

## CONTRACTVOORWAARDEN VRIENDENVOORDEEL 3 JAAR

**PRODUCT:** Nederlandse Wind en/of bosgecompenseerd gas 2019 van Greenchoice.

**LOOPTIJD:** Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum levering van dit contract. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de looptijd. Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven voor groene stroom en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

**TARIEF:** Het overeengekomen tarief staat vast voor de looptijd van het contract.

**AFNEMER:** Dit contract is uitsluitend beschikbaar voor nieuwe klanten van Greenchoice die de elektriciteit en/of gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Voorwaarde hierbij is dat het gaat om kleinverbruikersaansluitingen met een verblijfsfunctie. Klanten die stroom en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

**BEDENKIJD:** Bedenkijd: U mag dit contract zonder opgave van redenen annuleren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van dit contract. Als u dit contract wilt annuleren, dan kunt u hiervoor het "formulier voor ontbinding/herroeping" gebruiken. U mag uw annulering ook op een andere manier ondubbelzinnig aan Greenchoice kenbaar maken.

**VOORTIJDIG OPZEGGEN:** Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Uw contract loopt nog:

- minder dan 18 maanden € 50;
- 18 tot 24 maanden € 75;
- 24 tot 30 maanden € 100;
- meer dan 30 maanden € 125.

Deze opzegvergoeding geldt per energieproduct.

**BETAALWIJZE:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**GEEN EXTRA KOSTEN:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de actievoorwaarden Vriendenvoordeel, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden, geldt de volgende rangorde in aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden, de actievoorwaarden Vriendenvoordeel en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

**GEDRAGSCODES:** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u terugvinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).

**OVERIGE:** Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas van Greenchoice worden afgesloten.