

## **CONTRACTVOORWAARDEN GREENCHOICE PERSONEELSTARIEF VARIABEL**

**PRODUCT:** Groene stroom uit Nederlandse Biomassa en/of bosgecompenseerd gas.

**LOOPTIJD:** Dit contract is voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen.

**PERSONEELSTARIEF:** Het overeengekomen tarief is variabel. Greenchoice mag dit tarief tweemaal per jaar wijzigen. De prijswijzigingsmomenten zijn 1 januari en 1 juli.

**COMPENSATIEREGELING OPZEGVERGOEDING:** Onder dit contract vergoedt Greenchoice aan jou de door jou aan jouw vorige energieleverancier betaalde opzegvergoeding met inachtneming van de actievoorwaarden compensatievergoeding.

**WERKNEMER:** Dit contract is uitsluitend beschikbaar voor werknemers van Greenchoice, Qurrent en KiesZon die stroom en gas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Voorwaarde hierbij is dat je beschikt over (een) kleinverbruikersaansluiting(en) met een verblijfsfunctie. Werknemers die de stroom en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Wanneer je uit dienst treedt bij Greenchoice, Qurrent of KiesZon dan vervalt het personeelstarief per 1 januari van het volgende jaar. Op dat moment krijg je een nieuw aanbod van Greenchoice.

**BETAALWIJZE:** Je machtigt Greenchoice om de bedragen die je aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. Je dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via het volgende e-mailadres: [personeelstarief@greenchoice.nl](mailto:personeelstarief@greenchoice.nl).

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden netto terug levering, de actievoorwaarden compensatie opzegvergoeding en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kun je terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden, geldt de volgende rangorde in aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden, de actievoorwaarden compensatie opzegvergoeding en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

**GEDRAGSCODES:** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kun je vinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).

## ACTIEVOORWAARDEN COMPENSATIEREGELING OPZEGVERGOEDING

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de compensatieregeling voor de opzegvergoeding van de vorige energieleverancier ('Compensatieregeling'). De Compensatieregeling houdt in dat alleen de door jou betaalde opzegvergoeding vanwege voortijdige beëindiging van je leveringsovereenkomst met je vorige energieleverancier door de overstap naar Greenchoice B.V. ('Greenchoice'), door Greenchoice aan je wordt vergoed als je aan deze voorwaarden voldoet.
2. Je komt alleen in aanmerking voor de Compensatieregeling als je een kleinverbruiker, natuurlijk persoon bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, je in de afgelopen 12 maanden geen klant van Greenchoice bent geweest en je met Greenchoice een leveringsovereenkomst hebt gesloten, waarop deze Compensatieregeling van toepassing is verklaard.
3. Je hebt slechts één keer recht op compensatie voor de opzegvergoeding voor één elektriciteitsaansluiting en/of één gasaansluiting van je vorige energieleverancier, afhankelijk of je elektriciteit en gas van je vorige energieleverancier afnam, dan wel alleen één van deze twee.
4. Heb je een opzegvergoeding betaald aan je vorige energieleverancier? Vraag dan binnen drie maanden nadat je klant bent geworden van Greenchoice compensatie voor deze opzegvergoeding aan. Volg onderstaande stappen om het verzoek daartoe in te dienen via [www.greenchoice.nl/klantenservice/compensatieregeling](http://www.greenchoice.nl/klantenservice/compensatieregeling)
  - Ga naar het online formulier;
  - Vul je gegevens in;
  - Voeg (een kopie van) de eindnota of een aparte nota of brief van je vorige energieleverancier als bijlage toe waarin de opzegvergoeding in rekening is gebracht.

Greenchoice beoordeelt je verzoek op basis van je gegevens en (een kopie van) de eindnota of een aparte nota of brief van je vorige energieleverancier waarin hij de opzegvergoeding in rekening heeft gebracht.

Stuur je Greenchoice liever een e-mail? Dat kan via [compensatieregeling@greenchoice.nl](mailto:compensatieregeling@greenchoice.nl). Greenchoice ontvangt dan graag naast (een kopie van) de eindnota of aparte nota of brief van je vorige energieleverancier ook de volgende gegevens:

- Klantnummer;
  - Voorletters en achternaam;
  - Telefoonnummer;
  - E-mailadres;
  - Postcode, huisnummer en eventueel toevoeging;
  - IBAN.
5. Je verzoek tot compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier kun je uiterlijk drie maanden nadat je klant bent geworden van Greenchoice indienen.

6. Betaling van uitsluitend de compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier gebeurt alleen als je ingediende verzoek door Greenchoice is goedgekeurd en Greenchoice is gestart met de levering van elektriciteit en/of gas. De opzegvergoeding van je vorige energieleverancier dient in lijn te zijn met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders ('Richtsnoeren') van de ACM. Heeft je vorige energieleverancier voor de opzegvergoeding een hoger bedrag bij je in rekening gebracht dan hetgeen is bepaald in de Richtsnoeren, dan is Greenchoice niet verplicht om dat hogere bedrag aan je te vergoeden. Dit betekent dat Greenchoice maximaal de volgende bedragen per energieproduct vergoedt:

Je contract liep nog:

- minder dan 18 maanden € 50
- 18 tot 24 maanden € 75
- 24 tot 30 maanden € 100
- meer dan 30 maanden € 125

Betaling van de compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier vindt plaats op je bij Greenchoice bekende IBAN-rekeningnummer.

7. Je hebt geen recht op compensatie van de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier als je leveringsovereenkomst met Greenchoice voortijdig wordt beëindigd of als je een betalingsachterstand hebt op het moment dat Greenchoice deze compensatie wil gaan betalen. Bij voortijdige beëindiging van je leveringsovereenkomst met Greenchoice heeft Greenchoice het recht om de betaling van de aan jou gecompenseerde opzegvergoeding van jou terug te vorderen.
8. Door het indienen van je verzoek tot compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier ga je akkoord met deze voorwaarden. Als Greenchoice vaststelt dat sprake mocht zijn van fraude of daartoe gegronde vermoedens mochten zijn, dan vervalt iedere aanspraak op deze compensatie.
9. In voorkomende gevallen heeft Greenchoice het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of de Compensatieregeling zonder opgave van redenen te mogen beëindigen. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.