

Contractvoorwaarden Qurrent Energie

3 jaar Prijs Zeker (Bijlage A)

1. Jouw energie

Qurrent levert uitsluitend groene stroom en gecompenseerd gas. De geleverde stroom is afkomstig uit Nederlandse wind. Het geleverde gas is aardgas waarvan de CO₂-uitstoot is gecompenseerd met CO₂-credits uit gecertificeerde duurzame energie en duurzame bosprojecten.

2. Tarieven

2.1. Vast tarief: energie tegen inkoopprijs

Qurrent brengt de prijs die ze zelf voor energie moet betalen bij jou in rekening, zonder hier een winstmarge aan toe te voegen. Het tarief is voor de periode van 3 jaar vastgesteld. Zo heb je de zekerheid van een vast tarief en toch energie tegen inkoopprijs.

2.2. Tarief na afloop overeenkomst

Voor afloop van de overeenkomst ontvang je een nieuw aanbod en heb je de keuze om het tarief weer voor een bepaalde periode vast te zetten of gebruik te maken van de variabele kwartaaltarieven van Qurrent. Indien wij geen keuze van je ontvangen zullen wij variabele kwartaaltarieven hanteren. Alle nieuwe tarieven worden minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op de website onder het kopje Energietarieven (en op je persoonlijke pagina <https://mijn.Qurrent.nl>).

Qurrent behoudt zich het recht voor om kosten, die het gevolg zijn van gewijzigde wet- en regelgeving, als onderdeel van de energietarieven met de klant te verrekenen.

3. Looptijd en opzegging

3.1. Duur van contract

Het contract wordt aangegaan voor 3 jaar, ingaande op de eerste dag dat energie wordt geleverd.

3.2. Contract beëindigen

Je kunt een overeenkomst met een bepaalde looptijd tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen. Afhankelijk van de resterende looptijd kan Qurrent je dan een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van de opzegvergoeding stemt overeen met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2008 van de Autoriteit Consument & Markt (voorheen NMa Energiekamer).

Hieronder een overzicht van de opzegvergoeding per product (gas of stroom):

Resterende looptijd	Opzegvergoeding
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,-
Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

3.3. Overgenomen (opzeg)vergoedingen

Indien Qurrent kosten, die met jouw overstap zijn gemoeid, aan jou heeft vergoed, kan deze vergoeding worden teruggevorderd indien je de leveringsovereenkomst hebt beëindigd voor het verstrijken van de overeengekomen tijd.

Met 'de overstap naar de leverancier gemoeide kosten' kan onder andere worden bedoeld: opzegvergoedingen, welkombonus, cash-backvergoedingen en andersoortige kortingen.

3.4. Opzeggen contract

Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dien je dit schriftelijk te doen via brief naar Qurrent Nederland B.V., o.v.v. "opzegging contract", Willem Fenengastraat 17, 1096 BL, Amsterdam of via email naar vraag@Qurrent.nl o.v.v. "opzegging contract".

4. Aansluit- en transportovereenkomst

Qurrent is verplicht om namens je netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand te brengen. Dit is een contract tussen jou en jouw netbeheerder voor het transporteren van energie. Meer informatie kun je vinden op www.Qurrent.nl/voorwaarden.

5. Privacy

Qurrent verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kun je dit aan ons kenbaar maken per telefoon of e-mail.

6. Voorwaarden

6.1. Aansluitingen

Het contract is uitsluitend van toepassing op kleinverbruik aansluitingen, dit zijn stroom aansluitingen met een maximale capaciteit van 3 * 80 ampère en gas aansluitingen met een maximale capaciteit van 40 m³ per uur. Op het contract zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van Elektriciteit en Gas aan kleinverbruikers van toepassing. Deze en andere voorwaarden kan je nalezen op www.Qurrent.nl/voorwaarden.

6.2. Wijzigen binnen looptijd contract

Bij het aangaan van een Qurrent energiecontract is het niet mogelijk om binnen de gestelde looptijd het contract te wijzigen naar hetzelfde contracttype, bijv. 1 jaar naar 1 jaar of 3 jaar naar 3 jaar.

6.3. Tussentijds afrekenen

Wil je graag een nota ontvangen over een periode korter dan een jaar dan biedt Qurrent de mogelijkheid om tussentijds af te rekenen. Qurrent maakt geen tussentijdse nota's op indien je leverperiode korter dan 4 maanden is (uitgezonderd eventuele tussentijdse meterwissels). Wanneer je kiest voor het opmaken van een tussentijdse nota dan ontvang je tevens je normale jaar- of eindnota. De jaar- of eindnota verrekent het resterende verbruik vanaf de tussentijdse nota.

6.4 Meterstanden

Bij wijzigingen in de voor jou geldende leveringstarieven, netbeheerskosten en/of energiebelasting(en) leest Qurrent je meterstanden uit op de datum van deze wijziging. Op deze manier kan Qurrent altijd je werkelijke verbruik afrekenen tegen de juiste tarieven. Als je niet over een slimme meter beschikt, worden deze tussentijdse meterstanden op basis van je verbruiksprofiel geschat. Je vindt de standen terug op jaar- of eindnota.