

## CONTRACTVOORWAARDEN ZORGELOOS ENERGIE UNIVÉ TOT 1 JANUARI 2023

**PRODUCT:** Groene stroom uit Nederlandse Zon en/of bosgecompenseerd gas.

**LOOPTIJD:** Dit contract loopt voor bepaalde tijd tot 1 januari 2023, ongeacht de ingangsdatum van het contract of de startdatum van levering. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de looptijd. Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven voor groene stroom en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

**TARIEF:** Het overeengekomen tarief staat vast voor de looptijd van het contract.

**AFNEMER:** Dit contract is alleen voor u beschikbaar als u stroom en/of gas uitsluitend voor privédoeleinden gebruikt. Voorwaarde hierbij is dat u een kleinverbruikaansluiting met een verblijfsfunctie heeft. Uw aanmelding voor dit contract wordt niet in behandeling genomen wanneer u niet aan deze voorwaarden voldoet.

**BEDENKIJD:** U mag dit contract zonder opgave van redenen annuleren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van dit contract. Als u dit contract wilt annuleren, dan kunt u hiervoor het "formulier voor ontbinding/herroeping" gebruiken. U mag uw annulering ook op een andere manier ondubbelzinnig aan Greenchoice kenbaar maken.

**VOORTIJDIG OPZEGGEN:** Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding bij u in rekening te brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Uw contract loopt nog:

- minder dan 18 maanden € 50;
- 18 tot 24 maanden € 75;
- 24 tot 30 maanden € 100;
- meer dan 30 maanden € 125.

Deze opzegvergoeding geldt per energieproduct (stroom en/of gas).

**BETAALWIJZE:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**GEEN EXTRA KOSTEN:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden nettoteruglevering en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden, de voorwaarden nettoteruglevering en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

**GEDRAGSCODES:** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).