

ACTIEVOORWAARDEN COMPENSATIEREGELING OPZEGVERGOEDING

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de compensatieregeling voor de opzegvergoeding van de vorige energieleverancier ('Compensatieregeling'). De Compensatieregeling houdt in dat alleen de door jou betaalde opzegvergoeding vanwege voortijdige beëindiging van je leveringsovereenkomst met je vorige energieleverancier door de overstap naar Greenchoice B.V. ('Greenchoice'), door Greenchoice aan je wordt vergoed als je aan deze voorwaarden voldoet.
2. Je komt alleen in aanmerking voor de Compensatieregeling als je een kleinverbruiker, natuurlijk persoon bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, je in de afgelopen 12 maanden geen klant van Greenchoice bent geweest en je met Greenchoice een leveringsovereenkomst hebt gesloten, waarop deze Compensatieregeling van toepassing is verklaard.
3. Je hebt slechts één keer recht op compensatie voor de opzegvergoeding voor één elektriciteitsaansluiting en/of één gasaansluiting van je vorige energieleverancier, afhankelijk of je elektriciteit en gas van je vorige energieleverancier afnam, dan wel alleen één van deze twee.
4. Heb je een opzegvergoeding betaald aan je vorige energieleverancier? Vraag dan binnen drie maanden nadat je klant bent geworden van Greenchoice compensatie voor deze opzegvergoeding aan. Volg onderstaande stappen om het verzoek daartoe in te dienen via www.greenchoice.nl/klantenservice/compensatieregeling
 - Ga naar het online formulier;
 - Vul je gegevens in;
 - Voeg (een kopie van) de eindnota of een aparte nota of brief van je vorige energieleverancier als bijlage toe waarin de opzegvergoeding in rekening is gebracht.

Greenchoice beoordeelt je verzoek op basis van je gegevens en (een kopie van) de eindnota of een aparte nota of brief van je vorige energieleverancier waarin hij de opzegvergoeding in rekening heeft gebracht.

Stuur je Greenchoice liever een e-mail? Dat kan via compensatieregeling@greenchoice.nl. Greenchoice ontvangt dan graag naast (een kopie van) de eindnota of aparte nota of brief van je vorige energieleverancier ook de volgende gegevens:

- Klantnummer;
 - Voorletters en achternaam;
 - Telefoonnummer;
 - E-mailadres;
 - Postcode, huisnummer en eventueel toevoeging;
 - IBAN.
5. Je verzoek tot compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier kun je uiterlijk drie maanden nadat je klant bent geworden van Greenchoice indienen.

6. Betaling van uitsluitend de compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier gebeurt alleen als je ingediende verzoek door Greenchoice is goedgekeurd en Greenchoice is gestart met de levering van elektriciteit en/of gas. De opzegvergoeding van je vorige energieleverancier dient in lijn te zijn met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders ('Richtsnoeren') van de ACM. Heeft je vorige energieleverancier voor de opzegvergoeding een hoger bedrag bij je in rekening gebracht dan hetgeen is bepaald in de Richtsnoeren, dan is Greenchoice niet verplicht om dat hogere bedrag aan je te vergoeden. Dit betekent dat Greenchoice maximaal de volgende bedragen per energieproduct vergoedt:

Je contract liep nog:

- minder dan 18 maanden € 50
- 18 tot 24 maanden € 75
- 24 tot 30 maanden € 100
- meer dan 30 maanden € 125

Betaling van de compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier vindt plaats op je bij Greenchoice bekende IBAN-rekeningnummer.

7. Je hebt geen recht op compensatie van de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier als je leveringsovereenkomst met Greenchoice voortijdig wordt beëindigd of als je een betalingsachterstand hebt op het moment dat Greenchoice deze compensatie wil gaan betalen. Bij voortijdige beëindiging van je leveringsovereenkomst met Greenchoice heeft Greenchoice het recht om de betaling van de aan jou gecompenseerde opzegvergoeding van jou terug te vorderen.
8. Door het indienen van je verzoek tot compensatie voor de opzegvergoeding van je vorige energieleverancier ga je akkoord met deze voorwaarden. Als Greenchoice vaststelt dat sprake mocht zijn van fraude of daartoe gegronde vermoedens mochten zijn, dan vervalt iedere aanspraak op deze compensatie.
9. In voorkomende gevallen heeft Greenchoice het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of de Compensatieregeling zonder opgave van redenen te mogen beëindigen. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.