

Voorwaarden redelijke opzegvergoeding

Deze voorwaarden geven de gevolgen aan van een (voorgenomen) voortijdige opzegging van je contract met Greenchoice B.V. Bij een voortijdige opzegging brengen wij een redelijke opzegvergoeding bij je in rekening.

Type contract: een contract met een vaste looptijd en met een vast tarief of met meerdere vaste tariefperiodes.

Hoogte redelijke opzegvergoeding: de berekening van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding wordt per energieproduct (stroom en/of gas) door de volgende formule bepaald:

redelijke opzegvergoeding = (het tarief van je contract – het tarief van het te vergelijken Greenchoice product) x de resterende hoeveelheid.

De berekening van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding is in euro's en exclusief overheidsheffingen en belastingen. Wij brengen bij jou alleen een redelijke opzegvergoeding in rekening wanneer het tarief van je contract hoger is dan het tarief van het te vergelijken Greenchoice product. Bij een (eventuele) netto teruglevering brengen wij bij jou alleen een redelijke opzegvergoeding in rekening wanneer de vaste netto terugleververgoeding van je contract lager is dan de vaste netto terugleververgoeding van het te vergelijken Greenchoice product. Het in rekening brengen van een redelijke opzegvergoeding is inclusief overheidsheffingen en belastingen. Hieronder leggen wij de begrippen van de formule uit.

Het tarief van je contract: is het vaste tarief per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) stroom en/of het vaste tarief per m3 voor gas in je contract. Als je een contract met meerdere vaste tariefperiodes hebt, dan kijken wij alleen naar het vaste tarief of de vaste tarieven die betrekking hebben op de periode van de resterende te leveren hoeveelheid stroom en/of gas.

Het tarief van het te vergelijken Greenchoice product: is het actuele tarief per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) stroom en/of het actuele tarief per m3 voor gas van het Greenchoice product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken. Buiten deze voorwaarden wordt het te vergelijken Greenchoice product ook het referentieproduct genoemd.

De resterende hoeveelheid: is de in kWh uitgedrukte hoeveelheid stroom en/of het in m3 uitgedrukte volume gas dat je gedurende de resterende looptijd van je contract van ons geleverd zou krijgen en/of bij stroom aan ons (netto) zou terugleveren zonder voortijdige opzegging. Voor de resterende hoeveelheid hanteren wij de volgende berekeningswijze.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid gas: voor de resterende hoeveelheid gas hanteren wij het standaardjaarverbruik (SJV) dat volgens je netbeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van je contract. Wanneer nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het SJV dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van je contract.

Deze hoeveelheid gas brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende verbruiksprofiel van je gasaansluiting. Voor dit verbruiksprofiel geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je gasverbruik gedurende de resterende looptijd van je contract.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid stroom: voor de resterende hoeveelheid stroom hanteren wij de standaardjaarafname (SJA) en (indien van toepassing) de standaardjaarinvoeding (SJI) dat volgens je netbeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van je contract. Wanneer er nog geen sprake is van levering dan hanteren wij de SJA en de SJI dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van je contract.

De SJA en (indien van toepassing) de SJI worden per telwerk van je stroomaansluiting verdeeld. Deze hoeveelheid stroom brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende afnameprofiel en invoedingsprofiel van je stroomaansluiting. Voor deze profielen geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je afname en invoeding van stroom gedurende de resterende looptijd van je contract.

Salderen: voor de berekeningswijze voor de resterende hoeveelheid stroom passen wij de wettelijke salderingsregels toe zoals die van tijd tot tijd zullen gelden. Dat betekent dat de SJA en de SJI met elkaar worden gesaldeerd overeenkomstig de geldende salderingsregels.

Voor zover de bovenstaande gegevens voor het berekenen van de resterende hoeveelheid gas en/of stroom om wat voor reden dan ook niet, niet tijdig of niet volledig beschikbaar mochten zijn, dan zullen wij deze hoeveelheid vaststellen met behulp van het SJV voor gas en/of de SJA en SJI voor stroom dat het meest recent door de netbeheerder aan ons beschikbaar is gesteld.

Het te vergelijken Greenchoice product: je contract bevat de vindplaats van het Greenchoice product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken. Het te vergelijken Greenchoice product is in eerste instantie een product dat gelijk is aan je contract, waarbij het tarief kan afwijken. Als wij geen gelijk Greenchoice product meer aanbieden, dan is het te vergelijken Greenchoice product een product met dezelfde looptijd van je contract en met kenmerken die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van je contract. Als wij dit vergelijkbare Greenchoice product ook niet meer aanbieden, dan is het te vergelijken Greenchoice product een product met het hoogste tarief per kWh stroom of per m3 gas dat wij aan kleinverbruikers aanbieden.

Informeren over de redelijke opzegvergoeding bij een (voorgenomen) voortijdige opzegging:

Voorgenomen opzegging: op ieder moment kun je een indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding bij ons opvragen. Met deze indicatie weet je welke redelijke opzegvergoeding je ongeveer moet betalen wanneer je contract voortijdig zou worden opgezegd. Deze indicatie kun je opvragen via je MijnGreenchoice account of onze klantenservice. Je ontvangt vervolgens een e-mail of een brief met de indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Opzegging: daarnaast informeren wij je over de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding wanneer daadwerkelijk je contract voortijdig is opgezegd. Wij informeren je hierover ook wanneer wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. Je ontvangt vervolgens een e-mail of een brief met de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding met een redelijke geldigheidstermijn. Wij komen met je overeen dat een geldigheidstermijn van 45 dagen in ieder geval onder redelijk wordt verstaan. Daarmee ligt het verschil tussen het tarief van je contract en het tarief van het te vergelijken Greenchoice product vast. De resterende hoeveelheid stroom en/of gas kan nog veranderen.

Met de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding ben je ervan bewust welk bedrag je vooralsnog moet gaan betalen door de opzegging. Je kan dan besluiten om je (eventuele) overstap naar een andere energieleverancier terug te draaien door gebruik te maken van je herroepingsrecht en bij ons te blijven. Mocht de opzegging in stand blijven dan informeren wij je uiterlijk via de eindfactuur over de definitieve hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Actuele tarief te vergelijken Greenchoice product bij (eventuele) voortijdige opzegging: het actuele tarief van het Greenchoice product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken is afhankelijk van welke situatie van toepassing is.

Voorgenomen opzegging: het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product is het tarief dat geldt op de datum dat je bij ons een indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding opvraagt. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de indicatie.

Opzegging: het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product is het tarief dat geldt op de datum dat je contract daadwerkelijk is opgezegd. Of het is het tarief dat geldt op de datum dat wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding. Dit actuele tarief geldt ook voor het berekenen van de definitieve hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Als je een contract met meerdere vaste tariefperiodes hebt, dan is het actuele tarief van het te vergelijken Greenchoice product het tarief dat geldt voor dezelfde hoeveelheid stroom en/of gas waar het tarief van je contract betrekking op heeft.

Bijzondere omstandigheden: wij kunnen het bedrag van de redelijke opzegvergoeding per energieproduct (stroom en/of gas) verlagen of op nihil vaststellen. Dit doen wij in het geval van bijzondere omstandigheden waardoor het in rekening brengen van het bedrag van de redelijke opzegvergoeding onevenredig is. Dit geldt alleen bij de volgende bijzondere omstandigheden.

- Het is voor jou niet mogelijk om je contract naar je nieuwe leveradres in Nederland mee te nemen. Dit is in ieder geval wanneer voor het betreffende energieproduct geen stroomaansluiting en/of gasaansluiting op het nieuwe leveradres aanwezig is.
- Bij overlijden (van de contractant).
- Wanneer voor het betreffende energieproduct de stroomaansluiting en/of gasaansluiting van je huidige leveradres wordt verwijderd.
- Foutieve leveranciersswitch buiten jouw schuld.
- Wanneer je naar een zorginstelling verhuist.

Voor deze beoordeling mogen wij je om bewijsstukken vragen.

Wijzigingsbeding: wij hebben het recht om deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding te wijzigen. Wij informeren je minimaal 30 kalenderdagen voor de wijziging schriftelijk of digitaal. Bij een wezenlijke wijziging heb je het recht je contract op te zeggen. Indien veranderingen in wet- en regelgeving ons dwingen tot het wijzigen van deze voorwaarden dan heb je niet het recht om je contract op te zeggen.

Rangorderegeling: op het contract tussen ons zijn deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding, eventuele andere contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Bij eventuele tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: (1) deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding, (2) eventuele andere contractvoorwaarden en (3) de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.