

CONTRACTVOORWAARDEN 1 JAAR WIND MET BOKS LIVE

PRODUCT: Groene stroom uit Nederlandse Wind en bosgecompenseerd gas van Greenchoice en BOKS Live.

TARIEF: Het overeengekomen tarief voor groene stroom en bosgecompenseerd gas en BOKS Live staat vast voor de looptijd van het contract. Het tarief voor energie wordt aan bevestigd in de contractbevestiging. Het tarief voor BOKS Live is € 1,25 per maand. Het tarief voor BOKS Live is verwerkt in de vaste leveringskosten.

LOOPTIJD: Dit contract heeft een vaste looptijd van 1 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum van levering. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de looptijd. Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven voor groene stroom en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing. Het maandelijkse tarief voor BOKS Live is dan € 2,50 per maand.

BOKS-METER: Voor de bijbehorende BOKS-meter betaalt u eenmalig € 50. Na het sluiten van het contract ontvangt u daarvoor een e-mail waarmee u via ideal de eenmalige betaling van € 50 kunt verrichten. BOKS-meter blijft ook bij (voortijdige) opzegging van u. BOKS-meter en daarmee BOKS Live werkt alleen als u aan de randvoorwaarden, die op de website en in de algemene voorwaarden BOKS Live zijn gemeld, voldoet.

BEDENKTIJD: U kunt het contract zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden gedurende een termijn van 14 dagen die aanvangt de dag nadat contractant de BOKS-meter heeft ontvangen. Dit kan door gebruik te maken van het modelformulier genaamd "ontbinding Wind + BOKS Live", zoals is te downloaden op www.greenchoice.nl/voorwaarden, of door te bellen met de klantenservice (010 747 02 16). U kunt de BOKS-meter en meegeleverde zaken kosteloos retourneren. Greenchoice betaalt de eventueel reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen nadat Greenchoice de ontbindingsverklaring van contractant heeft ontvangen.

AFNEMER: Dit contract is uitsluitend éénmalig beschikbaar voor particuliere klanten van Greenchoice die de elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Klanten die de afgelopen 12 maanden een stroom- en/of gasproduct bij Greenchoice hebben afgenomen of klanten die de elektriciteit en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

MAXIMUM VERBRUIK: Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 100.000 kWh stroom en/of 25.000 m³ gas. Indien het jaarverbruik voor stroom en gas hierboven uitkomt, kan het gehele verbruik tegen het in die periode geldende variabele tarief worden afgerekend op basis van de door u gekozen opwekbron voor stroom en op basis van bosgecompenseerd gas.

VOORTIJDIG OPZEGGEN: Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om dit niet te doen.

BETAALWIJZE: U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

GEEN EXTRA KOSTEN: U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA: Op de leveringsovereenkomst zijn de algemene voorwaarden levering kleinverbruikers, algemene voorwaarden BOKS Live, de kwaliteitscriteria en het privacy beleid van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website www.greenchoice.nl/voorwaarden. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt wat in deze contractvoorwaarden is bepaald.

GEDRAGSCODES: Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op www.greenchoice.nl/voorwaarden.

OVERIGE: Greenchoice bepaalt zelf via welke verkoopkanalen zij dit contract aanbiedt. Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties worden gesloten.