

CONTRACTVOORWAARDEN GROEN&VRIJ WIND EN ZON

PRODUCT:

Groene stroom uit een mix van Nederlandse Wind en Nederlandse Zon en/of bosgecompenseerd gas.

CONTRACT: Dit betreft een contract voor onbepaalde tijd.

TARIEF: Het overeengekomen tarief is variabel. Greenchoice kan dit tarief twee keer per jaar wijzigen. De prijswijzigingsmomenten zijn 1 januari en 1 juli.

AFNEMER: Dit contract is uitsluitend beschikbaar voor particuliere klanten van Greenchoice die stroom en gas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Voorwaarde hierbij is dat het gaat om kleinverbruikersaansluitingen met een verblijfsfunctie. Klanten die de stroom en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

OPZEGGEN: Greenchoice hanteert voor dit contract een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Wij hanteren geen opzegvergoeding voor dit contract.

BETAALWIJZE: U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

GEEN EXTRA KOSTEN: U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen. Bij het uitblijven van een door u aan Greenchoice verschuldigde betaling is Greenchoice wel gerechtigd om € 15,00 aanmaankosten bij u in rekening te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA: Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden nettoteruglevering, en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website www.greenchoice.nl/voorwaarden. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

GEDRAGSCODES: Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op www.greenchoice.nl/voorwaarden.