

Algemene voorwaarden WindVanger

Versie: 1 juli 2021

Inhoudsopgave

1. Begripsomschrijvingen
2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
3. Wijziging van de algemene voorwaarden
4. Aanbod en totstandkoming overeenkomst
5. Specificaties WindVangers
6. Herroepingsrecht
7. Tarieven en betaling
8. Persoonsgegevens
9. Vragen, klachten en geschillen
10. Verhuizing
11. Duur en opzegging overeenkomst
12. Terugkoopregeling
13. Slotbepalingen

1. Begripsomschrijvingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden inclusief eventuele wijzigingen.
- Contractant: de natuurlijke persoon met een kleinverbruikaansluiting die deze gebruikt voor doeleinden buiten bedrijfs- en beroepsactiviteiten en met Greenchoice een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan.
- Elektriciteitsprijs: de elektriciteitsprijs wordt bepaald op basis van Nederlandse baseloadprijzen (ICE Endex Power NL End of Day forward prijzen), zoals gepubliceerd op de website van ICE Endex (www.theice.com). Indien deze publicatie in de tijd wijzigt dan wel verdwijnt dan is Greenchoice gerechtigd om een andere (representatieve) index te kiezen die de index van ICE Endex Power NL vervangt.
- Greenchoice: Greenchoice B.V., handelend onder de naam Greenchoice, gevestigd aan het Kruisplein 15 te (3014 DB) Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie www.greenchoice.nl) alsmede diens rechtsopvolger(s).
- Kleinverbruikaansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3*80 A, niet zijnde een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet 1998, dan wel een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit kleiner of gelijk aan 40 m³(n) per uur.
- Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen Greenchoice en contractant betreffende de levering en afname van elektriciteit en eventueel gas.
- Overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen Greenchoice en contractant betreffende de koop van een of meerdere WindVangers die zijn gekoppeld aan windpark Hartelkanaal of aan windpark Hellegatsplein.
- Windmolen: een windmolen die onderdeel uitmaakt van windpark Hartelkanaal of windpark Hellegatsplein.
- WindVanger: een overeengekomen jaarlijkse hoeveelheid elektriciteit (kWh) die afkomstig is van een windmolen die contractant gedurende een aaneengesloten periode c.q. looptijd uitsluitend voor eigen verbruik afneemt van Greenchoice.

2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen Greenchoice en contractant alsmede op alle aanbiedingen en aanvragen daartoe.
- 2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Greenchoice aanvaardt de contractant dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.3 Andere overeenkomsten, algemene voorwaarden en/of verbintenissen die gelden tussen Greenchoice en contractant blijven onverminderd van kracht. Hieronder valt in elk geval de leveringsovereenkomst.
- 2.4 Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen met een vertegenwoordigingsbevoegde van Greenchoice.
- 2.5 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal Greenchoice een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.6 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronische communicatie verstaan.
- 2.7 Indien op enig moment een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan zal de tekst op zodanige wijze worden aangepast dat deze geldig zal zijn en de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk worden benaderd. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.8 Enige (algemene) voorwaarden van de contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.9 In deze algemene voorwaarden staan voorbeelden. Deze voorbeelden zijn opgenomen om artikelen te verduidelijken. Ze zijn niet opgenomen om volledig te zijn. Het kan best zijn dat een situatie niet als voorbeeld is opgenomen. Het artikel geldt dan toch.

3 Wijziging van de algemene voorwaarden

- 3.1 Greenchoice kan deze algemene voorwaarden altijd (eenzijdig) wijzigen. Bekendmaking daarvan vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite of via e-mail. Wijzigingen treden in werking op het moment dat die bekend worden gemaakt of indien in de kennisgeving een latere datum wordt genoemd, vanaf die latere datum.
- 3.2 De redenen voor aanpassing van de voorwaarden kunnen verschillend zijn. Redenen voor wijzigingen kunnen zijn, maar zijn daartoe niet beperkt: veranderingen in wet-

en/of regelgeving, wijzigingen van de diensten, wijziging van gebruik, wijzigingen in producten en bedrijfsvoering of bedrijfseconomische omstandigheden.

- 3.3 Indien contractant niet wenst in te stemmen met de toepasselijkheid van de aangepaste algemene voorwaarden, kan contractant de overeenkomst beëindigen. Greenchoice is op geen enkele wijze schadelijktig jegens contractant voor enige nadelige gevolgen die daaruit voortvloeien.

4 Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand als contractant de aanbieding van Greenchoice heeft aanvaard. Een aanbieding kan op verschillende wijzen, waaronder via een website, aan contractant worden gedaan. De overeenkomst kan ook tot stand komen als Greenchoice de aanvraag van contractant heeft aanvaard.

- 4.2 Indien de contractant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Greenchoice langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Greenchoice is bevestigd, kan de contractant kosteloos de overeenkomst ontbinden c.q. annuleren.

- 4.3 Alle aanbiedingen van Greenchoice zijn geldig gedurende de in de aanbieding genoemde geldigheidstermijn. Indien er in de aanbieding geen geldigheidstermijn is vermeld, geldt de aanbieding als vrijblijvend voor Greenchoice en is Greenchoice gerechtigd deze aanbieding te herzien dan wel in te trekken.

- 4.4 De overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van beschikbaarheid van WindVangers.

- 4.5 De overeenkomst komt alleen tot stand indien en voor zover contractant een leveringsovereenkomst heeft met Greenchoice.

- 4.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gaat de overeenkomst in op de datum dat de overeenkomst tot stand is gekomen zoals vermeld in artikel 4.1 dan wel, als dat later is, de ingangsdatum van de leveringsovereenkomst.

- 4.7 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Greenchoice het aangaan van de overeenkomst weigeren dan wel de overeenkomst vóór aanvang van haar leveringsverplichting ontbinden indien:

- a. de contractant voor de beoordeling van de aanvraag door Greenchoice benodigde gegevens niet verstrekt, of
- b. de contractant in verzuim is een opeisbare vordering van Greenchoice te voldoen.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk en gemotiveerd aan contractant geschieden.

- 4.8 De contractant is niet gerechtigd om rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, waaronder mede wordt verstaan een goederenrechtelijke overdracht in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.9 Ingeval Greenchoice haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst (goederenrechtelijk) overdraagt aan een derde, doet Greenchoice hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien:
- Greenchoice jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde;
 - de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Greenchoice.
- In andere dan de voornoemde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden.

5. **Specificaties WindVangers**

- 5.1 Per kleinverbuikaansluiting kan contractant WindVangers aanschaffen tot maximaal 80% van zijn jaarverbruik elektriciteit. Het is de verantwoordelijkheid van contractant om dit bij aanschaf en gedurende de looptijd van de overeenkomst te (blijven) controleren. Indien blijkt dat contractant meer WindVangers heeft aangeschaft dan toegestaan, is Greenchoice te allen tijde gerechtigd het aantal WindVangers te verminderen tot het toegestane maximum. In dat geval is de terugkoopregeling van toepassing.
- 5.2 Een WindVanger geeft contractant gedurende de overeengekomen looptijd recht op de overeengekomen jaarlijkse hoeveelheid elektriciteit (kWh) gedurende de overeengekomen looptijd.
- 5.3 Greenchoice maakt op basis van de leveringsovereenkomst jaarlijks een jaarnota op waarin het elektriciteitsverbruik van contractant is gespecificeerd. Contractant is over zijn totale elektriciteitsverbruik (ongeacht WindVangers) belastingen en heffingen verschuldigd die Greenchoice krachtens een besluit van de overheid verplicht/bevoegd is op te leggen, een en ander zoals bepaald in de leveringsovereenkomst.
- 5.4 De hoeveelheid elektriciteit die contractant via de WindVanger(s) heeft aangeschaft wordt in de jaarnota als reeds betaalde elektriciteit in mindering gebracht tot een maximum van het elektriciteitsverbruik van contractant. De aanschaf van WindVangers kan er dus niet toe leiden dat Greenchoice gehouden is tot een vergoeding aan contractant voor netto opwek van elektriciteit door contractant. Wanneer een dubbeltarief van toepassing is zal de elektriciteit per WindVanger in mindering worden gebracht tegen een vaste verhouding van 55% normaal- en 45% daltarief.

5.5 Indien windpark Hartelkanaal of windpark Hellegatsplein minder elektriciteit produceert dan de overeengekomen jaarlijkse hoeveelheid elektriciteit (kWh) per WindVanger, is Greenchoice gerechtigd om contractant duurzame elektriciteit te leveren afkomstig van een andere productie-installatie.

5.6 Contractant kan, met inachtneming van het maximum van 80% van zijn jaarverbruik elektriciteit, meerdere WindVangers aanschaffen en per WindVanger verschillende looptijden met Greenchoice overeenkomen tegen de dan geldende verkoopprijzen.

5.7 Greenchoice verschaft contractant desgevraagd inzage in het aantal WindVangers van contractant en de looptijd daarvan. Indien mogelijk verschaft Greenchoice de contractant via de Greenchoice-app inzage in de elektriciteitsproductie per WindVanger. Aan in de Greenchoice-app getoonde productiegegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

5.8 WindVangers zijn niet overdraagbaar.

6 Herroepingsrecht

6.1 Contractant kan de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden gedurende een termijn van veertien dagen die aanvangt op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

6.2 Om de overeenkomst te ontbinden moet contractant een ondubbelzinnige verklaring uitbrengen aan Greenchoice om haar op de hoogte te stellen van de beslissing om de overeenkomst te ontbinden. U kunt hiervoor één van de onderstaande mogelijkheden gebruiken of het modelformulier voor ontbinding, zoals bijgesloten in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden, of zoals is te downloaden op www.greenchoice.nl/voorwaarden

- a. per email: vragen@greenchoice.nl
- b. via onze klantenservice op telefoonnummer: 010 – 478 23 26
- c. per post naar: Kruisplein 15, 3014 DB Rotterdam

6.3 Greenchoice stuurt contractant een bevestiging van de ontbinding van de overeenkomst toe e-mail.

6.4 Indien de overeenkomst door contractant wordt ontbonden, betaalt Greenchoice de ontvangen betaling voor de WindVanger(s) terug binnen 14 dagen nadat Greenchoice de ontbindingsverklaring van contractant heeft ontvangen. Greenchoice betaalt contractant terug op de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling door contractant is verricht.

6.5 Op contractant rust de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het recht om de overeenkomst te ontbinden.

7 Tarieven en betaling

- 7.1 Bij het sluiten van de overeenkomst betaalt contractant via Ideal of creditcard eenmalig het overeengekomen bedrag voor de WindVanger(s).

8 Persoonsgegevens

- 8.1 Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst vraagt Greenchoice de contractant om persoonsgegevens. Deze gegevens legt Greenchoice vast en gebruikt zij om de overeenkomst uit te voeren. Op de website van Greenchoice is een privacyverklaring vermeld die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van contractant. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast.

9 Vragen, klachten en geschillen

- 9.1 Indien de contractant een vraag of klacht heeft over WindVangers dient hij deze aan Greenchoice voor te leggen. De contactgegevens van de klantenservice zijn:

- a. Telefoon: 010 – 478 23 26
- b. E-mail: vrAGEN@greenchoice.nl
- c. Postadres: Kruisplein 15, 3014 BD, Rotterdam

- 9.2 Indien de vraag of klacht niet naar tevredenheid is beantwoord dan wel opgelost, kan contractant het geschil aanhangig maken bij de geschillencommissie Energie van de Stichting geschillencommissies voor Consumentenzaken.

- 9.3 Op de websitepagina www.greenchoice.nl/klantenservice/klachten/ is omschreven hoe de contractant een vraag, klacht of probleem moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van Greenchoice op de vraag, klacht of het probleem zal ontvangen.

- 9.4 Verklaart Greenchoice een klacht gegrond dan zal Greenchoice het gebrek herstellen, vervangen of naleveren zonder dat een vergoeding van schade door Greenchoice verplicht is, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Greenchoice verklaart een klacht of gebrek in ieder geval niet gegrond als dit te wijten is aan contractant zelf of het niet voldoen aan de randvoorwaarden.

- 9.5 Contractant heeft ondanks hetgeen in voorgaande leden is gemeld altijd de mogelijkheid de klacht of het geschil voor te leggen aan het Europese Online Dispute Resolution platform (ODR-platform) via de link:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=NL>

- 9.6 Greenchoice of contractant kan een geschil ook aanhangig maken bij de bevoegde rechter.

10 Verhuizing

10.1 De overeenkomst blijft bij verhuizing naar een ander leveringsadres in stand. Bij verhuizing dient contractant, zoals ook uit hoofde van de leveringsovereenkomst, ten minste tien (10) werkdagen voordat hij de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, Greenchoice in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres.

10.2 Bij verhuizing kan de overeenkomst op het nieuwe adres worden uitgevoerd. Als blijkt dat de WindVangers op het nieuwe adres van contractant in meer dan 80% van jaarverbruik elektriciteit voorzien is het bepaalde in artikel 5.1 van toepassing. De overeenkomst wordt op het nieuwe adres uitgevoerd op het moment dat de leveringsovereenkomst op het nieuwe adres ingaat. Op het oude adres wordt de overeenkomst vanaf dat moment niet meer uitgevoerd.

11 Duur en einde van de overeenkomst

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst kan, naast de mogelijkheid van ontbinding op grond van artikel 6 (herroepingsrecht), op elk moment gedurende de looptijd worden opgezegd met inachtneming van een maand opzegtermijn.

11.2 De overeenkomst kan telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden opgezegd. Voor de contactgegevens van Greenchoice wordt verwezen naar artikel 9.1.

11.3 Het einde van de leveringsovereenkomst, om welke reden dan ook, houdt tevens en per dezelfde datum het einde van de overeenkomst in, ook als de looptijd van de overeenkomst nog niet verstreken is.

11.4 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst anders dan herroeping als bedoeld in artikel 6 zal Greenchoice de WindVangers, die contractant tegen betaling heeft verkregen, terugkopen met inachtneming van de in artikel 12 beschreven terugkoopregeling. De opbrengst van de WindVangers tot aan de einddatum van de overeenkomst wordt op de eerstvolgende jaarnota naar rato in mindering gebracht als reeds betaalde elektriciteit.

11.5 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zal Greenchoice de WindVangers, die contractant anders dan tegen betaling heeft verkregen (zoals het geval kan zijn in het kader van een actie, waarbij Greenchoice gratis WindVangers verstrekt), terugnemen zonder enige vergoeding aan contractant verschuldigd te zijn.

12 Terugkoopregeling

12.1 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zal Greenchoice de resterende waarde van de WindVanger vergoeden, onder aftrek van administratiekosten per WindVanger.

12.2 De resterende waarde van de WindVanger wordt berekend door het door de contractant betaalde aankoopbedrag van de Windvanger te vermenigvuldigen met de looptijd van het resterende aantal volledige maanden gedeeld door de overeengekomen looptijd van de WindVanger.

Voorbeeld: indien een voor € 100,- aangekochte WindVanger met een looptijd van 5 jaar na 2,5 jaar wordt beëindigd, dan wordt de resterende waarde van de WindVanger berekend door € 100,- te vermenigvuldigen met 30/60 maanden, wat neerkomt op een bedrag van € 50,-.

12.3 De door Greenchoice bij contractant in rekening te brengen administratiekosten voor WindVangers bedragen € 3,50 per WindVanger per resterend jaar of deel van een jaar.

Voorbeeld: indien een WindVanger met een looptijd van 5 jaar na 2,5 jaar wordt beëindigd dan bedragen de administratiekosten € 10,50.

12.4 De door Greenchoice bij contractant in rekening te brengen administratiekosten voor WindVangers zijn gemaximeerd tot de maximale opzegvergoeding die is opgenomen in artikel 4 lid 1 van de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de Autoriteit Consument & Markt, dan wel een opvolgende regeling van overheidswege die op WindVangers van toepassing is. De maximale administratiekosten zijn afhankelijk van de resterende looptijd van de overeenkomst op het moment van beëindigen, volgens onderstaande staffel:

Resterende looptijd	Maximale administratiekosten
< 1,5 jaar	€ 50,-
1,5 – 2 jaar	€ 75,-
2 – 2,5 jaar	€ 100,-
> 2,5 jaar	€ 125,-

Bij voortijdige beëindiging van zowel de leveringsovereenkomst als deze overeenkomst, waarbij contractant respectievelijk een opzegvergoeding en administratiekosten verschuldigd is, zal Greenchoice het hoogste bedrag van de twee bij contractant in rekening brengen (na toepassing te hebben gegeven aan de staffels).

12.5 In geval van extreme marktomstandigheden is Greenchoice gerechtigd om de resterende waarde van de WindVanger die voortvloeit uit artikel 12.2 te corrigeren. Van extreme marktomstandigheden is in ieder geval sprake indien de

elektriciteitsprijs op de einddatum met 25% of meer is gedaald ten opzichte van de aankoopdatum van de WindVanger. Als de elektriciteitsprijs 25% tot 50% is gedaald, wordt de resterende waarde gecorrigeerd tot 80% van de resterende waarde die voortvloeit uit artikel 12.2. Als de elektriciteitsprijs 50% tot 75% is gedaald, wordt de resterende waarde gecorrigeerd tot 60% van de resterende waarde die voortvloeit uit artikel 12.2. Als de elektriciteitsprijs 75% of meer is gedaald, wordt de resterende waarde gecorrigeerd tot 40% van de resterende waarde die voortvloeit uit artikel 12.2.

Voorbeeld: indien de resterende waarde van WindVanger op grond van artikel 12.2 € 100,- bedraagt en de elektriciteitsprijs op de einddatum met 40% is gedaald ten opzichte van de aankoopdatum van de WindVanger, dan vindt een correctie tot 80% plaats, wat neerkomt op een gecorrigeerde resterende waarde van € 80,-.

- 12.6 Greenchoice zal het aan contractant uit hoofde van de terugkoopregeling verschuldigde bedrag binnen twee maanden na beëindiging van de overeenkomst overmaken op het bij Greenchoice uit hoofde van de leveringsovereenkomst bekende rekeningnummer van contractant.
- 12.7 Greenchoice is bevoegd om schulden en vorderingen uit hoofde van de overeenkomst en de leveringsovereenkomst over en weer met elkaar te verrekenen.

13 Slotbepalingen

- 13.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2021.
- 13.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden WindVangers – versie: 1 juli 2021".
- 13.3 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Greenchoice. Daarnaast liggen de algemene voorwaarden bij Greenchoice ter inzage en zijn ze op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 13.4 Greenchoice werkt volgens de Gedragscode Consument en Energieleverancier die is gepubliceerd op de website van Greenchoice.
- 13.5 Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping van uw overeenkomst voor WindVangers

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst voor WindVangers wilt ontbinden binnen de bedenktijd. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de datum van het sluiten van de overeenkomst. Om de overeenkomst te ontbinden, moet u Greenchoice via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van om beslissing om de overeenkomst te ontbinden. U kunt hiervoor gebruikmaken van dit modelformulier, maar bent daartoe niet verplicht.

Als u de overeenkomst voor WindVangers ontbindt, betaalt Greenchoice de oorspronkelijke betaling voor WindVangers terug binnen 14 dagen nadat Greenchoice de ontbindingsverklaring van contractant heeft ontvangen. Greenchoice betaalt contractant terug op de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling door contractant is verricht.

Ik laat Greenchoice (Greenchoice B.V. gevestigd aan het Kruisplein 15 te (3014 DB) Rotterdam, e-mailadres: vragen@greenchoice.nl) hierbij weten dat ik de overeenkomst voor WindVangers ontbind.

Vul uw gegevens in (* invullen verplicht)

Datum sluiten overeenkomst

Voorletters* en tussenvoegsel

Achternaam*

Straat en huisnummer*

Postcode en woonplaats*

Telefoonnummer*

E-mailadres

Klantnummer Greenchoice

Reden annuleren

Datum*

Handtekening*

U kunt dit formulier sturen naar:

Via e-mail: vragen@greenchoice.nl of per post: Greenchoice, Kruisplein 15, 3014 DB Rotterdam