

CONTRACTVOORWAARDEN 3 JAAR VAST

PRODUCTEN: (1) Groene stroom van Nederlandse bronnen en/of (2) aardgas met Natuur voor Morgen. Met Natuur voor Morgen dragen wij met een vast bedrag van minimaal € 0,0035 per kuub (m³) afgenomen aardgas bij aan natuurprojecten. Op onze website vind je de verdere uitleg en de natuurprojecten van ons programma Natuur van Morgen.

LOOPTIJD: Dit contract met een vaste einddatum heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum van levering. Wanneer dit contract de einddatum heeft bereikt en je geen nieuw contract bent aangegaan, dan wordt dit contract voortgezet als contract voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum), zoals weergegeven aan het slot van deze contractvoorwaarden.

TARIEVEN: De overeengekomen tarieven staan vast voor de looptijd van het contract. Dit geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de overheidsheffingen, belastingen of netbeheerkosten. Bij de tarieven wordt onderscheid gemaakt tussen kosten die afhankelijk zijn van je verbruik (variabele kosten) en kosten die onafhankelijk zijn van je verbruik (vaste kosten). Onder verbruik wordt zowel afname als teruglevering van stroom en/of gas verstaan. Op het tarievenblad vind je de tarieven terug.

AFNEMER: Dit contract is alleen voor je beschikbaar als je jouw afname en/of teruglevering van stroom en/of gas uitsluitend voor privédoeleinden gebruikt. Voorwaarde hierbij is dat je dit contract sluit voor jouw adres met een verblijfsfunctie en een kleinverbruikaansluiting. Andere voorwaarde hierbij is dat je maximaal 5.000 kilowattuur (kWh) aan stroom per leveringsjaar netto teruglevert aan Greenchoice.

OPZEGGEN: Dit contract heeft een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Bij een opzegging van dit contract tegen een eerdere datum dan de einddatum, is Greenchoice gerechtigd je een redelijke opzegvergoeding in rekening te brengen op basis van de voorwaarden redelijke opzegvergoeding. Voor de berekening van de hoogte van uw redelijke opzegvergoeding wordt dit contract vergeleken met een Greenchoice product. Het te vergelijken Greenchoice product vind je op www.greenchoice.nl/tarieven/3-jaar-vast/

BETAALWIJZE: Je machtigt Greenchoice om de bedragen die je aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. Je dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

GEEN EXTRA KOSTEN: Je kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaal je niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA: Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden teruglevering, de voorwaarden redelijke opzegvergoeding en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kun je terugvinden op onze website www.greenchoice.nl/voorwaarden en/of in [MijnGreenchoice](#). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: de voorwaarden redelijke opzegvergoeding, de voorwaarden teruglevering, deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de kwaliteitscriteria. Greenchoice heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Greenchoice informeert je dan minimaal een maand van tevoren (of, indien een maand korter is dan dertig dagen, ten minste dertig dagen van tevoren) schriftelijk of digitaal. Bij een voorwaardenwijziging kun je dit contract altijd per direct (zonder opzegtermijn) en kosteloos opzeggen.

GEDRAGSCODES: Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kun je vinden op www.greenchoice.nl/voorwaarden.

OVERIGE: Greenchoice bepaalt zelf via welke verkoopkanalen zij dit contract aanbiedt. Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas van Greenchoice worden afgesloten.

VOORTZETTING CONTRACT NA EINDE VASTE LOOPTIJD: Wanneer dit contract met een vaste looptijd van 3 jaar de einddatum heeft bereikt en je geen nieuw contract bent aangegaan, dan wordt dit contract voortgezet als contract voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum). Je kunt het contract voor onbepaalde tijd altijd per direct (zonder opzegtermijn) en kosteloos opzeggen.

Voor het contract voor onbepaalde tijd gelden variabele tarieven. Greenchoice stelt steeds vooraf de tarieven vast die gelden vanaf de eerste dag van elke maand. De tarieven kunnen dan stijgen, dalen of gelijk blijven. Als er sprake is van een tariefwijziging dan informeert Greenchoice je daarover minimaal een maand van tevoren (of, indien een maand korter is dan dertig dagen, ten minste dertig dagen van tevoren) schriftelijk of digitaal. Je kunt het contract dan altijd per direct (zonder opzegtermijn) en kosteloos opzeggen.

De maandelijkse tarieven voor het contract voor onbepaalde tijd komen tot stand op basis van de prijzen waarvoor Greenchoice energie in- en verkoopt en daarmee gemoeide risico's en kosten. Deze in- en verkoopprijzen zijn op hun beurt afhankelijk van prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas die fluctueren. Dit vertaalt zich door in de variabele tarieven van Greenchoice. Ook overheidsbesluiten kunnen een reden zijn om de maandelijkse tarieven te wijzigen.