

INHOUDSOPGAVE

PG. 2-3

CONTRACTVOORWAARDEN 1 JAAR WIND MET BOKS LIVE

PG. 4-5

CONTRACTVOORWAARDEN 3 JAAR WIND MET BOKS LIVE



CONTRACTVOORWAARDEN GREENCHOICE 1 JAAR WIND MET BOKS LIVE

PRODUCT: Groene stroom uit Nederlandse Wind en bosgecompenseerd gas van Greenchoice en BOKS Live.

TARIEF: Het overeengekomen tarief voor groene stroom en bosgecompenseerd gas en BOKS Live staat vast voor de looptijd van het contract. Het tarief voor energie wordt aan u bevestigd in de contractbevestiging. Het tarief voor BOKS Live is € 1,25 per maand. Het tarief voor BOKS Live is verwerkt in de vaste leveringskosten.

BOKS-METER: Voor de bijbehorende BOKS-meter betaalt u eenmalig € 50. Na het sluiten van het contract ontvangt u daarvoor een e-mail waarmee u via ideal de eenmalige betaling van € 50 kunt verrichten. BOKS-meter blijft ook bij (voortijdige) opzegging eigendom van u. BOKS-meter en daarmee BOKS Live werkt alleen als u aan de randvoorwaarden, die op de website en in de algemene voorwaarden BOKS Live zijn gemeld, voldoet.

CONTRACT: De looptijd van dit contract is 1 jaar en heeft een opzegtermijn van 30 dagen. Start Greenchoice de levering niet per de 1ste van de maand, dan is de looptijd die voor u van toepassing is afhankelijk van het moment waarop Greenchoice de levering start. De looptijd kan maximaal 22 dagen langer of 9 dagen korter zijn dan 1 jaar*. Bij een overstap zoekt Greenchoice voor u uit per wanneer u boetevrij kunt overstappen.

BEDENKTERMIJN: U kunt het contract zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden gedurende een termijn van veertien dagen die aanvangt de dag nadat contractant de BOKS-meter heeft ontvangen. Dit kan door gebruik te maken van het modelformulier genaamd "ontbinding Wind + BOKS Live", zoals is te downloaden op www.greenchoice.nl/voorwaarden, of door te bellen met de klantenservice (010 747 02 16). U kunt de BOKS-meter en meegeleverde zaken kosteloos retourneren. Greenchoice betaalt de eventueel reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen nadat Greenchoice de ontbindingsverklaring van contractant heeft ontvangen.

AFNEMER: Dit contract is uitsluitend éénmalig beschikbaar voor nieuwe klanten van Greenchoice die de elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Klanten die de afgelopen 12 maanden een stroom- en/of gasproduct bij Greenchoice hebben afgenomen of klanten die de elektriciteit en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

MAXIMUM VERBRUIK: Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 100.000 kWh stroom en/of 25.000 m³ gas. Indien het jaarverbruik voor stroom of gas hierboven uitkomt, kan het gehele verbruik tegen het in die periode geldende variabele tarief worden afgerekend op basis van de door u gekozen opwekbron voor stroom en op basis van bosgecompenseerd gas.

VERLENGING: Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. Het op dat moment geldende variabele tarief voor wind en voor bosgecompenseerd gas is dan van toepassing. Het maandelijkse tarief voor BOKS Live is dan € 2,50 per maand.

VOORTIJDIG OPZEGGEN: Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om dit niet te doen.

BETAALWIJZE: U machtigt Greenchoice om de maandelijkse bedragen voor energie en BOKS Live automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

GEEN EXTRA KOSTEN: U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen. Bij het uitblijven van een door u aan Greenchoice verschuldigde betaling is Greenchoice wel gerechtigd om € 15,00 aanmaankosten bij u in rekening te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA: Op de leveringsovereenkomst zijn de algemene voorwaarden levering kleinverbruikers, algemene voorwaarden BOKS Live, de kwaliteitscriteria en het privacybeleid van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website www.greenchoice.nl/voorwaarden. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt wat in deze contractvoorwaarden is bepaald.

GEDRAGSCODES: Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op www.greenchoice.nl/voorwaarden.

OVERIGE: Greenchoice bepaalt zelf via welke verkoopkanalen zij dit contract aanbiedt. Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en of acties van Greenchoice worden afgesloten.

*Indien de startdatum van de levering voor de 9^e van de maand is, zal de looptijd 12 maanden minus het aantal dagen verschil met de 1^e van deze maand zijn. Indien de startdatum van de levering na de 9^e van de maand is, zal de looptijd 12 maanden plus het aantal dagen verschil met de 1^e van de volgende maand zijn.

CONTRACTVOORWAARDEN GREENCHOICE 3 JAAR WIND MET BOKS LIVE EN AANSCHAFPRIJS RETOUR

PRODUCT: Groene stroom uit Nederlandse Wind en bosgecompenseerd gas van Greenchoice en BOKS Live.

TARIEF: Het overeengekomen tarief voor groene stroom en bosgecompenseerd gas en BOKS Live staat vast voor de looptijd van het contract. Het tarief voor energie wordt aan u bevestigd in de contractbevestiging. Het tarief voor BOKS Live is € 1,25 per maand. Het tarief voor BOKS Live is verwerkt in de vaste leveringskosten.

BOKS-METER: Voor de bijbehorende BOKS-meter betaalt u eenmalig € 50. Na het sluiten van het contract ontvangt u daarvoor een e-mail waarmee u via ideal de eenmalige betaling van € 50 kunt verrichten. BOKS-meter blijft ook bij (voortijdige) opzegging eigendom van u. BOKS-meter en daarmee BOKS Live werkt alleen als u aan de randvoorwaarden, die op de website en in de algemene voorwaarden BOKS Live zijn gemeld, voldoet.

CONTRACT: De looptijd van dit contract is 3 jaar en heeft een opzegtermijn van 30 dagen. Start Greenchoice de levering niet per de 1^{ste} van de maand, dan is de looptijd die voor u van toepassing is afhankelijk van het moment waarop Greenchoice de levering start. De looptijd kan maximaal 22 dagen langer of 9 dagen korter zijn dan 3 jaar*. Bij een overstap zoekt Greenchoice voor u uit per wanneer u boetevrij kunt overstappen.

BEDENKTERMIJN: u kunt het contract zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden gedurende een termijn van veertien dagen die aanvangt de dag nadat u de BOKS-meter heeft ontvangen. Dit kan door gebruik te maken van het modelformulier genaamd "ontbinding Wind + BOKS Live", zoals is te downloaden op www.greenchoice.nl/voorwaarden, of te bellen met de klantenservice (010 747 02 16). U kunt de BOKS-meter en meegeleverde zaken kosteloos retourneren. Greenchoice betaalt de eventueel reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen nadat Greenchoice de ontbindingsverklaring van u heeft ontvangen.

AANSCHAFPRIJS RETOUR: Eenmalig betaalt Greenchoice na de einddatum van uw contract de aanschafprijs van BOKS-meter t.w.v. € 50 aan u terug. Dit is inclusief btw.

BETALING AANSCHAFPRIJS: Na de einddatum van het contract ontvangt u binnen maximaal 2 maanden van Greenchoice een brief waarin is vermeld dat u recht heeft op de aanschafprijs van de BOKS-meter en betaalt Greenchoice – indien er geen betalingsachterstand is - de aanschafprijs uit op het bij ons bekende rekeningnummer. Indien u een betalingsachterstand heeft opgelopen dan heeft Greenchoice het recht om de aanschafprijs met het openstaande bedrag te verrekenen. Bij voortijdige opzegging van het contract (voor de einddatum van het contract), vervalt het recht op de aanschafprijs van de BOKS-meter.

AFNEMER: Dit contract is uitsluitend éénmalig beschikbaar voor nieuwe klanten van Greenchoice die de elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Klanten die de afgelopen 12 maanden een stroom- en/of gasproduct bij Greenchoice hebben afgenomen of klanten die de elektriciteit en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

MAXIMUM VERBRUIK: Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 100.000 kWh stroom en/of 25.000 m³ gas. Indien het jaarverbruik voor stroom of gas hierboven uitkomt, kan het gehele verbruik tegen het in die periode geldende variabele tarief worden afgerekend op basis van de door u gekozen opwekbron voor stroom en op basis van bosgecompenseerd gas.

VERLENGING: Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. Het op dat moment geldende variabele tarief voor wind en voor bosgecompenseerd gas is dan van toepassing. Het maandelijkse tarief voor BOKS Live is dan € 2,50 per maand. De aanschafprijs wordt alleen terugbetaald na de eerste drie jaar.

VOORTIJDIG OPZEGGEN: Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om dit niet te doen.

BETAALWIJZE: U machtigt Greenchoice om de maandelijkse bedragen voor energie en BOKS Live automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

GEEN EXTRA KOSTEN: U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen. Bij het uitblijven van een door u aan Greenchoice verschuldigde betaling is Greenchoice wel gerechtigd om € 15,00 aanmaankosten bij u in rekening te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA: Op de leveringsovereenkomst zijn de algemene voorwaarden levering kleinverbruikers, algemene voorwaarden BOKS Live, de kwaliteitscriteria en het privacybeleid van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website www.greenchoice.nl/voorwaarden. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt wat in deze contractvoorwaarden is bepaald.

GEDRAGSCODES: Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op www.greenchoice.nl/voorwaarden.

OVERIGE: Greenchoice bepaalt zelf via welke verkoopkanalen zij dit contract aanbiedt. Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en of acties van Greenchoice worden afgesloten.

*Indien de startdatum van de levering voor de 9^e van de maand is, zal de looptijd 36 maanden minus het aantal dagen verschil met de 1^e van deze maand zijn. Indien de startdatum van de levering na de 9^e van de maand is, zal de looptijd 36 maanden plus het aantal dagen verschil met de 1^e van de volgende maand zijn.