

## Contractvoorwaarden Zwolse Energie 5 jaar ± € 350,- welkomstkorting

**Product:** Groene stroom van zon uit Nederland (opgewekt in de regio Zwolle) en/of bosgecompenseerd gas met welkomstkorting.

**Looptijd:** Dit contract heeft een vaste looptijd van 5 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum levering van dit contract. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de looptijd. Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven voor groene stroom en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

**Tarief:** Het overeengekomen tarief staat vast voor de looptijd van het contract.

**Herkomst Stroom:** Greenchoice levert uitsluitend Nederlandse groene stroom aan consumenten. Greenchoice zal onder dit contract groene zonnestroom leveren, opgewekt in de regio Zwolle. Mocht er niet voldoende groene stroom opgewekt in de regio Zwolle geleverd kunnen worden, dan heeft Greenchoice het recht om groene stroom van zon uit Nederland van buiten de regio Zwolle te leveren.

**Welkomstkorting:** Bij het sluiten van een contract voor elektriciteit en gas ontvangt u van Greenchoice een welkomstkorting van € 350,-. Bij het sluiten van een contract voor elektriciteit of gas bedraagt de welkomstkorting € 175,-. De welkomstkorting kan per klant maximaal eenmaal worden toegekend. De welkomstkorting geldt alleen als u tenminste (36) maanden klant blijft. Zegt u uw contract op voordat deze periode verstreken is, dan vervalt uw recht op de welkomstkorting. De korting is inclusief btw.

**Betaling Welkomstkorting:** Na afloop van de eerste 36 leveringsmaanden heeft u recht op de welkomstkorting. Deze wordt na het derde leveringsjaar binnen 3 maanden uitbetaald op het bij ons bekende rekeningnummer. Indien u een betalingsachterstand heeft, dan heeft Greenchoice het recht om de welkomstkorting met het openstaande bedrag te verrekenen.

**compensatieregeling opzegvergoeding:** Onder dit contract vergoedt Greenchoice aan u de eventueel door u aan uw vorige energieleverancier betaalde opzegvergoeding met inachtneming van de actievoorwaarden compensatievergoeding.

**AFNEMER:** Dit contract is uitsluitend éénmalig beschikbaar voor nieuwe klanten van Greenchoice die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Voorwaarde hierbij is dat het gaat om kleinverbruikersaansluitingen met een verblijfsfunctie. Klanten die in de afgelopen 12 maanden voor aanmelding een elektriciteit- en/of gasproduct bij Greenchoice hebben afgenomen of klanten die de elektriciteit en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking. Aanmeldingen van klanten die niet voor dit contract in aanmerking komen zullen niet in behandeling worden genomen.

**Bedenktime:** U mag dit contract zonder opgave van redenen annuleren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van dit contract. Als u dit contract wilt annuleren, dan kunt u hiervoor het "formulier voor ontbinding/herroeping" gebruiken. U mag uw annulering ook op een andere manier ondubbelzinnig aan Greenchoice kenbaar maken.

**Voortijdig opzeggen:** Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding bij u in rekening te brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Uw contract loopt nog:

- minder dan 18 maanden € 50;
- 18 tot 24 maanden € 75;
- 24 tot 30 maanden € 100;
- meer dan 30 maanden € 125.

Deze opzegvergoeding geldt per energieproduct (stroom en/of gas).

**Betaalwijze:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**Geen Extra kosten service greenchoice:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

**Algemene voorwaarden en kwaliteitscriteria:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de voorwaarden nettoteruglevering, de actievoorwaarden compensatie opzegvergoeding en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde in aflopende volgorde van belangrijkheid: de actievoorwaarden compensatie opzegvergoeding, de voorwaarden nettoteruglevering, deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

**gedragscodes :** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u terugvinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).

**Overige:** Greenchoice bepaalt zelf via welke verkoopkanalen zij dit contract aanbiedt. Dit contract kan niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas van Greenchoice worden afgesloten.

# formulier voor ontbinding / herroeping

## Hoe werkt het?

Indien u een leveringsovereenkomst met Greenchoice bent aangegaan, dan heeft u recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke contractbevestiging. Wilt u binnen deze 14 kalenderdagen de overeenkomst ontbinden/herroepen, dan kunt u dit formulier invullen en naar ons opsturen.

Let op: indien u ervoor gekozen heeft om binnen de 14 kalenderdagen al energie af te nemen bij Greenchoice dan kunt u nog steeds gebruik maken van de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden/herroepen, echter brengen wij dan de al geleverde energie bij u in rekening.

## Wat moet ik opsturen?

U kunt dit formulier uitprinten en sturen naar:  
Greenchoice  
Antwoordnummer 20668  
3020 WB Rotterdam  
(Of per e-mail naar [vragen@greenchoice.nl](mailto:vragen@greenchoice.nl))

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de levering van het gas en/of elektra wil herroepen.

Het gaat om het volgende leveringsadres:

Naam .....

Straat & huisnummer .....

Postcode & stad .....

Klantnummer (optioneel) .....

Handtekening .....

Datum .....

Jammer dat u heeft besloten om toch niet te kiezen voor écht groene stroom en/of bosgecompenseerd gas.

Hopelijk kiest u bij uw nieuwe leverancier ook voor groen!