

## CONTRACTVOORWAARDEN 3 JAAR WINDSTROOM UIT NL - CONSUMENTENBOND

**PRODUCT:** Groene stroom van Nederlandse wind en/of bosgecompenseerd-gas van Greenchoice.

**LOOPTIJD:** Dit contract heeft een vaste looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum van levering. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de looptijd. Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven voor groene stroom en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

**TARIEF:** Het overeengekomen tarief staat vast voor de looptijd van het contract.

**AFNEMER:** Dit contract is uitsluitend beschikbaar voor klanten van Greenchoice die stroom en gas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Voorwaarde hierbij is dat het gaat om kleinverbruikersaansluitingen met een verblijfsfunctie. Klanten die de stroom en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

**BEDENKTIJD:** U mag dit contract zonder opgave van redenen annuleren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van dit contract. Als u dit contract wilt annuleren, dan kunt u hiervoor het "formulier voor ontbinding/herroeping" gebruiken. U mag uw annulering ook op een andere manier ondubbelzinnig aan Greenchoice kenbaar maken.

**VOORTIJDIG OPZEGGEN:** Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding bij u in rekening te brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Uw contract loopt nog:

- minder dan 18 maanden € 50;
- 18 tot 24 maanden € 75;
- 24 tot 30 maanden € 100;
- meer dan 30 maanden € 125.

Deze opzegvergoeding geldt per energieproduct.

**BETAALWIJZE:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**GELDING ENKELTARIEF:** Als u een kleinverbruiker bent met een traditionele meter met een dubbel telwerk of een niet slimme (digitale) meter, dan geldt voor u alleen het tussen ons overeengekomen enkeltarief voor uw energieverbruik op het moment dat uw energieverbruik niet (meer) kan worden afgerekend op basis van het normaal- en daltarief van het dubbeltarief. Dat is (in ieder geval) aan de orde bij de uitfasering van het TF-sigitaal per 1 juli 2021 door de netbeheerder.

**GEEN EXTRA KOSTEN:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden nettoteruglevering en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

**GEDRAGSCODES:** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).

**OVERIGE:** Greenchoice bepaalt zelf via welke verkoopkanalen zij dit contract aanbiedt. Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas van Greenchoice worden gesloten.

## FORMULIER VOOR ONTBINDING / HERROEPING

### HOE WERKT HET?

Indien u een leveringsovereenkomst met Greenchoice bent aangegaan, dan heeft u recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke contractbevestiging. Wilt u binnen deze 14 kalenderdagen de overeenkomst ontbinden/herroepen, dan kunt u dit formulier invullen en naar ons opsturen.

Let op: indien u ervoor gekozen heeft om binnen de 14 kalenderdagen al energie af te nemen bij Greenchoice dan kunt u nog steeds gebruik maken van de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden/herroepen, echter brengen wij dan de al geleverde energie bij u in rekening.

### WAT MOET IK OPSTUREN?

U kunt dit formulier uitprinten en sturen naar:  
Greenchoice  
Antwoordnummer 20668  
3020 WB Rotterdam  
(Of per e-mail naar [vragen@greenchoice.nl](mailto:vragen@greenchoice.nl))

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de levering van het gas en/of elektra wil herroepen.

Het gaat om het volgende leveringsadres:

Naam .....

Straat & huisnummer .....

Postcode & stad .....

Klantnummer (optioneel).....

Handtekening .....

Datum .....

Jammer dat u heeft besloten om toch niet te kiezen voor écht groene stroom en/of bosgecompenseerd gas.

Hopelijk kiest u bij uw nieuwe leverancier ook voor groen!