INHOUDSOPGAVE

PG. 2: CONTRACTVOORWAARDEN FNV 2018
PG. 3: CONTRACTVOORWAARDEN FNV 2018 – OKTOBER 2018

CONTRACTVOORWAARDEN VOOR GREENCHOICE FNV 2018

GELDIG VOOR CONTRACTEN AFGESLOTEN TUSSEN 4-12-2017 EN 01-01-2019

PRODUCT: Vaste tarieven voor levering van groene stroom en gas.

LOOPTIJD: Het contract heeft een looptijd van onbepaalde tijd en kent een opzegtermijn van 30 dagen. Binnen uw contract voor onbepaalde tijd kunt u ervoor kiezen uw tarief voor een bepaalde periode vast te zetten.

TARIEF: U kunt uw leveringstarief vastzetten voor een periode die u wenst. Het door u gekozen tarief staat vermeld in uw bevestigingsbrief. Na ontvangst van deze bevestigingsbrief heeft u nog 14 kalenderdagen bedenktijd. Wanneer u tijdens de bedenktermijn ervoor kiest om de overeenkomst te ontbinden nadat de levering al is begonnen, dan worden de leveringskosten in rekening gebracht.

1 JAAR VAST: Het leveringstarief voor stroom en gas staat vast tot 01-01-2019. Daarna wordt het variabel. De duur van de vaste looptijd van de prijs hangt af van de overstapdatum. Hoe dichter uw overstapdatum bij de einddatum van uw vaste prijs ligt, hoe korter de vaste periode is. Greenchoice zoekt voor u uit per wanneer u kunt overstappen om een boete te voorkomen. Voor 2018 biedt Greenchoice eind 2017 weer nieuwe vaste tarieven aan.

STILZWIJGENDE VERLENGING: Na afloop van de vaste looptijd gaat het tarief over in het variabele tarief met kortingsgarantie. Hierbij hebt u altijd een gegarandeerde korting van 0,25 eurocent per kWh stroom en m³ gas ten opzichte van de variabele tarieven van uw regioleverancier.

MAXIMUMVERBRUIK: Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 100.000 kWh stroom en/of 25.000 m3 gas. Indien het jaarverbruik hierboven uitkomt, wordt het gehele verbruik tegen ons kortingsgarantietarief afgerekend.

VOORTIJDIG OPZEGGEN: Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om geen opzegvergoeding in rekening te brengen.

BETAALWIJZE: Greenchoice werkt met automatische incasso. Het is mogelijk de maandelijkse termijnbedragen zelf over te maken.

EXTRA KOSTEN: Bij Greenchoice belt u ons tegen lokaal tarief en u betaalt niets extra's om uw verhuizing of andere wijzigingen door te geven. Bij het uitblijven van betaling is Greenchoice wel gerechtigd om € 15,00 aanmaankosten bij u in rekening te brengen.

AANPASSING VOORWAARDEN EN LEVERINGSTARIEVEN: Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Greenchoice wijst de klant dan op de mogelijkheid tot opzeggen.

ALGEMENE VOORWAARDEN: Op dit contract zijn de algemene voorwaarden van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website www.greenchoice.nl. Op eerste verzoek worden de algemene voorwaarden kosteloos aan u toegezonden.

AANSLUIT- EN TRANSPORTOVEREENKOMST: Wanneer u als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant* een contract bij Greenchoice afsluit, brengt Greenchoice namens uw netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand. Dit is een contract tussen u en de netbeheerder voor het transporteren van energie.

De algemene voorwaarden en tarieven van uw netbeheerder vindt u terug op onze website www.greenchoice.nl.

Bij aanvang van levering zijn al uw gegevens terug te vinden in uw digitale persoonlijke dossier.
Deze kunt u bekijken via www.greenchoice.nl.

CONTRACTVOORWAARDEN VOOR GREENCHOICE FNV 2018 – OKTOBER 2018

GELDIG VOOR CONTRACTEN AFGESLOTEN TUSSEN 4-12-2017 EN 01-01-2019

PRODUCT: Vaste tarieven voor Nederlandse Wind en/of bosgecompenseerd gas.

LOOPTIJD: Het contract heeft een looptijd van onbepaalde tijd en kent een opzegtermijn van 30 dagen. Binnen uw contract voor onbepaalde tijd kunt u ervoor kiezen uw tarief voor een bepaalde periode vast te zetten.

TARIEF: U kunt uw leveringstarief vastzetten voor een periode die u wenst. Het door u gekozen tarief staat vermeld in uw bevestigingsbrief. Na ontvangst van deze bevestigingsbrief heeft u nog 14 kalenderdagen bedenktijd. Wanneer u tijdens de bedenktermijn ervoor kiest om de overeenkomst te ontbinden nadat de levering al is begonnen, dan worden de leveringskosten in rekening gebracht.

1 JAAR VAST: Het leveringstarief voor stroom en gas staat vast tot 01-01-2019. Daarna wordt het variabel. De duur van de vaste looptijd van de prijs hangt af van de overstapdatum. Hoe dichter uw overstapdatum bij de einddatum van uw vaste prijs ligt, hoe korter de vaste periode is. Greenchoice zoekt voor u uit per wanneer u kunt overstappen om een boete te voorkomen. Voor 2019 biedt Greenchoice eind 2018 weer nieuwe vaste tarieven aan.

MAXIMUMVERBRUIK: Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 100.000 kWh stroom en/of 25.000 m3 gas. Indien het jaarverbruik hierboven uitkomt, wordt het gehele verbruik tegen ons kortingsgarantietarief afgerekend.

VERLENGING: Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder door u gekozen opwekbron voor elektriciteit en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

VOORTIJDIG OPZEGGEN: Bij voortijdige opzegging is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om dit laatste niet te doen.

BETAALWIJZE: U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

GEEN EXTRA KOSTEN SERVICE GREENCHOICE: U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

AANPASSING VOORWAARDEN EN LEVERINGSTARIEVEN: Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Greenchoice wijst de klant dan op de mogelijkheid tot opzeggen.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA: Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website www.greenchoice.nl/voorwaarden. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde in aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

GEDRAGSCODES : Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u terugvinden op www.greenchoice.nl/voorwaarden.