



FORMULIER VOOR ONTBINDING/HERROEPING LAADPASDIENST

HOE WERKT HET?

Indien je een overeenkomst voor de laadpasdienst met Greenchoice bent aangegaan, dan heb je recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen nadat de overeenkomst is aangegaan. Wil je binnen 14 kalenderdagen de overeenkomst ontbinden/herroepen, dan kun je dit formulier invullen en samen met de ontvangen laadpas naar ons terugsturen.

Let op: indien je ervoor gekozen hebt om binnen de 14 kalenderdagen de laadpasdienst al te gebruiken, dan kun je nog steeds gebruikmaken van de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden/herroepen. Wij brengen dan wel de kosten voor het gebruik van de laadpas in rekening.

WAT MOET JE DOEN?

Je kunt dit formulier samen met de laadpas terugsturen naar:

Greenchoice
Antwoordnummer 20668 (een postzegel is niet nodig)
3020 WB Rotterdam

Laadpasnummer:

Naam:

Straat + huisnummer:

Postcode + woonplaats:

Handtekening:

Datum:

Zodra wij de pas hebben ontvangen, sturen wij een ontvangstbevestiging naar het mailadres van de aanvrager van de pas.



aansprakelijkheid van jou tegenover derden en immateriële schade.
10.4 Deze aansprakelijkheidsregeling geldt ook voor derden die wij voor de uitvoering van de laadpasdienst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie wij of die derden aansprakelijk zijn.

ARTIKEL 11 WAT DOEN WIJ ALS JIJ JE NIET AAN DE VOORWAARDEN HOUDT?

11.1 Houd jij je niet aan de voorwaarden? Betaal je bijvoorbeeld een factuur niet? Dan mogen wij tijdelijk stoppen met het leveren van de laadpasdienst. Ook mogen we onze overeenkomst beëindigen.
11.2 Krijg je de laadpasdienst niet van ons geleverd omdat jij je niet aan de voorwaarden houdt? En heb je hierdoor schade geleden? Dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en betalen we de schade niet.

ARTIKEL 12 HEB JE EEN VRAAG, OPMERKING OF KLACHT?

12.1 Heb je een vraag, opmerking of klacht over de laadpasdienst? Stuur die dan eerst naar het volgende e-mailadres: groenemobiliteit@greenchoice.nl.
12.2 Ben je het er niet mee eens hoe wij jouw klacht hebben opgelost? Je mag in dat geval naar de rechter. Je kan de klacht ook voorleggen via het Europese Online Dispute resolution platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
12.3 Heb je een vraag, opmerking of klacht over een publiek laadpunt? Neem dan contact op met de betreffende laadpuntexploitant.

ARTIKEL 13 MOGEN WIJ DEZE VOORWAARDEN EN/OF DE TARIEVEN WIJZIGEN?

13.1 Wij mogen deze voorwaarden altijd wijzigen.
13.2 Wijzigen wij deze voorwaarden? Dan informeren wij je minimaal tien kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat je onze overeenkomst mag beëindigen.
13.3 Wij mogen de tarieven tussentijds veranderen. Redenen hiervoor zijn onder andere overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de markt, waaronder wijzigingen met betrekking tot marge en wijzigingen in de kostenstructuur van de laadpasdienst en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de tarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan je worden uitgelegd.
13.4 Veranderen wij de tarieven? Dan informeren we je schriftelijk of digitaal. Wij informeren je tijdig voordat wij deze tarieven veranderen en melden dan ook dat je onze overeenkomst mag beëindigen.

ARTIKEL 14 HOE LANG DUURT ONZE OVEREENKOMST?

14.1 Je gaat met ons een overeenkomst aan zonder vaste einddatum.
14.2 Je kan onze overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop je de overeenkomst met ons gesloten hebt: digitaal. Je moet hierbij rekening houden met een opzegtermijn van 30 dagen. Ook wij kunnen onze overeenkomst digitaal opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

ARTIKEL 15 VANAF WANNEER GELDEN DEZE VOORWAARDEN?

15.1 Deze voorwaarden gelden vanaf 15 november 2021.
15.2 Deze voorwaarden heten: 'Algemene voorwaarden Greenchoice laadpasdienst november 2021'.

Over de volgende € 5.000,-: 5%.
Over de volgende € 190.000,-: 1%.
Over het meerdere: 0,1% tot een maximum van € 6.775,-.
6.6 Ben je een zakelijke afnemer van de laadpasdienst? Dan hoeven wij je niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren en ben je onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

ARTIKEL 7 NIET EENS MET EEN FACTUUR?

7.1 Ben je het niet eens met een factuur die Last Mile Solutions stuurt. Stuur dan digitaal een bezwaarschrift aan Last Mile Solutions en geef aan waarom je het niet met deze factuur eens bent. Doe dat binnen 10 dagen na de factuur via het op de factuur vermelde e-mailadres. Je bezwaar schort je betalingsverplichting niet op.
7.2 Ontvangt Last Mile Solutions je bezwaarschrift te laat? Dan moet je de factuur gewoon betalen.

ARTIKEL 8 ONLINE OMGEVING

8.1 Je krijgt toegang tot een online omgeving. In die online omgeving kun je onder andere informatie zien over jouw laadsessies. Greenchoice probeert je deze informatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te geven. Greenchoice is voor die informatie echter afhankelijk van bijvoorbeeld de exploitanten van de publieke laadpunten.
8.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor het instellen van een veilige gebruikersnaam en een veilig wachtwoord.

ARTIKEL 9 WAT DOEN WIJ MET JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Jouw persoonlijke gegevens gebruiken wij om de laadpasdienst te leveren. Daartoe verstrekken wij jouw gegevens ook aan Last Mile Solutions. Het gaat dan om jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. In de privacyverklaring over de laadpasdienst is meer te lezen over de verwerkingen van jouw gegevens.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Het laden doe je bij publieke laadpunten. Greenchoice is niet de exploitant van die publieke laadpunten. Wij hebben geen bemoeienis met en zijn niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor (a) het niet, niet juist, of niet volledig werken of beschikbaar zijn van een publieke laadpunt, (b) schade door (het laden bij) een publiek laadpunt, (c) niet, niet juiste of niet volledige informatie over het beschikbaar zijn van een publiek laadpunt en/of (d) problemen met een publiek laadpunt anderszins.
10.2 Als wij verplicht zijn tot het vergoeden van schade, betalen wij ten hoogste € 2.500,- per gebeurtenis, ook als de schade hoger is. Dit bedrag verdelen wij dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij deze gebeurtenis heeft geleden.
10.3 Ben je een zakelijke afnemer van de laadpasdienst? Dan geldt dat wij bij een toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de laadpasdienst aansprakelijk zijn voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is tot een bedrag van ten hoogste € 1.250,-. Zo'n schade meld je altijd schriftelijk binnen twee maanden aan ons. Daarna vervalt je recht op schadevergoeding. Buiten schade als gevolg van opzet of grove schuld, zijn wij dus niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, gederfde inkomsten en winst, schade door verminderde goodwill,

3.2 Last Mile Solutions is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de administratie rondom de laadpasdienst, waaronder het registreren van de laadsessies en het regelen van de betalingen. Bij het regelen van de betalingen gaat het bijvoorbeeld om de automatische incasso van door jou verschuldigde bedragen voor de laadpasdienst.

ARTIKEL 4 LAADPAS

4.1 Als je de laadpas kwijtraakt of verliest, moet je deze (laten) blokkeren. Dit kun je zelf doen in de online omgeving. Of door Greenchoice daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen via onze klantenservice of via e-mail. Wij zullen de laadpas dan blokkeren en je binnen 5 werkdagen een nieuwe toesturen. Alle transacties die met de laadpas worden gedaan voordat je aan ons hebt laten weten dat de laadpas is kwijtgeraakt, komen voor eigen rekening. Voor de nieuwe laadpas wordt € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.
4.2 Bij beëindiging van de overeenkomst voor de laadpasdienst wordt verwacht dat je de laadpas terugstuurt naar Greenchoice. Na beëindiging van de overeenkomst heb je hiervoor 5 werkdagen de tijd. Als wij jouw laadpas binnen die periode niet hebben ontvangen, wordt € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 5 WAAR KUN JE LADEN?

De publieke laadpunten en het aantal publieke laadpunten waar je kan laden, kunnen door de tijd wijzigen. Voor een actueel overzicht van de publieke laadpunten waar je kan laden, kun je kijken op www.greenchoice.nl/laadlocaties.

ARTIKEL 6 TARIEVEN EN BETALING

6.1 Last Mile Solutions brengt maandelijks achteraf de tarieven voor je laadsessies aan jou in rekening. Daartoe krijg je rond de 13e van de maand een factuur van Last Mile Solutions met een overzicht van je laadsessies. De factuur wordt alleen gestuurd aan het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven bij registratie op het portaal van Greenchoice.
6.2 Het verschuldigde bedrag wordt via automatische incasso afgeschreven door Last Mile Solutions. Dit gebeurt rond de 24e van de maand. Je ziet bij de automatische incasso de naam Threeforce B.V.
6.3 Bij de tarieven voor je laadsessies gaat het om (a) het tussen ons afgesproken starttarief per laadsessie en (b) de tarieven van de exploitanten van de publieke laadpunten. Op de tarieven (en de voorwaarden) van die exploitanten heeft Greenchoice geen invloed.
6.4 Bij de tarieven van de exploitant gaat het of kan het gaan om (a) een starttarief, (b) een tarief per kilowattuur en/of (c) een tijdtarief. Het starttarief is een tarief per laadsessie. Bij het tijdtarief moet je denken aan een tarief per tijdseenheid vanaf de koppeling aan tot en met de afkoppeling van het publieke laadpunt. Het kan ook gaan om een tarief per tijdseenheid vanaf het einde van een laadsessie tot en met de afkoppeling van het publieke laadpunt.
6.5 Betaal je te laat? Dan informeert Last Mile Solutions je eerst schriftelijk of digitaal dat je in verzuim bent. Je krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij je hiervoor rente en/of extra kosten in rekening brengen. Ook informeert Last Mile Solutions je over de gevolgen als je niet alsnog binnen veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet de wettelijke rente betalen. Ook moet je buitengerechtelijke incassokosten betalen conform de Wet incassokosten. Hiervoor is in de wet een maximum gesteld. De kosten hiervan zijn als volgt:
Over de eerste € 2.500,-: 15% met een minimum van € 40,-.
Over de volgende € 2.500,-: 10%.

ALGEMENE VOORWAARDEN GREENCHOICE LAADPASDIENST (NOVEMBER 2021)

I ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 WAARVOOR ZIJN DEZE VOORWAARDEN?

1.1 Dit zijn de voorwaarden van Greenchoice B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie www.greenchoice.nl).
1.2 In deze voorwaarden staan de afspraken die wij hebben gemaakt en waar jij en wij ons aan moeten houden als je de laadpasdienst van Greenchoice afneemt.
1.3 De laadpasdienst kan zowel privé als zakelijk worden afgenomen. Als een (deel van een) bepaling alleen geldt voor jou als zakelijke afnemer van de laadpasdienst, dan staat dat in de bepaling.

ARTIKEL 2 AFNAME VAN DE LAADPASDIENST

2.1 Met de laadpasdienst van Greenchoice krijg je toegang tot publieke laadpunten voor het laden van de batterij van jouw elektrische voertuig. Publieke laadpunten zijn laadpunten in de openbare ruimte die 24 uur per dag beschikbaar zijn. Het gaat of kan gaan om publieke laadpunten die niet van Greenchoice zijn.
2.2 Als onderdeel van de laadpasdienst krijg je een laadpas. Daarnaast krijg je toegang tot een online omgeving. Daarin kun je onder andere jouw laadsessies zien.
2.3 Je hoeft geen leveringsovereenkomst voor elektriciteit (en/of gas) met ons te hebben om de laadpasdienst af te nemen.
2.4 We hebben een overeenkomst voor de laadpasdienst als (a) je ons door middel van registratie op het portaal van Greenchoice vraagt de laadpasdienst te leveren en wij die aanvraag accepteren of (b) wij jou een aanbieding doen voor de laadpasdienst en je onze aanbieding accepteert. Greenchoice heeft het recht om een aanvraag niet te accepteren. Dit is het geval als je ons niet de informatie geeft waar wij om vragen of als er andere feiten en/of omstandigheden zijn waardoor wij redelijkerwijs de aanvraag niet kunnen accepteren.
2.5 Nadat wij de overeenkomst voor de laadpasdienst zijn aangegaan, mag je de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen ongedaan maken. Je hoeft ons niet uit te leggen waarom.
2.6 Maak je de overeenkomst ongedaan binnen veertien kalenderdagen en hebben wij op jouw verzoek de laadpasdienst al geleverd en heb je de laadpas gebruikt? Dan moet je ons de afgesproken tarieven betalen voor de periode dat je de laadpas hebt gebruikt.
2.7 Je mag geen misbruik maken van de laadpasdienst. Ook mag je publieke laadpunten niet gebruiken op een wijze die schadelijk is of kan zijn voor deze publieke laadpunten of de beschikbaarheid of toegankelijkheid daarvan negatief kan beïnvloeden. Doe je dat toch? Dan kunnen wij ervoor kiezen jou de laadpasdienst niet meer te leveren.
2.8 Greenchoice mag en kan de overeenkomst voor de laadpasdienst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.
2.9 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2.10 Meer algemene informatie over de laadpasdienst is te vinden via www.greenchoice.nl/groenemobiliteit.

ARTIKEL 3 SAMENWERKING LEVERING LAADPASDIENST

3.1 Voor het leveren van de laadpasdienst werken wij samen met Threeforce B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24360819. Zij staat ook bekend onder de naam Last Mile Solutions (zie www.lastmilesolutions.com).



PRIVACYVERKLARING GREENCHOICE LAADPASDIENST (NOVEMBER 2021)

II PRIVACYVERKLARING

ARTIKEL 1 WAARVOOR IS DEZE PRIVACYVERKLARING?

- 1.1 Dit is een privacyverklaring van Greenchoice B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie www.greenchoice.nl), in het kader van de laadpasdienst van Greenchoice. Voor het aanbieden van de laadpasdienst werken wij samen met Threeforce B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24360819. Zij staat ook bekend onder de naam Last Mile Solutions (zie www.lastmilesolutions.com). Last Mile Solutions is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de administratie rondom de laadpasdienst, waaronder het registreren van de laadsessies en het regelen van de betalingen. Bij het regelen van de betalingen gaat het bijvoorbeeld om de automatische incasso van door jou verschuldigde bedragen voor de laadpasdienst.
- 1.2 Om de laadpasdienst te kunnen aanbieden gebruiken wij bepaalde persoonsgegevens.
- 1.3 Over het gebruik van deze persoonsgegevens willen we je graag duidelijk informeren. In deze privacyverklaring leggen wij daarom uit van wie wij gegevens verwerken, welke gegevens wij verwerken, met welk doel wij dat doen en hoe wij met deze gegevens omgaan. Ook leggen wij uit op basis waarvan wij de gegevens mogen verwerken. Heb je naar aanleiding van het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, dan kan je die aan ons stellen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

ARTIKEL 2 WANNEER MOGEN WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN?

- 2.1 In de wet is bepaald in welke gevallen persoonsgegevens verwerkt mogen worden. Dit mag onder meer als (a) iemand hiervoor toestemming geeft, (b) dit nodig is om een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren (bijvoorbeeld de uitvoering van de laadpasdienst), (c) dit nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of (d) er een gerechtvaardigd belang bestaat.
- 2.2 Verwerken wij je persoonsgegevens omdat je ons hier toestemming voor hebt gegeven, dan kan je die toestemming op elk moment ook weer intrekken.
- 2.3 In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van je verwerken in het kader van de laadpasdienst van Greenchoice. Hierbij vermelden wij duidelijk welke van de hierboven genoemde situaties van toepassing is.

ARTIKEL 3 VAN WIE VERWERKEN WIJ DE PERSOONSgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die de laadpasdienst afnemen. Ook verwerken wij persoonsgegevens van personen die de website voor de laadpasdienst bezoeken.

ARTIKEL 4 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN GREENCHOICE EN/OF

- 4.1 Hieronder legt Greenchoice uit welke persoonsgegevens Greenchoice en/of Last Mile Solutions van je verzamelt en kan verzamelen, met welk doel en welke wettelijke situatie daarbij van toepassing is. Als je de laadpasdienst afneemt dan verwerken Greenchoice en Last Mile Solutions de volgende gegevens:

4.1.1 Aanmelding laadpasdienst

Bij jouw aanmelding voor de laadpasdienst leggen wij jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer vast. (uitvoering laadpasdienst)

4.1.2 Laadsessies

Wij verwerken het aantal met jouw laadpas geladen kilowattuur. Dit doen wij om facturen voor je op te stellen. (uitvoering laadpasdienst)

4.1.3 Contacthistorie

Wij registreren alle contacten die je hebt met de klantenservice van Greenchoice en alle wijzigingen die je zelf doorvoert via je persoonlijke digitale omgeving. Dit doen wij zodat medewerkers van de klantenservice je zo goed mogelijk kunnen helpen als je hen een vraag stelt. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken voor het adequaat afhandelen van klachten. Daarom kunnen wij ook gegevens vastleggen over een vraag aan of klacht over Greenchoice via sociale media. (gerechtvaardigd belang)

- 4.2 Als je de laadpasdienst afneemt dan verwerkt uitsluitend Last Mile Solutions de volgende gegevens:

4.2.1 Betalingsgegevens

Je betaalt ons voor de laadpasdienst periodiek bedragen. Betaal je ons een keer niet, dan stuurt Last Mile Solutions je hierover een herinneringsbrief. Je facturen, betalingen en de eventuele brieven die Last Mile Solutions je stuurt als je niet betaalt legt Last Mile Solutions vast in haar administratie. Dit doet zij om bij te houden of je tijdig en volledig betaalt voor de laadpasdienst. Dit is noodzakelijk om de betalingen op een juiste manier te kunnen verwerken. (gerechtvaardigd belang)

ARTIKEL 5 VERSTREKT GREENCHOICE EN/OF LAST MILE SOLUTIONS MIJN GEGEVENS OOK AAN ANDERE ORGANISATIES?

- 5.1 In de hierna genoemde situaties delen Greenchoice en/of Last Mile Solutions je persoonsgegevens ook met derden:

5.1.1 Verwerkers

Soms schakelen wij andere organisaties in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld IT-dienstverleners. Dit zijn verwerkers. Een verwerker kan alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. (gerechtvaardigd belang)

5.1.2 Overheidsinstanties

Je persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, een toezichthouder, de politie, justitie of de sociale recherche. (wettelijke plicht)

- 5.2 In de hierna genoemde situaties deelt uitsluitend Last Mile Solutions je persoonsgegevens ook met derden:

5.2.1 Financiële instellingen en betalingsdienstverleners

Voor het uitvoeren van betalingen of het sturen van betalingsverzoeken kan Last Mile Solutions je gegevens verstrekken aan financiële instellingen en betalingsdienstverleners. (overeenkomst)

5.2.2 Incassopartijen

In het geval je ons niet tijdig betaalt verstrekt Last Mile Solutions je gegevens aan een incassopartij. Daaronder wordt ook verstaan een deurwaarder of advocaat. Dit doet Last Mile Solutions om de openstaande vordering alsnog betaald te krijgen. (gerechtvaardigd belang)

ARTIKEL 6 HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Greenchoice en Last Mile Solutions bewaren je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Een paar voorbeelden:

Jouw laadsessies

Persoonsgegevens met betrekking tot jouw laadsessies worden bewaard zolang je overeenkomst loopt. Deze persoonsgegevens kunnen voor langere periode bewaard worden om te voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen. De wetgeving rondom fiscale wetgeving verschilt per land. Binnen de Europese Unie gaat het momenteel om een bewaartermijn van 7 tot 10 jaar.

Contactmomenten

Als je contact opneemt over de laadpasdienst, bewaren wij jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is om jouw vraag, opmerking of klacht te behandelen.

ARTIKEL 7 WELKE RECHTEN HEB JE MET BETREKKING TOT PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN?

- 7.1 Je kan contact met Greenchoice opnemen als a) je wil weten of jouw persoonsgegevens worden verwerkt, b) je persoonsgegevens die Greenchoice verwerkt wil laten corrigeren of verwijderen, c) je de verwerking van jouw persoonsgegevens wil beperken, d) je wil dat jouw persoonsgegevens digitaal aan jou worden verstrekt of worden doorgestuurd naar een andere organisatie en/of e) je bezwaar wil maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- 7.2 Als je een dergelijk verzoek bij Greenchoice indient, dan kunnen wij aanvullende informatie aan je vragen om jouw identiteit vast te stellen. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van jouw verzoek, de gevraagde informatie aan je verstrekken. Afhankelijk van de complexiteit van je verzoek kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Wij informeren je hier dan tijdig over.
- 7.3 Je hebt het recht om het gebruik van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden te verbieden. Je kan op elk moment verzet aantekenen: het recht op opt-out. Dit kun je doen door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails die wij je sturen.

ARTIKEL 8 WAT DOEN WIJ AAN DE BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens?

- 8.1 De bescherming van persoonsgegevens in het kader van de laadpasdienst heeft een hoge prioriteit. Greenchoice en Last Mile Solutions hebben een eigen informatiebeveiligingsbeleid. Dit beleid heeft tot doel het creëren van een uniforme en hoge mate van gegevensbescherming binnen Greenchoice respectievelijk Last Mile Solutions.
- 8.2 Zowel Greenchoice als Last Mile Solutions doet haar uiterste best om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens, of dat jouw gegevens op enige wijze onrechtmatig verwerkt worden. Hiertoe treffen wij allerlei technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast zorgen we dat jouw gegevens zorgvuldig bewaard worden en beschikbaar zijn.

- 8.3 Mocht er onverhoopt toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens en is er sprake van een zogenaamd 'datalek' dan meldt Greenchoice en/of Last Mile Solutions dit bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens (afhankelijk van bij wie het datalek zich heeft voorgedaan en wie de 'verwerkingsverantwoordelijke' is). Dit voor zover er een wettelijke plicht bestaat tot het melden van het datalek. In het geval dit datalek ook ongunstige gevolgen heeft voor jouw persoonlijke levenssfeer, dan zullen we je zo snel mogelijk informeren over wat het datalek inhoudt, wat Greenchoice en/of Last Mile Solutions doet en ook wat jij eraan kan doen om de eventuele schade zo beperkt mogelijk houden.

ARTIKEL 9 KUNNEN WIJ DIT DOCUMENT WIJZIGEN?

Ja, deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Als wij andere of nieuwe persoonsgegevens gaan verwerken, dan wordt dit aangepast in deze privacyverklaring. En als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij je daarop. De meest actuele versie van deze privacyverklaring kan je steeds terugvinden op www.greenchoice.nl/groenemobiliteit.

ARTIKEL 10 WAAR KAN IK TERECHT MET EEN VRAAG OF KLACHT?

- 10.1 Heb je een vraag over de verwerking van persoonsgegevens door Greenchoice dan kan je hierover contact opnemen met de data protection officer van Greenchoice via: privacy@greenchoice.nl

Of per post via:
Greenchoice B.V.
T.a.v. Data protection officer
Kruisplein 15
3014 DB, Rotterdam

- 10.2 Heb je een vraag over de verwerking van persoonsgegevens door Last Mile Solutions dan kan je hiervoor contact opnemen met de data protection officer van Last Mile Solutions. Dat kan per e-mail via: invoice@lastmilesolutions.com.
- 10.3 Heb je een klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag. Als de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan heb je de mogelijkheid om hierover een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).