

# **BORG-/CREDITCHECK BELEID GREENCHOICE**

Als u, als zakelijke klant, een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas afsluit met Greenchoice, dan kunnen wij u vragen om voorafgaand aan de levering een borg aan ons te betalen. Graag leggen wij u uit wanneer en waarom wij dit doen. Hieronder vindt u alle informatie over ons borgbeleid voor zakelijke klanten.

## **WAAROM VRAGEN WE SOMS EEN BORG?**

Het komt helaas met enige regelmaat voor dat klanten ons niet tijdig en/of niet volledig betalen. Omdat wij de aan de klant geleverde energie wel hebben ingekocht, lopen wij hierdoor een financieel risico. Om dit financieel risico te beperken, vragen wij aan klanten die zich nieuw aanmelden een borg. Dit doen wij alleen in de volgende gevallen, als wij van mening zijn dat er sprake is van een verhoogde kans op wanbetaling:

- Uw vorige leverancier beëindigt het contract vanwege een betalingsachterstand. U heeft zo snel mogelijk een nieuwe leverancier nodig om fysieke afsluiting door de netbeheerder te voorkomen;
- U bent in het verleden klant van Greenchoice geweest en door ons is het contract beëindigd vanwege een betalingsachterstand of wij hebben uw vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Wij vragen dan betaling van de achterstand en een borg;
- Onze samenwerkingspartner Credit Safe heeft bij uw aanmelding een kredietwaardigheidstoets (creditcheck) uitgevoerd waaruit blijkt dat de creditscore lager uitvalt dan verwacht.

## **WAT IS EEN CREDITCHECK?**

Bij uw aanmelding laat Greenchoice standaard een kredietwaardigheidstoets (creditcheck) uitvoeren. Door middel van deze creditcheck wordt het risico op betalingsproblemen onderzocht. Dit laten wij doen door een extern bureau. Is de uitkomst van deze creditcheck negatief? Dan vragen wij u vooraf een borg te betalen. De uitkomst van de creditcheck is een inschatting en geen harde score. Het betekent dus ook niet automatisch dat wij uw bedrijf als niet kredietwaardig zien. Het kan ook zijn dat de onderneming nog niet lang bestaat bijvoorbeeld, of dat de onderneming zich in een risicobranche bevindt.

## **HOOGTE VAN DE BORG**

Voor het berekenen van de hoogte van de borg maken wij gebruik van een staffel. Hoe hoger het verwachte verbruik, hoe hoger de borg. Voor een gemiddeld jaarverbruik <100.000 kWh en <25.000 m<sup>3</sup> bedraagt de borg minimaal €250 en maximaal €1.500 per product.

Ligt het verwachte verbruik hoger? Dan geldt de volgende berekening:  $[[\text{standaard jaarverbruik}/12] * \text{leveringstarief}]$  per maand. Hierbij geldt een minimum van €2.500 per product.

### **Meerdere aansluitingen**

Meldt u meer dan twee aansluitingen aan? Dan berekenen wij per aansluiting een eigen borg. Bezwaar maken

De creditcheck voeren wij uit via de organisatie Credit Safe. Credit Safe voorziet ons van een creditscore, maar niet van verdere bedrijfsinformatie. Wij weten dus niet waarop de score is gebaseerd. We kunnen ons voorstellen dat u dit wilt weten. Hiervoor kunt u contact opnemen met Credit Safe via 070 38 44 600. Ook kunt u via deze weg bezwaar maken als u het niet eens bent met de creditcheck.

## **WANNEER KRIJGT U UW BORGBETALING TERUG?**

**Wanneer u aan de volgende voorwaarden voldoet, zien wij geen betalingsrisico meer en gaan wij de borg met u verrekenen:**

- Er is minimaal anderhalf jaar geleverd;
- De eerste jaarnota is opgesteld met werkelijke standen en is betaald, rekening houdend met een storneringstermijn van 56 dagen;
- Er zijn minder dan 4 aanmaانبrieven verstuurd over de termijnbedragen.

Als u niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet, zijn wij van mening dat er gedurende de leveringsperiode een betalingsrisico blijft en houden wij de borg vast. Als wij uw energieleverancier niet meer zijn, dan ontvangt u de borg binnen zes weken na het versturen van de eindnota retour. Hierbij verrekenen wij eventuele openstaande bedragen.