

Algemene voorwaarden BOKS Live

Versie: 1 juni 2017

Inhoudsopgave

1. Begripsomschrijvingen
2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
3. Wijziging van de algemene voorwaarden
4. Aanbod en totstandkoming overeenkomst BOKS Live
5. Randvoorwaarden voor gebruik BOKS Live en de BOKS-meter
6. Uitvoering overeenkomst (waaronder levering van de BOKS-meter)
7. Herroepingsrecht
8. Tarieven en betaling
9. Wijziging van de tarieven
10. Garanties en aansprakelijkheid
11. Gebruiksrecht, auteursrecht, IE en inbreuk
12. Privacy
13. Vragen, klachten, problemen en geschillen
14. Verhuizing
15. Duur en opzegging overeenkomst BOKS Live
16. Slotbepalingen

1. Begripsomschrijvingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor het gebruik van BOKS Live en de BOKS-meter.
- BOKS-meter: een uitleesapparaat dat door contractant wordt aangesloten op zijn/haar slimme meter om real live inzicht te krijgen in het energieverbruik van contractant.
- BOKS Live: een dienst die, in combinatie met de door Greenchoice tegen betaling geleverde BOKS-meter, real live inzicht geeft in het energieverbruik van contractant per apparaatgroep, een analyse geeft van het energieverbruik van contractant en energiebesparings-tips en energiebesparingsuitdagingen via de Greenchoice-applicatie weergeeft.
- Contractant: de natuurlijke persoon met een kleinverbruikaansluiting die deze gebruikt voor doeleinden buiten bedrijfs- en beroepsactiviteiten en met Greenchoice een overeenkomst is aangegaan of wil aangaan.
- Diensten: de dienst(en) die Greenchoice verricht met betrekking tot BOKS Live bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, datadiensten en informatiediensten met betrekking tot energieverbruik die tegen periodieke betaling worden aangeboden aan contractant.
- Kleinverbruikaansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3*80 A, niet zijnde een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet 1998, dan wel een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit kleiner of gelijk aan 40 m3(n) per uur.
- Greenchoice: Groene Energie Administratie B.V., handelend onder de naam Greenchoice, gevestigd aan de Kruiskade 15 te (3014 DB) Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie www.greenchoice.nl) alsmede diens rechtsopvolger(s).
- Greenchoice-applicatie: de mobiele applicatie van Greenchoice die onder andere de globale analyse van data over het energieverbruik van gebruiker per apparaatgroep en energiebesparings-tips en energiebesparingsuitdagingen weergeeft, middels de dienst BOKS Slim.
- Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen leverancier en contractant betreffende de levering en afname van elektriciteit.

- Overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen contractant en Greenchoice voor het verrichten van de diensten van BOKS Live in combinatie met de koop van het product BOKS-meter.
- Slimme Meter: een op afstand uitleesbare elektriciteits- en/of gasmeter.

2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Greenchoice, iedere order aan Greenchoice, iedere overeenkomst met Greenchoice aangaande BOKS Live en de BOKS-meter, alsmede op elk gebruik van BOKS Live en de BOKS-meter en de daarbij behorende diensten.
- 2.2 Door het aanvaarden van een aan Greenchoice gerichte order, het aangaan van een overeenkomst of het gebruik van BOKS Live en de BOKS-meter, aanvaardt de contractant dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.3 Andere overeenkomsten, algemene voorwaarden en/of verbintenissen die gelden tussen Greenchoice en contractant blijven onverminderd van kracht. Hieronder valt in elk geval de leveringsovereenkomst en het gebruik van de Greenchoice-applicatie en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 2.4 Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover uit deze algemene voorwaarden expliciet blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede middels elektronische communicatie verstaan.
- 2.5 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal Greenchoice een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.6 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronische communicatie verstaan.
- 2.7 Indien op enig moment een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan zal de tekst op zodanige wijze worden aangepast dat deze geldig zal zijn en de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk worden benaderd. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.8 Enige (algemene) voorwaarden van de contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Wijziging van de algemene voorwaarden

- 3.1 Greenchoice kan deze algemene voorwaarden voor het gebruik van BOKS Live en de BOKS-meter altijd (eenzijdig) wijzigen. Bekendmaking daarvan vindt plaats via de Greenchoice-applicatie en eventueel mede door middel van een algemene kennisgeving

op de internetsite of via e-mail. Wijzigingen treden in werking op het moment dat die via de Greenchoice-applicatie bekend worden gemaakt of indien in de kennisgeving een latere datum wordt genoemd, vanaf die latere datum.

3.2 De redenen voor aanpassing van de voorwaarden kunnen verschillend zijn. Redenen voor wijzigingen kunnen zijn, maar zijn daartoe niet beperkt: veranderingen in wet- en/of regelgeving, wijzigingen van de diensten, wijziging van gebruik, wijzigingen in producten en bedrijfsvoering, wijzigingen in de Greenchoice-applicatie, (diensten van) BOKS Live en de BOKS-meter of bedrijfseconomische omstandigheden.

3.3 Indien contractant niet wenst in te stemmen met de toepasselijkheid van de aangepaste algemene voorwaarden, kan contractant de overeenkomst beëindigen. Greenchoice is op geen enkele wijze schadeloos jegens contractant voor enige nadelige gevolgen die daaruit voortvloeien.

4 Aanbod en totstandkoming overeenkomst BOKS Live

4.1 De overeenkomst komt tot stand als contractant de aanbieding van Greenchoice heeft aanvaard. Een aanbieding kan op verschillende wijzen, waaronder via de Greenchoice-applicatie en website, aan contractant worden gedaan. De overeenkomst kan ook tot stand komen als Greenchoice de aanvraag van contractant heeft aanvaard.

4.2 Indien de contractant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Greenchoice onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Greenchoice is bevestigd, kan de contractant kosteloos de overeenkomst ontbinden c.q. annuleren.

4.3 Alle aanbiedingen van Greenchoice zijn geldig gedurende de in de aanbieding genoemde geldigheidstermijn. Indien er in de aanbieding geen geldigheidstermijn is vermeld, geldt de aanbieding als vrijblijvend voor Greenchoice en is Greenchoice gerechtigd deze aanbieding te herzien dan wel in te trekken.

4.4 Aanbiedingen van Greenchoice gelden zolang de voorraad strekt. De overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van beschikbaarheid van de BOKS-meter.

4.5 De overeenkomst gaat in op de datum dat de overeenkomst tot stand is gekomen zoals vermeld in artikel 4.1, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.6 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Greenchoice het aangaan van de overeenkomst weigeren dan wel de overeenkomst vóór aanvang van de leveringsverplichting van de diensten en de BOKS-meter ontbinden indien:

- a. de contractant voor de beoordeling van de aanvraag door Greenchoice benodigde gegevens niet verstrekt of niet voldoet aan de randvoorwaarden, of
- b. de contractant in verzuim is een opeisbare vordering van Greenchoice te voldoen.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk en gemotiveerd aan contractant te geschieden.

4.7 Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Greenchoice. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

4.8 Ingeval Greenchoice zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdraagt aan een derde, doet Greenchoice hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien:

- Greenchoice jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde;
- de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Greenchoice.

In andere dan de voornoemde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden.

4.9 Wijzigingen van de overeenkomst zijn geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen, tenzij anders in deze algemene voorwaarden is overeengekomen.

5 Randvoorwaarden voor gebruik BOKS Live en de BOKS-meter

5.1 Voor het aangaan van de overeenkomst voor BOKS Live dient contractant er zelf zorg voor te dragen dat aan de randvoorwaarden, die kunnen wijzigen, wordt voldaan. De daarbij komende kosten zijn voor eigen rekening van contractant. Deze randvoorwaarden zijn cumulatief de volgende:

- a. een leveringsovereenkomst met Greenchoice;
- b. een kleinverbruikaansluiting die niet wordt gebruikt voor beroeps- en bedrijfsdoeleinden;
- c. een slimme meter van het type DRMS 4.0 of nieuwer die is aangesloten op het gas- en elektriciteitsnetwerk;
- d. een wifi-aansluiting met bereik in de meterkast;
- e. een internetverbinding die is aan te sluiten op onder sub d genoemde wifi-aansluiting;
- f. installeren volgens de bij de BOKS-meter geleverde handleiding, tevens te vinden op www.greenchoice.nl/boks/handleiding;
- g. een iPhone of iPad met iOS 7 of hoger of een Android telefoon met Androidversie 4 of hoger;
- h. geïnstalleerde en geüpdatete Greenchoice-applicatie
- i. een contractant die geen energie teruglevert;
- j. toestemming gegeven voor het uitlezen van kwartierstanden, en
- k. een account ("Mijn dossier") bij Greenchoice.

5.2 Indien contractant niet voldoet aan de randvoorwaarden genoemd onder 5.1 staat Greenchoice niet in voor de goede werking van BOKS Live en de BOKS-meter en kan Greenchoice de overeenkomst met contractant ontbinden of een aanvraag tot het

aangaan van een overeenkomst met Greenchoice weigeren zonder daardoor schadeplichtig te zijn op welke wijze ook.

6. Uitvoering overeenkomst (waaronder levering van de BOKS-meter)

- 6.1 Greenchoice voert geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk uit. De leverings- en uitvoeringsdatums die zijn vermeld bij het aangaan en tot stand komen van de overeenkomst zijn indicatief en bij benadering. Het product wordt in ieder geval binnen 30 dagen geleverd, maar dit is geen fatale termijn.
- 6.2 Indien Greenchoice de levertijd van 30 dagen overschrijdt, dient contractant Greenchoice schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog te leveren. Blijft levering door Greenchoice alsnog uit dan mag contractant de overeenkomst ontbinden. Dit geldt niet indien de vertraging van de levering aan contractant kan worden toegerekend.
- 6.3 Greenchoice levert de BOKS-meter op het adres dat contractant heeft aangegeven bij de totstandkoming van de overeenkomst. Indien contractant geen adres heeft kenbaar gemaakt geldt het adres waarop de levering van gas en/of elektriciteit volgens de leveringsovereenkomst van contractant plaatsvindt.
- 6.4 Contractant is verplicht de BOKS-meter in ontvangst te nemen wanneer deze wordt aangeboden. Indien contractant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van gegevens voor levering dan wordt de BOKS-meter opgeslagen voor risico en op kosten van contractant nadat Greenchoice contractant daarover heeft bericht. De klant is in dat geval de kosten daarvoor verschuldigd.
- 6.5 De BOKS-Meter bezit de eigenschappen die contractant mag verwachten van een datatransmitter via Wifi voor normaal gebruik. De BOKS-meter is voorzien van een geldig CE-keurmerk en voldoet aan alle relevante Nederlandse wet- en regelgeving om te kunnen worden gebruikt in het kader van datatransmissie via Wifi. Met het bepaalde in dit lid is gewaarborgd dat de BOKS-meter aan de overeenkomst beantwoordt.
- 6.6 De diensten van BOKS Live en de daarbij behorende BOKS-meter kunnen alleen worden verricht op een kleinverbruikaansluiting die niet wordt gebruikt voor beroeps- en bedrijfsdoeleinden en als aan de andere randvoorwaarden uit artikel 5 is voldaan.
- 6.7 Contractant dient de BOKS-meter te installeren volgens de meegeleverde handleiding. Na installatie van de BOKS-meter op de slimme meter kan na vier dagen gebruik worden gemaakt van de diensten van BOKS Live in de Greenchoice-app. Binnen 28 dagen na installatie zijn de verbruiksgegevens van contractant volledig geanalyseerd en zijn de diensten van BOKS Live optimaal te gebruiken.
- 6.8 Greenchoice voert de overeenkomst met zorg uit, maar staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat; Greenchoice heeft een inspanningsverplichting om de diensten te verrichten en conformeert zich dus niet aan een resultaatsverbintenis. In het geval de

diensten niet of niet geheel kunnen worden uitgevoerd door Greenchoice dan zal Greenchoice zich inspannen om zo spoedig mogelijk de diensten weer te kunnen leveren.

- 6.9 Contractant onderzoekt met bekwame spoed of de BOKS-meter en BOKS Live aan de overeenkomst beantwoorden en geeft Greenchoice kennis van zijn klacht binnen twee maanden indien de BOKS-meter en/of BOKS Live niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald. Voor verborgen gebreken, gebreken die niet met een visuele inspectie of bij gebruik worden geconstateerd of hadden moeten worden geconstateerd, geldt dat binnen 14 dagen na constatering van het gebrek moet worden geklaagd. Na voornoemde termijn kan contractant geen beroep meer doen op non-conformiteit.
- 6.10 Het energieverbruik en real live inzicht dat met BOKS Live inzichtelijk wordt gemaakt geldt ter indicatie. Aan de gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.11 Indien de BOKS-meter wordt gedeactiveerd of losgekoppeld door contractant heeft dit tot gevolg dat data niet meer kunnen worden uitgelezen en Greenchoice haar diensten niet meer kan verrichten.
- 6.12 Greenchoice kan bepaalde werkzaamheden voor het uitvoeren van de overeenkomst door derden laten verrichten.
- 6.13 Greenchoice behoudt zich het recht voor (onderdelen) van de uitvoering van de overeenkomst aan te passen, te staken of te beëindigen. Uitoefening van dit recht door Greenchoice maakt haar in geen geval schadeplichtig.
- 6.14 Greenchoice is aangesloten bij de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 en leeft deze gedragscode na.

7 Herroepingsrecht

- 7.1 Contractant kan de overeenkomst tot het aanschaffen van BOKS Live zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden gedurende een termijn van veertien dagen die aanvangt de dag nadat contractant de BOKS-meter heeft ontvangen.
- 7.2 Om de overeenkomst te ontbinden moet contractant een ondubbelzinnige verklaring uitbrengen aan Greenchoice om haar op de hoogte te stellen van de beslissing om de overeenkomst te ontbinden. U kunt hiervoor één van de onderstaande mogelijkheden gebruiken of het modelformulier voor ontbinding, zoals bijgesloten in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden, of zoals is te downloaden op www.greenchoice.nl/voorwaarden

a. via onze klantenservice op telefoonnummer:
010 747 02 16

b. per post naar:
Kruisplein 15, 3014 DB Rotterdam

- 7.3 Greenchoice stuurt u een bevestiging van de ontbinding van de overeenkomst toe per post of e-mail afhankelijk van de manier waarop contractant heeft aangegeven berichtgeving van Greenchoice te willen ontvangen.
- 7.4 Contractant dient de BOKS-meter en meegeleverde zaken binnen 14 dagen na uitbrengen van de ontbindingsverklaring genoemd in artikel 7.2 terug te sturen naar Greenchoice. Het terugzenden geschiedt door de BOKS-meter en meegeleverde zaken in de originele verpakking te versturen naar: Greenchoice t.a.v. BOKS retour antwoordnummer 20668, 3020 WB Rotterdam. Contractant kan de BOKS-meter en meegeleverde zaken dus kosteloos retourneren.
- 7.5 Indien de overeenkomst door contractant wordt ontbonden, betaalt Greenchoice de betaling voor de BOKS-meter en (eventueel) reeds betaalde abonnementskosten terug binnen 14 dagen nadat Greenchoice de ontbindingsverklaring van contractant heeft ontvangen. Greenchoice betaalt contract terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling door contractant is verricht. Greenchoice mag wachten met terugbetaling tot zij de BOKS-meter heeft teruggekregen of contractant bewijst dat de BOKS-meter is teruggezonden.
- 7.6 Op contractant rust de bewijslijst voor juiste en tijdige uitoefening van het recht om de overeenkomst te ontbinden.

8 Tarieven en betaling

- 8.1 Bij het sluiten van de overeenkomst betaalt contractant eenmalig een vast bedrag van € 50 voor het product de BOKS-meter. De kosten voor de BOKS-meter blijven aan Greenchoice verschuldigd, ook als contractant de overeenkomst opzegt, anders dan op grond van artikel 7 (herroepingsrecht).
- 8.2 De abonnementskosten voor het verrichten van de diensten bedragen €2,50 per maand. Contractant betaalt de abonnementskosten samen met het maandelijks termijnbedrag voor de leveringsovereenkomst. Het termijnbedrag wordt daardoor verhoogd met € 2,50 per maand en geïncasseerd via de maandelijks voorschotnota energie.
- 8.3 De bedragen als bedoeld in lid 1 kunnen worden verhoogd met de belastingen en/of heffingen die Greenchoice krachtens een besluit van de overheid verplicht / bevoegd is in rekening te brengen. Greenchoice is gerechtigd om (wijzigingen in) belastingen en/of heffingen als bedoeld in lid 2, die vóór of gedurende de looptijd van de overeenkomst worden doorgevoerd c.q. ingevoerd, door te berekenen aan de contractant. Indien deze situatie zich voordoet, is de contractant niet gerechtigd de leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen
- 8.4 De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Greenchoice hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening.

8.5 Contractant is in verzuim wanneer betaling is uitgebleven nadat Greenchoice de contractant schriftelijk heeft bericht omtrent het verzuim, onder vermelding van de gevolgen indien de contractant niet alsnog binnen veertien dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.

8.6 Als contractant alsnog niet betaalt binnen deze 14 dagen dan is contractant een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd, alsmede de wettelijke handelsrente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht.

9 Wijziging van de tarieven

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de tarieven in deze algemene voorwaarden eenzijdig door Greenchoice worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

9.2 De redenen voor aanpassing van de tarieven kunnen verschillend zijn. Redenen voor wijzigingen kunnen zijn, maar zijn daartoe niet beperkt, veranderingen in wet- of regelgeving, prijsstijgingen bij leveranciers van Greenchoice, veranderingen in de markt of van de diensten BOKS Live, het product de BOKS-meter, de Greenchoice-applicatie, bedrijfsvoering en/of bedrijfseconomische omstandigheden van Greenchoice.

9.3 Wijzigingen van de tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen van de tarieven worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekendgemaakt, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt.

9.4 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Greenchoice of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen. In de kennisgeving wijst Greenchoice contractant op de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen binnen 8 werkdagen na kennisgeving door Greenchoice. Greenchoice is in dat geval echter op geen enkele wijze schadeloosstellend jegens contractant.

9.5 Indien de wijziging een tariefstijging betreft binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is contractant bevoegd de overeenkomst te ontbinden gedurende acht werkdagen na kennisgeving door Greenchoice van de prijswijziging. Greenchoice is in dat geval echter op geen enkele wijze schadeloosstellend jegens contractant.

10 Garanties en aansprakelijkheid

Garanties

10.1 Naast de genoemde wettelijke waarborg voor een deugdelijk product biedt Greenchoice 12 maanden garantie op de BOKS-meter. De BOKS-meter bezit de eigenschappen die

contractant mag verwachten van een datatransmitter via Wifi voor normaal gebruik. Greenchoice garandeert dat de BOKS-meter voldoet aan de vermelde specificaties en overheidsvoorschriften.

10.2 Greenchoice herstelt of vervangt de BOKS-meter kosteloos binnen 12 maanden na totstandkoming van de overeenkomst indien de BOKS-meter niet aan de in het vorige artikel vermelde afgegeven garanties voldoet, mits contractant dit zo spoedig mogelijk nadat contractant daarmee bekend is geworden of bekend had moeten zijn aan Greenchoice meldt overeenkomstig de in deze algemene voorwaarden vermelde wijze in artikel 13.

10.3 Greenchoice stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van herstel of vervanging.

10.4 Een herstelde of vervangen BOKS-meter wordt gegarandeerd voor de resterende garantietermijn.

10.5 Op de garantie kan in elk geval geen aanspraak worden gemaakt indien het gebrek het gevolg is van:

- nalatig onderhoud;
- het gebrek als normale slijtage kan worden beschouwd;
- als reparaties/veranderingen zijn aangebracht door contractant of derden;
- niet volgens de gebruiksaanwijzing is geïnstalleerd of gebruikt;
- door grove opzet of nalatigheid van contractant;
- bij overmacht (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, e.d.)
- als contractant niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet.

Aansprakelijkheid.

10.6 Schade uit welke hoofde ook dient na het ontstaan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden aan Greenchoice te zijn gemeld, anders zal de schade niet worden vergoed, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

10.7 De rechtsvordering tot schadevergoeding van contractant uit welke hoofde ook verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag volgende op die waarop contractant met de schade of het gebrek bekend is geworden of bekend had moeten zijn.

10.8 Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend Nederlands recht inzake (product)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is de schade die voortvloeit uit de (uitvoering van) de overeenkomst of gebruik van de BOKS-meter beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000 per gebeurtenis voor alle contractanten van Greenchoice tezamen die lijden onder de schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van €1.400 per individuele contractant. In een individueel schadegeval geldt ook een maximum van € 1.400 per contractant.

- 10.9 Indien schade uit welke hoofde ook het gevolg is van opzet of grove schuld van Greenchoice of diens leidinggevende of werknemers dan gelden de uitzonderingen opgenomen in dit artikel niet.
- 10.10 De met BOKS Live te behalen besparing wordt op geen enkele wijze gegarandeerd. De mogelijkheid op besparing blijft afhankelijk van het gedrag van contractant. Greenchoice kan niet aansprakelijk worden gehouden voor afwijkingen van de mogelijkheden tot besparing.
- 10.11 Indien in dit artikel of deze algemene voorwaarden wordt gesproken over een gebeurtenis wordt daarmee eveneens bedoeld een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen.
- 10.12 Bepalingen in dit artikel gelden ongeacht of aansprakelijkheid uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet voortvloeien.
- 10.13 Indien contractant handelt in strijd met zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, is contractant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade aan Greenchoice en aan haar gelieerde ondernemingen en personen.
- 10.14 De vordering(en) uit hoofde van schadevergoeding zijn niet overdraagbaar door contractant.
- Overmacht:*
- 10.15 Een tekortkoming in de nakoming door Greenchoice van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, kan niet aan Greenchoice worden toegerekend, indien zij, niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen of naar hetgeen in jurisprudentie voor haar rekening komt. In ieder geval is sprake van een overmachtsituatie als BOKS Live of de BOKS-meter niet werkt door hacks of virussen dan wel stroom- en/of internetstoringen.
- 11 Gebruiksrecht, auteursrecht, IE, inbreuk**
- 11.1 Contractant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de diensten van BOKS Live en software van de BOKS-meter voor privégebruik.
- 11.2 Op BOKS-Live, waaronder de software van de BOKS-meter en de diensten, rusten intellectuele eigendomsrechten van Greenchoice of diens licentiegevers. Contractant dient deze intellectuele eigendomsrechten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 11.3 Contractant is verantwoordelijk voor een juist gebruik van (de diensten van) BOKS Live en de daarbij behorende BOKS-meter.
- 11.4 Indien contractant zich niet aan de in deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen houdt of Greenchoice reden heeft om aan te nemen dat contractant zich niet aan de

voorwaarden houdt of zal houden, dan heeft Greenchoice het recht om de toegang tot BOKS Live, de BOKS-meter en de diensten te beëindigen.

12 Privacy

12.1 Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst voor BOKS Live is aan contractant de privacyverklaring BOKS Live verstrekt. Deze privacyverklaring, die van tijd tot tijd kan worden aangepast, is van toepassing op de verwerking van de gegevens van gebruiker in het kader van het gebruik van BOKS Live en de diensten. De privacyverklaring is tevens te vinden op www.greenchoice.nl/boks/privacyverklaring

13 Vragen, klachten, problemen en geschillen

13.1 Indien de contractant een vraag of klacht heeft over of een probleem heeft met BOKS Live de bijbehorende diensten en/of de BOKS-meter, dient hij deze aan Greenchoice voor te leggen. De contactgegevens van de klantenservice zijn:

- a. Telefoon: 010-747 02 16
- b. E-mail: boks@greenchoice.nl of klachten@greenchoice.nl
- c. Postadres: Kruiskade 15, 3014 BD, Rotterdam

13.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan gebruiker het geschil aanhangig maken bij de geschillencommissie Energie van de Stichting geschillencommissies voor Consumentenzaken.

13.3 Op de websitepagina www.greenchoice.nl/klantenservice/klachten/ is omschreven hoe de contractant een vraag, klacht of probleem moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van Greenchoice op de vraag, klacht of het probleem zal ontvangen.

13.4 Verklaart Greenchoice een klacht over een gebrek gegrond dan zal Greenchoice het gebrek herstellen, vervangen of naleveren zonder dat een vergoeding van schade door Greenchoice verplicht is, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Greenchoice verklaart een klacht of gebrek in ieder geval niet gegrond als dit te wijten is aan contractant zelf of het niet voldoen aan de randvoorwaarden.

13.5 Contractant heeft ondanks hetgeen in voorgaande leden is gemeld altijd de mogelijkheid de klacht of het geschil voor te leggen aan het Europese Online Dispute Resolution platform (ODR-platform) via de link:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=NL>

13.6 Greenchoice of contractant kan een geschil ook aanhangig maken bij de bevoegde rechter.

14 Verhuizing

- 14.1 De overeenkomst blijft bij verhuizing naar een ander leveringsadres in stand. Bij verhuizing dient contractant, zoals ook uit hoofde van de leveringsovereenkomst, ten minste tien (10) werkdagen voordat hij de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, Greenchoice in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres.
- 14.2 Bij verhuizing kan de overeenkomst op het nieuwe adres worden uitgevoerd. De overeenkomst wordt op het nieuwe adres uitgevoerd op het moment dat de leveringsovereenkomst op het nieuwe adres ingaat. Op het oude adres wordt de overeenkomst vanaf dat moment niet meer uitgevoerd. Contractant dient zelf zorg te dragen voor de herinstallatie van de BOKS-meter op zijn nieuwe adres waarvoor tevens dezelfde voorwaarden gelden als in artikel 5.
- 14.3 Verhuist contractant naar een aansluitadres zonder (het juiste type) slimme meter waardoor niet meer wordt voldaan aan de randvoorwaarden dan geldt het volgende. Contractant voldoet niet (meer) aan de verplichtingen uit de overeenkomst waardoor geen nakoming van Greenchoice kan worden gevorderd en Greenchoice niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade die contractant daardoor zou lijden.
- 14.4 Indien contractant BOKS-uitleesapparaat niet meeneemt naar het nieuwe adres dan dient BOKS-uitleesapparaat te worden losgekoppeld en kan de BOKS-meter aan Greenchoice worden geretourneerd om te worden gerecycled. Doet contractant dit niet dan is Greenchoice niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.

15 Duur, opschorting en opzegging overeenkomst BOKS Live

- 15.1 De overeenkomst voor BOKS Live wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan, naast de mogelijkheid van ontbinding op grond van artikel 7, op elk moment gedurende de looptijd worden opgezegd.
- 15.2 De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd op dezelfde wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen. Dit betekent dat de overeenkomst via Greenchoice-applicatie kan worden opgezegd. Tevens kan de overeenkomst telefonisch op 010 747 02 16 of per e-mail: BOKS@greenchoice.nl worden opgezegd.
- 15.3 Indien contractant de overeenkomst opzegt blijft het bedrag dat eenmalig is betaald voor de BOKS-meter verschuldigd. De maandelijkse kosten voor de dienst BOKS Live zullen per direct worden stopgezet en naar rato op dagniveau worden terugbetaald aan contractant.
- 15.4 Het bedrag dat naar rato op dagniveau van de maandelijkse kosten dient te worden terugbetaald, wordt verwerkt op de jaarnota of de eindafrekening van de leveringsovereenkomst van contractant met Greenchoice.

16 Slotbepalingen

- 16.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juni 2017 en gelden voor zover van toepassing verklaard door Greenchoice.
- 16.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden BOKS Live – versie: 1 juni 2017".
- 16.3 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Greenchoice. Daarnaast liggen de algemene voorwaarden bij Greenchoice ter inzage en zijn ze op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 16.4 Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage 1: modelformulier voor herroeping van uw overeenkomst voor BOKS Live

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst voor BOKS Live wilt ontbinden binnen de bedenktijd. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na ontvangst van het product BOKS-meter dat bij de overeenkomst voor BOKS Live hoort.

Ik laat Greenchoice (Groene Energie Maatschappij B.V. gevestigd aan Kruiskade 15 te 3014 DB Rotterdam, e-mailadres: BOKS@greenchoice.nl) hierbij weten dat ik de overeenkomst voor BOKS Live betreffende de koop van BOKS-meter en diensten van BOKS Live ontbind.

U dient BOKS-meter en meegeleverde zaken binnen 14 dagen na uitbrengen van de ontbindingsverklaring terug te sturen naar Greenchoice in de originele verpakking naar: Greenchoice t.a.v. BOKS retour antwoordnummer 20668, 3020 WB Rotterdam. Dit is kosteloos.

Greenchoice betaalt de oorspronkelijke betaling voor BOKS-meter en eventueel betaalde abonnementskosten terug binnen 14 dagen nadat Greenchoice de ontbindingsverklaring van contractant heeft ontvangen via hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke betaling heeft verricht. Greenchoice mag wachten met terugbetaling tot zij BOKS-meter heeft teruggekregen of u bewijst dat BOKS-meter is teruggezonden.

Vul uw gegevens in (* invullen verplicht)

Datum ontvangst van BOKS-meter

Voorletters* en tussenvoegsel

Achternaam*

Straat en huisnummer*

Postcode en woonplaats*

Telefoonnummer*

E-mailadres

Klantnummer Greenchoice

Rekeningnummer*

Reden annuleren

Datum*

Handtekening*

U kunt dit formulier sturen naar:

Via e-mail: BOKS@greenchoice.nl of per post: Greenchoice Kruiskade 15, 3014 DB Rotterdam