

## CONTRACTVOORWAARDEN GREENCHOICE FAMILIETARIEF VARIABEL

**PRODUCT:** Groene stroom uit een mix van Nederlandse bronnen (Nederlandse Wind en Nederlandse Zon) en/of bosgecompenseerd gas.

**CONTRACT:** Dit betreft een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen.

**TARIEF:** Het overeengekomen tarief is variabel. Het variabele tarief kan gedurende de looptijd van dit contract door Greenchoice worden gewijzigd. Redenen hiervoor kunnen zijn overheidsbesluiten, ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en/of gas, waaronder prijsontwikkelingen op de (groot)handelsmarkten voor elektriciteit en/of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's of wijzigingen in de kostenstructuur voor dit contract of wijzigingen in de algemene kostenstructuur van Greenchoice. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om het variabele tarief te wijzigen. Een wijziging kan ook een tariefsverhoging inhouden. In de regel wijzigt Greenchoice het variabele tarief tweemaal per jaar, meestal op 1 januari en 1 juli. Het kan voorkomen dat Greenchoice het variabele tarief ook per kwartaal of per direct wijzigt. U wordt tijdig vooraf persoonlijk geïnformeerd over een tariefwijziging. U heeft dan het recht uw contract op te zeggen.

**MAXIMUM VERBRUIK:** Voor dit contract geldt geen maximum voor het jaarverbruik.

**AFNEMER:** Dit contract is alleen beschikbaar voor klanten van Greenchoice die stroom en/of gas uitsluitend voor privédoeleinden gebruiken. Voorwaarde hierbij is dat het gaat om kleinverbruikaansluitingen met een verblijfsfunctie. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen, zullen niet in behandeling worden genomen.

**BEDENKTIJD:** U mag dit contract zonder opgave van redenen annuleren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van dit contract. Als u dit contract wilt annuleren, dan kunt u hiervoor het "formulier voor ontbinding/herroeping" gebruiken. U mag uw annulering ook op een andere manier ondubbelzinnig aan Greenchoice kenbaar maken.

**BETAALWIJZE:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**GEEN EXTRA KOSTEN:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

**VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden nettoteruglevering en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017. Greenchoice heeft het recht om deze contractvoorwaarden te veranderen. Greenchoice informeert u minimaal tien kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Greenchoice meldt dan dat u dit contract mag opzeggen.

**GEDRAGSCODES:** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).

