchoice. Voor laadsessies buiten Nederland geldt dat je een contractuele relatie hebt met (een lokale entiteit van) Deftpower. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op jouw contractuele relatie met Deftpower.
- 1.4 De laadpasdienst kan zowel privé als zakelijk worden afgenomen. Als een (deel van een) bepaling alleen geldt voor jou als zakelijke afnemer van de laadpasdienst, dan staat dat in de bepaling.

ARTIKEL 2 AFNAME VAN DE LAADPASDIENST

- 2.1 Met de laadpasdienst van Greenchoice krijg je toegang tot publieke laadpunten voor het laden van de batterij van jouw elektrische voertuig. Publieke laadpunten zijn laadpunten in de openbare ruimte die 24 uur per dag beschikbaar zijn. Het gaat of kan gaan om publieke laadpunten die niet van Greenchoice zijn.
- 2.2 Als onderdeel van de laadpasdienst krijg je een laadpas of -druppel. Jij bent verantwoordelijk (en aansprakelijk) voor het gebruik daarvan. Daarnaast krijg je toegang tot een online omgeving. Daarin kun je onder andere jouw laadsessies zien.
- 2.3 Je hoeft geen leveringsovereenkomst voor elektriciteit (en/of gas) met ons te hebben om de laadpasdienst af te nemen.
- 2.4 We hebben een overeenkomst voor de laadpasdienst als (a) je ons door middel van registratie op het portaal van Greenchoice vraagt de laadpasdienst te leveren en wij die aanvraag accepteren of (b) wij jou een aanbieding doen voor de laadpasdienst en je onze aanbieding accepteert. Greenchoice heeft het recht om een aanvraag niet te accepteren. Dit is het geval als je ons niet de informatie geeft waar wij om vragen of als er andere feiten en/of omstandigheden zijn waardoor wij redelijkerwijs de aanvraag niet kunnen accepteren.
- 2.5 Nadat wij de overeenkomst voor de laadpasdienst zijn aangegaan, mag je de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen ongedaan maken. Je hoeft ons niet uit te leggen waarom.
- 2.6 Maak je de overeenkomst ongedaan binnen veertien kalenderdagen en hebben wij op jouw verzoek de laadpasdienst al geleverd en heb je de laadpas gebruikt? Dan moet je ons de afgesproken tarieven betalen voor de periode dat je de laadpas hebt gebruikt.
- 2.7 Je mag geen misbruik maken van de laadpasdienst. Ook mag je publieke laadpunten niet gebruiken op een wijze die schadelijk is of kan zijn voor deze publieke laadpunten of de beschikbaarheid of toegankelijkheid daarvan negatief kan beïnvloeden. Doe je dat toch? Dan kunnen wij ervoor kiezen jou de laadpasdienst niet meer te leveren.
- 2.8 Greenchoice mag en kan de overeenkomst voor de laadpasdienst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.
- 2.9 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- 2.10 Meer algemene informatie over de laadpasdienst is te vinden via www.greenchoice.nl/groenemobiliteit.

ARTIKEL 3 SAMENWERKING LEVERING LAADPASDIENST

- 3.1 Via het platform van Deftpower wordt de administratie rondom de laadpasdienst uitgevoerd, waaronder het registreren van de laadsessies en het regelen van de betalingen. Bij het regelen van de betalingen gaat het bijvoorbeeld om de automatische incasso van door jou verschuldigde bedragen voor de laadpasdienst.
- 3.2 Voor laadsessies buiten Nederland geldt dat je een factuur krijgt van (een lokale entiteit van) Deftpower.

ARTIKEL 4 LAADPAS

- 4.1 Als je de laadpas kwijtraakt of verliest, moet je deze (laten) blokkeren. Dit kun je zelf doen in de online omgeving. Of door Greenchoice daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen via onze klantenservice of via e-mail. Wij zullen de laadpas dan blokkeren en je binnen 5 werkdagen een nieuwe toesturen. Alle transacties die met de laadpas worden gedaan voordat je aan ons hebt laten weten dat de laadpas is kwijtgeraakt, komen voor eigen rekening. Voor de nieuwe laadpas wordt € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 4.2 Bij beëindiging van de overeenkomst voor de laadpasdienst wordt verwacht dat je de laadpas terugstuurt naar Greenchoice. Na beëindiging van de overeenkomst heb je hiervoor 5 werkdagen de tijd. Als wij jouw laadpas binnen die periode niet hebben ontvangen, wordt € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 5 WAAR KUN JE LADEN?

De publieke laadpunten en het aantal publieke laadpunten waar je kan laden, kunnen door de tijd wijzigen. Een actueel overzicht van de publieke laadpunten waar je kan laden, kun je vinden via de Greenchoice Laden-app.

ARTIKEL 6 TARIEVEN EN BETALING

- 6.1 Greenchoice brengt maandelijks achteraf de tarieven voor je laadsessies aan jou in rekening. Daartoe krijg je begin van de maand een factuur met een overzicht van je laadsessies. De factuur wordt alleen gestuurd aan het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven bij registratie op het portaal van Greenchoice.
- 6.2 Het verschuldigde bedrag wordt via automatische incasso afgeschreven. Dit gebeurt rond de 15e van de maand.
- 6.3 Bij de tarieven voor je laadsessies gaat het om (a) het tussen ons afgesproken starttarief per laadsessie en (b) de tarieven van de exploitanten van de publieke laadpunten. Voor de tarieven (en de (algemene) voorwaarden) van die exploitanten is Greenchoice niet verantwoordelijk en Greenchoice heeft daarop geen invloed. Je dient jezelf te informeren over die tarieven (en (algemene) voorwaarden).
- 6.4 Bij de tarieven van de exploitant gaat het of kan het gaan om (a) een starttarief, (b) een tarief per kilowattuur en/of (c) een tijdtarief. Het starttarief is een tarief per laadsessie. Bij het tijdtarief moet je denken aan een tarief per tijdseenheid vanaf de koppeling aan tot en met de

afkoppeling van het publieke laadpunt. Het kan ook gaan om een tarief per tijdseenheid vanaf het einde van een laadsessie tot en met de afkoppeling van het publieke laadpunt.

- 6.5 Wij laten je weten op welke datum je ons uiterlijk moet betalen. Betaal je te laat? Dan informeert Greenchoice je eerst schriftelijk of digitaal dat je in verzuim bent. Je krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij je hiervoor rente en/of extra kosten in rekening brengen. Ook informeert Greenchoice je over de gevolgen als je niet alsnog binnen veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet je de wettelijke rente betalen. Ook moet je buitengerechtelijke incassokosten betalen conform de Wet incassokosten. Hiervoor is in de wet een maximum gesteld. De kosten hiervan zijn als volgt:
- Over de eerste € 2.500,-: 15% met een minimum van € 40,-.
 - Over de volgende € 2.500,-: 10%.
 - Over de volgende € 5.000,-: 5%.
 - Over de volgende € 190.000,-: 1%.
 - Over het meerdere: 0,5% tot een maximum van € 6.775, -.
- 6.6 Ben je een zakelijke afnemer van de laadpasdienst? Dan hoeven wij je niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren en ben je onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

ARTIKEL 7 NIET EENS MET EEN FACTUUR?

- 7.1 Ben je het niet eens met een factuur die Greenchoice stuurt? Stuur dan digitaal een bezwaarschrift aan Greenchoice en geef aan waarom je het niet met deze factuur eens bent. Doe dat binnen 10 dagen na de factuur via het op de factuur vermelde e-mailadres. Je bezwaar schort je betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Ontvangt Greenchoice je bezwaarschrift te laat? Dan moet je de factuur gewoon betalen.

ARTIKEL 8 ONLINE OMGEVING

- 8.1 Je krijgt toegang tot een online omgeving. In die online omgeving kun je onder andere informatie zien over jouw laadsessies. Greenchoice probeert je deze informatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te geven. Greenchoice is voor die informatie echter afhankelijk van bijvoorbeeld de exploitanten van de publieke laadpunten.
- 8.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor het instellen van een veilige gebruikersnaam en een veilig wachtwoord.

ARTIKEL 9 WAT DOEN WIJ MET JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Jouw persoonlijke gegevens gebruiken wij om de laadpasdienst te leveren. Daartoe verstrekken wij jouw gegevens ook aan Deftpower. Het gaat dan om jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. In de privacyverklaring over de laadpasdienst is meer te lezen over de verwerkingen van jouw gegevens.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Het laden doe je bij publieke laadpunten. Greenchoice is niet de exploitant van die publieke laadpunten. Wij hebben geen bemoeienis met en zijn niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor (a) het niet, niet juist, of niet volledig werken of beschikbaar zijn van een publieke laadpunt, (b) schade door (het laden bij) een publiek laadpunt, (c) niet, niet juiste of niet volledige

informatie over het beschikbaar zijn van een publiek laadpunt en/of (d) problemen met een publiek laadpunt anderszins.

- 10.2 Als wij verplicht zijn tot het vergoeden van schade, betalen wij ten hoogste € 2.500,- per gebeurtenis, ook als de schade hoger is. Dit bedrag verdelen wij dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij deze gebeurtenis heeft geleden.
- 10.3 Ben je een zakelijke afnemer van de laadpasdienst? Dan geldt dat wij bij een toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de laadpasdienst aansprakelijk zijn voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is tot een bedrag van ten hoogste € 1.250,-. Zo'n schade meld je altijd schriftelijk binnen twee maanden aan ons. Daarna vervalt je recht op schadevergoeding. Buiten schade als gevolg van opzet of grove schuld, zijn wij dus niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, gederfde inkomsten en winst, schade door verminderde goodwill, aansprakelijkheid van jou tegenover derden en immateriële schade.
- 10.4 Deze aansprakelijkheidsregeling geldt ook voor derden die wij voor de uitvoering van de laadpasdienst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie wij of die derden aansprakelijk zijn.

ARTIKEL 11 WAT DOEN WIJ ALS JIJ JE NIET AAN DE VOORWAARDEN HOUDT?

- 11.1 Houd jij je niet aan de voorwaarden? Betaal je bijvoorbeeld een factuur niet? Dan mogen wij tijdelijk stoppen met het leveren van de laadpasdienst. Ook mogen we onze overeenkomst beëindigen.
- 11.2 Krijg je de laadpasdienst niet van ons geleverd omdat jij je niet aan de voorwaarden houdt? En heb je hierdoor schade geleden? Dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en betalen we de schade niet.

ARTIKEL 12 HEB JE EEN VRAAG, OPMERKING OF KLACHT?

- 12.1 Heb je een vraag, opmerking of klacht over de laadpasdienst? Stuur die dan eerst naar het volgende e-mailadres: mobiliteit@greenchoice.nl.
- 12.2 Ben je het er niet mee eens hoe wij jouw klacht hebben opgelost? Je mag in dat geval naar de rechter. Je kan de klacht ook voorleggen via het Europese Online Dispute resolution platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 12.3 Heb je een vraag, opmerking of klacht over een publiek laadpunt? Neem dan contact op met de betreffende laadpuntexploitant.

ARTIKEL 13 MOGEN WIJ DEZE VOORWAARDEN EN/OF DE TARIEVEN WIJZIGEN?

- 13.1 Wij mogen deze voorwaarden en/of andere (contract)voorwaarden voor de laadpasdienst altijd wijzigen.
- 13.2 Wijzigen wij deze voorwaarden en/of andere (contract)voorwaarden voor de laadpasdienst? Dan informeren wij je minimaal tien kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat je onze overeenkomst mag beëindigen.
- 13.3 Wij mogen de tarieven tussentijds veranderen. Redenen hiervoor zijn onder andere overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de markt, waaronder wijzigingen met betrekking tot marge en wijzigingen in de kostenstructuur van de laadpasdienst en wijzigingen in onze

algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de tarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan je worden uitgelegd.

- 13.4 Veranderen wij de tarieven? Dan informeren we je schriftelijk of digitaal. Wij informeren je tijdig voordat wij deze tarieven veranderen en melden dan ook dat je onze overeenkomst mag beëindigen.

ARTIKEL 14 HOE LANG DUURT ONZE OVEREENKOMST?

- 14.1 Je gaat met ons een overeenkomst aan zonder vaste einddatum.
- 14.2 Je kan onze overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop je de overeenkomst met ons gesloten hebt: digitaal. Je moet hierbij rekening houden met een opzegtermijn van 30 dagen. Ook wij kunnen onze overeenkomst digitaal opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

ARTIKEL 15 VANAF WANNEER GELDEN DEZE VOORWAARDEN?

- 15.1 Deze voorwaarden gelden vanaf 27 november 2024.
- 15.2 Deze voorwaarden heten: 'Algemene voorwaarden Greenchoice laadpasdienst november 2024'.