

COOKIEOVERZICHT

WAT ZIJN COOKIES?	2
GREENCHOICE COOKIES	3
SAMENGREENCHOICE COOKIES	10

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine bestanden die met pagina's van websites worden meegestuurd, en door de browser op je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Bijvoorbeeld, als jij op onze website de pagina over warmtepompen bezoekt, dan is met behulp van cookies voor ons inzichtelijk hoeveel mensen deze pagina hebben bezocht en hoe lang ze deze pagina hebben bezocht. Wij zien dan alleen aantallen bezoekers en duur van het bezoek. Deze informatie is niet herleidbaar naar individuen.

WELKE COOKIES GEBRUIKT GREENCHOICE?

Greenchoice gebruikt verschillende soorten cookies voor de volgende doeleinden:

- Functionele cookies- Noodzakelijk voor het goed werken van onze website. Bijvoorbeeld het onthouden van wachtwoorden en voorkeursinstellingen.
- Analytische cookies- Cookies die worden gebruikt om bezoekstatistieken te verzamelen en meten van websitebezoekers. Door middel van deze cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website. Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers op de website bekijken, bijvoorbeeld welke pagina's het meest worden bezocht en hoe lang, en welke links er worden aangeklikt. Wij gebruiken deze informatie onze website te optimaliseren en de gebruikerservaring te verbeteren. We onderscheiden twee soorten analytische cookies. Analytische cookies zonder persoonsgegevens. Deze zijn niet te herleiden zijn naar wie jij bent en daarom geen of weinig gevolgen hebben voor jouw privacy. En analytische cookies met persoonsgegevens die wel gevolgen kunnen hebben voor jouw privacy. Analytische cookies met persoonsgegevens plaatsen wij alleen wanneer er toestemming is gegeven voor het plaatsen van cookies
- Marketing cookies- Met deze cookies houden Greenchoice en adverteerders bij welke pagina's je bezoekt uit respectievelijk ons en hun netwerk. Dit doen we om gericht marketing te kunnen voeren, waaronder het tonen van relevantie informatie op kanalen van Greenchoice. En vice versa.

Onze website(s) maakt altijd, ook zonder je goedkeuring, gebruik van functionele cookies en analytische cookies zonder persoonsgegevens. Voorafgaand aan het plaatsen van de overige cookies vragen wij jouw toestemming bij je eerste bezoek aan onze website(s).

In de volgende hoofdstukken van dit document krijg je een overzicht van welke cookies we plaatsen en onder welke categorie deze vallen.

GREENCHOICE COOKIES

MINIMALE COOKIES

Bij de minimale cookie instelling plaatsen wij alleen **functionele cookies** en **analytische cookies** zonder **persoonsgegevens**. Functionele cookies gebruiken we om onze website(s) goed te laten functioneren en met analytische cookies zonder persoonsgegevens doen we kennis op over het gebruik van onze website(s). Dankzij functionele en analyserende cookies kunnen we onze website(s) steeds beter en gebruiksvriendelijker te maken. Deze cookies mogen we, en worden standaard geplaatst, ook wanneer je de cookies niet accepteert.

Greenchoice cookies

Doel: De Greenchoice cookies zijn functionele cookies die wij gebruiken om een aantal keuzes van jou op de website op te slaan. Met deze cookies onthouden we bijvoorbeeld welk postcode gebied je hebt ingevuld op de website en kunnen we de op de aanmeldpagina terug laten komen.

Namen: gcBusinessType, gcBusinessUsageGas, gcBusinessUsagePower, gcBusinessUsagePowerHigh, gcBusinessUsagePowerLow, gcCookies, gcFamilySize, gclsCustomUsage, gcMetertype, gcPostalCode, gcPostalLabel, gcPowertype, gcUsageGas, gcUsagePower, gcUsagePowerHigh, gcUsagePowerLow,

Eigenschappen: De cookies zijn alleen actief tijdens je sessie.

Delen: Wij delen geen informatie met derden

Greenchoice server cookie

Doel: Standaard ASP.NET is een cookie waarmee je door de server herkend wordt gedurende jouw sessie. Het is een sessie cookie van het framework dat de website gebruikt. De cookie wordt automatisch verwijderd zodra u de browser sluit.

Namen: ASP.NET_SessionId

Eigenschappen: De cookie is alleen actief tijdens je sessie.

Delen: Wij delen geen informatie met derden

Hubspot opt out

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om je cookie-instelling te onthouden zodat wij niet elke keer opnieuw hoeven te vragen om cookies te accepteren.

Namen: __hs_opt_out

Eigenschappen: De cookie verloopt na 2 jaar

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Hubspot initial opt in

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om te voorkomen dat de cookiebanner altijd wordt weergegeven wanneer bezoekers in strikte modus browsen.

Namen: __hs_initial_opt_in

Eigenschappen: De cookie verloopt na 2 jaar

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Hubspot do not track

Doel: Deze cookie kan worden ingesteld om te voorkomen dat de trackingcode informatie naar Hubspot verzendt. Het instellen van deze cookie verschilt van de Hubspot opt out cookie, omdat daar geanonimiseerde informatie nog steeds naar Hubspot kan worden verzonden.

Namen: __hs_do_not_track

Eigenschappen: De cookie verloopt na 2 jaar

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Hubspot ab test

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om bezoekers consequent dezelfde versie van een A / B-testpagina te laten zien die ze eerder hebben gezien.

Namen: hs_ab_test

Eigenschappen: De cookie verloopt aan het einde van de sessie.

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Cloudflare (via Hubspot)

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om individuele gebruikers achter een gedeelde IP adres te achterhalen en de juiste veiligheidsinstellingen toe te passen per gebruiker. Het correspondeert niet met een user-id of een webapplicatie en gebruik geen persoonlijk identificeerbare informatie.

Bijvoorbeeld: een bezoekers gebruik wifi via een koffiebar waar verschillende 'geïnfecteerde apparaten' zitten. Maar het apparaat van de specifieke gebruiker is wel al vertrouwde, de cookie kan de specifieke gebruiker herkennen en hoeft niet opnieuw de veiligheid te betwisten van deze gebruiker.

Namen: _cfuid'

Eigenschappen: De cookie is 1 jaar actief. De cookie wordt door de verschillende domeinen toegevoegd: .hsadspixel.net, .elitechnology.com, .hubspot.com, .hs-banner.com, .hs-scripts.com, .hs-analytics.net en is van 'Cloudflare'

Zie voor meer informatie: <https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-Cloudflare-cfuid-cookie-do>

Delen: Cloudflare deelt geen data met derden (<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>)

Soundcloud

Doel: Soundcloud wilt graag bijhouden hoeveel gebruikers, soundcloud gebruikt. Zonder deze cookie kunnen wij geen podcasts laten zien.

Namen: sc_anonymous_id, ,

Eigenschappen: De Soundcloud cookie verloopt na 2 jaar. Zie deze link voor meer informatie: <https://soundcloud.com/pages/cookies>

Delen: Soundcloud deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://soundcloud.com/pages/privacy#hoe-wij-jouw-gegevens-delen> voor meer informatie.

Microsoft Application Insights

Doel: Met Microsoft Application Insights monitoren we de website. Wanneer er fouten optreden (bijvoorbeeld wanneer de website niet meer bereikbaar is voor bezoek), kunnen wij zien waardoor de fout komt en kunnen wij de fout snel oplossen.

Namen: ai_user, ai_session

Eigenschappen: De cookie komt van Greenchoice en wordt na de browsersessie verwijderd.

Delen: Wij delen geen informatie met derden.

Google Analytics

Doel: Met Google Analytics meten we hoe je onze website(s) gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Hiermee proberen we onze site elke dag te verbeteren. Zonder een analytics cookie zien we niet hoe je onze site gebruikt en of we de juiste dingen doen.

Namen: _ga, _gid, _gat_UA-1397395-1, gcl_AU-1397395, _utma, _utmb, _utmc, _utmt, _utmz

Eigenschappen: Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal 2 jaar en 2 maanden verwijderd.

Delen: Wij hebben onze google analytics zo ingesteld om geen data te delen met derden, daarnaast hebben we een bewerkingsovereenkomst met google afgesloten.

Google Analytics

Doel: Om de datakwaliteit te waarborgen, hebben we een ontdebbling ingesteld op dubbele transacties die per ongeluk dubbel zijn geactiveerd.

Namen: gaClusterPriceIDs

Eigenschappen: De cookie is 6 maanden actief.

Delen: Wij hebben onze google analytics zo ingesteld om geen data te delen met derden, daarnaast hebben we een bewerkingsovereenkomst met google afgesloten.

Google Optimize

Doel: Met Google Optimize kunnen we verschillende varianten van onze website testen. Zonder de Google Optimize cookie kunnen we niet continue onze website verbeteren

Namen: _gaexp

Eigenschappen: Dit cookie komt van Google en wordt na elke test weer verwijderd. De lengte van onze testen zijn vaak een aantal weken. Bekijk [deze pagina](#) van Google voor meer informatie over alle cookies van google.

Delen: Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

Hotjar

Doel: Met hotjar kunnen wij klantfeedback en soortgelijke informatie verzamelen om onze website elke dag te beter maken.

Namen: _hjid, _hjClosedSurveyInvites, _hjDonePolls, _hjMinimizedPolls, _hjDoneTestersWidgets, _hjMinimizedTestersWidgets, _hjIncludedInSample en _hjAbsoluteSessionInProgress

Eigenschappen: De cookie komt van hotjar en wordt na 1 jaar verwijderd. Zie voor meer informatie: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information> of om voor een opt-out; <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Delen: Hotjar deelt geen data met derden. Zie hier voor meer informatie; <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security>

BEPERKTE COOKIES

Met beperkte cookies plaatsen we **analytische cookies met persoonsgegevens** en **bepaalde marketing cookies** om bijvoorbeeld op facebook relevante advertenties te laten zien of waarmee onze advertenties binnen Google en Bing beter kunnen afstemmen op jouw interesses. Door analytische cookies kunnen bepaalde aspecten van onze websitebezoekers analyseren en maken wij onze service elke dag een stukje beter. Marketing cookies gebruiken we om onze groene producten zo goed mogelijk in de markt te zetten. Zonder marketing cookies loop jij straks groene informatie mis waar je wél op zit te wachten. We vragen natuurlijk eerst jouw toestemming voordat wij deze cookies plaatsen.

Retentie-sessie

Doel: De cookie zorgt ervoor dat we je kunnen herkennen als je klant bent van ons.

Namen: ret_session, ret_custno

Eigenschappen: De cookie komt van Greenchoice en wordt na 2 jaar verwijderd.

Delen: Wij delen geen informatie met derden.

New Relic

Doel: Met New Relic monitoren we de website. Wanneer er fouten optreden (bijvoorbeeld wanneer de website niet meer bereikbaar is voor bezoek), kunnen wij zien waardoor de fout komt en kunnen wij de fout snel oplossen.

Namen: JSESSIONID

Eigenschappen: De cookie wordt geplaatst door .nr-data.net / beacon-2.newrelic.com en wordt na de browsersessie verwijderd.

Delen: New Relic deelt je informatie niet met derden. Zie voor meer informatie:

<https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>

Facebook

Doel: De facebook cookie ziet welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op Facebook. Zonder deze cookies loop je relevante promoties mis.

Namen: fr, fbp

Eigenschappen: De cookie komt van Facebook en wordt maximaal 2 jaar bewaard.

Delen: Facebook deelt geen informatie met derden.

Bing

Doel: De Bing cookies helpen ons klikken vanuit Bing te valideren en om on-site conversies te kunnen bijhouden, maar ook om retargeting lijsten aan te maken.

Namen: MUID, _uetsid, _uetvid

Eigenschappen: De cookie komt van Bing en wordt maximaal 1 jaar bewaard. Zie voor meer informatie: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement/>

Delen: Bing deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie voor meer informatie:

<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

Hubspot inzichten

Doel: Het bevat het domein, initiële tijdstempel (eerste bezoek), laatste tijdstempel (laatste bezoek), huidige tijdstempel (dit bezoek) en sessienummer (stappen voor elke volgende sessie).

Namen: __hstc

Eigenschappen: De cookie verloopt na 2 jaar.

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Hubspot Identiteit

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om de identiteit van een bezoeker bij te houden. Deze cookie wordt doorgegeven aan Hubspot bij het indienen van formulieren en gebruikt bij het dedupliceren van contacten.

Namen: hubspotutk

Eigenschappen: De cookie verloopt na 1 jaar en 1 maand.

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Hubspot sessies

Doel: Deze cookie houdt de sessies bij. Dit wordt gebruikt om te bepalen of Hubspot het sessienummer en de tijdstempels in de __hstc-cookie moet verhogen. Het bevat het domein, viewCount (verhoogt elke paginaweergave in een sessie) en timestamp voor sessiestart.

Namen: __hssc

Eigenschappen: De cookie verloopt na 30 min.

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Hubspot browser

Doel: Wanneer Hubspot de sessiecookie verandert, wordt deze cookie ook ingesteld om te bepalen of de bezoeker zijn browser opnieuw heeft opgestart. Als deze cookie niet bestaat wanneer Hubspot cookies beheert, wordt deze beschouwd als een nieuwe sessie.

Namen: __hssrc

Eigenschappen: De cookie verloopt na de sessie

Delen: Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Pinterest

Doel: De Pinterest cookie ziet welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op Pinterest. Zonder deze cookies loop je relevante promoties op Pinterest mis.

Namen: _pinterest_ct_rt, _pin_unauth, _pinterest_ct_au, _ssid, _auth, _pinterest_pfob, _pinterest_sess

Eigenschappen: De cookies verlopen na 1 jaar

Delen: Pinterest kan in sommige gevallen data delen met derden:

<https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy#section-how-and-when-we-share-information>

DV360 | Google Ads

Doel: Met DV360 kunnen wij onze advertenties en video's voor groene energie laten zien. Met deze cookies kunnen we doormeten wat de impact is van de advertenties en relevantere advertenties laten zien.

Namen: IDE, Id, DSID, __Secure-3PSIDCC, 1P_JAR, ANID, SIDCC, __Secure-3PAPISID, SEARCH_SAMESITE, SSID, NID, HSID, SAPISID, APISID, __Secure-3PSID, SID

Eigenschappen: De cookies verlopen na 2 jaar. De id en de ANID cookies (opt-out) verlopen na 10 jaar

Delen: Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

OPTIMALE COOKIES

Met optimale instelling plaatsen we extra **marketing cookies** waarmee we onze marketing activiteiten nog beter kunnen afstemmen op jouw voorkeuren. Hiermee kunnen we onze groene producten optimaal op de markt te zetten. We vragen natuurlijk eerst jouw toestemming voor we deze cookies plaatsen.

Google Analytics audiences

Doel: Met Google Analytics audiences leren we meer over onze websitebezoeker en hoe greenchoice.nl wordt gebruikt. Met deze kennis willen we ons aanbod zo relevant mogelijk maken voor jou.

Namen: dc_gtm_UA-1397395-1

Eigenschappen: De cookie verloopt na 2 jaar.

Delen: Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

Google Signals Advertentie personalisatie

Doel: Je kan via google, advertenties zien die relevanter zijn of advertenties die specifiek op jou zijn gericht. Deze Google-advertenties zijn te zien via:

- Google-services, zoals Zoeken of YouTube
- Websites en apps die samenwerken met Google om advertenties weer te geven.

Dit is een instelling die je zelf kan instellen in je google account. Zie de volgende link voor meer instructies: <https://support.google.com/ads/answer/2662856>

SAMEN GREENCHOICE COOKIES

Met ons spaarprogramma voor klanten, Samen Greenchoice, maken we elke dag de wereld een stukje groener. Dit spaarprogramma staat op een ander domein namelijk samen.greenchoice.nl. We gebruiken op dit domein enkel **functionele en analytische** cookies zonder persoonsgegevens. Deze cookies mogen we, en worden standaard geplaatst, ook wanneer je de cookies niet accepteert.

Samen Greenchoice sessie server cookie

Doel: Dit is een standaard ASP cookie waarmee je door de server herkend wordt gedurende jouw sessie. Het betreft een sessie cookie van het framework dat de samen.greenchoice.nl website gebruikt. De cookie wordt automatisch verwijderd zodra de browser worden gesloten.

Namen: ASPsessionid

Eigenschappen: Deze cookie is alleen actief tijdens je sessie.

Delen: Wij delen geen informatie met derden

Samen Greenchoice Google Analytics cookie

Doel: Dit is een cookie die wordt ingezet om het algemene gedrag van website bezoekers te analyseren. Greenchoice kiest er voor om deze cookie op een geanonimiseerde wijze in te zetten maar niet op individueel niveau.

Namen: _ga, _gat, _gid, _gaexp

Eigenschappen: Deze cookie is alleen actief tijdens je sessie.

Delen: Wij delen geen informatie met derden