

# COOKIEOVERZICHT

## MINIMALE COOKIES - FUNCTIONELE COOKIES

Minimale (ook wel functionele cookies) gebruiken we om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer je de cookies niet accepteert. Met deze cookies kunnen wij bijvoorbeeld onthouden of wij onze cookiemelding kunnen sluiten omdat jij onze cookies al hebt geaccepteerd. Ook zorgen ze er bijvoorbeeld voor dat we kunnen monitoren of onze website nog goed werkt.

### Greenchoice cookies

**Doel:** De greenchoice cookies zijn functionele cookies deze gebruiken wij om een aantal keuzes van jou op de website op te slaan. Met deze cookies weten we bijvoorbeeld hoeveel energie je wilt afnemen of om te zien of je onze cookies hebt geaccepteerd.

**Namen:** \_cb\_analytics, \_cb\_internal, \_cb\_secure, \_cb\_tracking, \_cb\_settings, gcCookies, gcBusinessType, gcBusinessType, gcBusinessUsageGas, gcBusinessUsagePower, gcBusinessUsagePowerHigh, gcBusinessUsagePowerLow, gcFamilySize, gcLanding, gcMetertype, gcMeterType, gcPostalLabel, gcUsageGas, gcUsagePower, gcUsagePowerHigh, gcUsagePowerLow, gclCustomUsage, gcPostalCode

**Eigenschappen:** De cookies zijn alleen actief tijdens je sessie.

**Delen:** Wij delen geen informatie met derden

**Doel:** Standaard ASP.NET is een cookie waarmee je door de server herkend wordt gedurende jouw sessie. Het is een sessie cookie van de framework dat de website gebruikt. De cookie wordt automatisch verwijderd zodra u de browser sluit.

**Namen:** ASP.NET\_SessionId

**Eigenschappen:** De cookie is alleen actief tijdens je sessie.

**Delen:** Wij delen geen informatie met derden

**Doel:** Wanneer je het aanmeldformulier verlaat om nog iets op te zoeken, onthouden we tijdelijk de ingevulde gegevens zodat je makkelijk je aanmelding kan afronden.

**Namen:** ipInputsCookie

**Eigenschappen:** De cookie is 1 week actief

**Delen:** Wij delen geen informatie met derden

### Google Tag Manager

**Doel:** We gebruiken Google Tag Manager om zelf tags en pixels op de website te plaatsen om alles goed door te meten. Google Tag Manager is een tool om dit te doen

**Namen:** \_dc\_gtm\_UA-1397395-1

**Eigenschappen:** De cookie is alleen actief tijdens je sessie.

**Delen:** Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

### Google Maps

**Doel:** De google maps cookie zorgt ervoor dat we [energiedichtbij](#) google maps goed kunnen laten zien.

**Namen:** ajax.googleapis.com

**Eigenschappen:** De cookie is één jaar actief. Zie voor meer informatie: <https://developers.google.com/speed/libraries/>

**Delen:** Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

### Cloudflare (via Hubspot)

**Doel:** The \_\_cfduid cookie wordt gebruikt om individuele gebruikers achter een gedeelde IP adres te achterhalen en de juiste veiligheidsinstellingen toe te passen per gebruiker. Het correspondeert niet met een user-id of een webapplicatie en gebruik geen persoonlijk identificeerbare informatie.

**Bijvoorbeeld:** een bezoekers gebruik wifi via een koffiebar waar verschillende 'geïnfekteerde apparaten' zitten. Maar het apparaat van de specifieke gebruiker is wel al vertrouwde, het cookie kan de specifieke gebruiker herkennen en hoeft niet opnieuw de veiligheid te betwisten van deze gebruiker.

**Namen:** \_cfduid'

**Eigenschappen:** De cookie is één jaar actief. Zie voor meer informatie:

<https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-Cloudflare-cfduid-cookie-do->

**Delen:** Cloudflare deelt geen data met derden (<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>)

### Hubspot

**Doel:** Deze cookie wordt gebruikt door het privacy beleid van opt-in om te onthouden dat u de bezoeker niet opnieuw moet vragen om cookies te accepteren. Deze cookie wordt ingesteld wanneer u bezoekers de keuze geeft om zich af te melden voor cookies.

**Namen:** \_\_hs\_opt\_out

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 2 jaar

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie kan worden ingesteld om te voorkomen dat de trackingcode informatie naar HubSpot verzendt. Het instellen van deze cookie verschilt van het afmelden voor cookies, omdat geanonimiseerde informatie nog steeds naar HubSpot kan worden verzonden.

**Namen:** \_\_hs\_do\_not\_track

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 2 jaar

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie wordt gebruikt om te testen of de bezoeker ondersteuning voor cookies heeft ingeschakeld.

**Namen:** \_\_hs\_testcookie

**Eigenschappen:** De cookie verloopt aan het einde van de sessie.

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie wordt gebruikt om bezoekers consequent dezelfde versie van een A / B-testpagina te laten zien die ze eerder hebben gezien.

**Namen:** hs\_ab\_test

**Eigenschappen:** De cookie verloopt aan het einde van de sessie.

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Wanneer u een met een wachtwoord beveiligde pagina bezoekt, is deze cookie zo ingesteld dat toekomstige bezoeken aan de pagina van dezelfde browser niet opnieuw hoeven te worden aangemeld. De cookienaam is uniek voor elke wachtwoord beveiligde pagina.

**Namen:** <id>\_key

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen en op te slaan of de chatwidget voor toekomstige bezoeken open staat. Het wordt opnieuw ingesteld om de widget opnieuw te sluiten na 30 minuten inactiviteit.

**Namen:** hs-messages-is-open

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 30 minuten.

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie wordt gebruikt om te voorkomen dat het welkomstbericht een dag later opnieuw wordt weergegeven nadat het is verwijderd.

**Namen:** hs-messages-hide-welcome-message

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 1 dag

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie wordt ingesteld wanneer bezoekers inloggen op een door HubSpot gehoste site.

**Namen:** \_\_hsmem

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

### Soundcloud

**Doel:** Soundcloud wilt graag bijhouden hoeveel gebruikers, soundcloud gebruikt. Zonder deze cookie kunnen wij geen podcasts laten zien

**Namen:** sc\_anonymous\_id, \_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmt, \_utmz, UID, UIDR (scorecardresearch.com)

**Eigenschappen:** De Soundcloud cookie verloopt na 2 jaar. Zie deze link voor meer informatie: <https://soundcloud.com/pages/cookies>

**Delen:** Soundcloud deelt geen data met derden zonder jouw toestemming.

### YouTube

**Doel:** YouTube wordt door de website gebruikt voor het opslaan en weergeven van video's. Deze cookies worden door YouTube ingesteld om het gebruik van hun diensten bij te houden. De YouTube-cookies worden alleen geïnstalleerd als u op Play drukt.

PREF: Deze cookie slaat uw voorkeuren en overige informatie op, met name de voorkeurstaal, hoeveel zoekresultaten u wilt weergeven op uw pagina en of u al dan niet Google's Safe Search-filter wilt inschakelen.

VISITOR\_INFO1\_LIVE: Een door YouTube ingestelde cookie die uw bandbreedte meet om te bepalen of u de nieuwe of de oude speler-interface krijgt.

YSC: Deze cookie wordt door de videoservice van YouTube ingesteld op pagina's met embedded YouTube-video's. Aan het einde

**Namen:** GPS, PREF, VISITOR\_INFO1\_LIVE en YSC

**Eigenschappen:** GPS: De cookie verloopt na 365 dagen. PREF: Het cookie verloopt na 10 jaar na instelling/update. VISITOR\_INFO1\_LIVE: Het cookie verloopt aan het einde van de sessie. YSC: De cookie verloopt aan het einde van de sessie.

**Delen:** Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

## MINIMALE COOKIES - ANALYSERENDE COOKIES

Meten is weten! Dit kunnen we alleen niet doen zonder jou. Met de analyserende cookies doen we kennis op en kunnen we bijvoorbeeld analyseren hoeveel bezoekers we dagelijks op onze website mogen ontvangen. Analyserende cookies zonder persoonsgegevens mogen we gelijk plaatsen. Dankzij analyserende cookies kunnen we onze site steeds beter en gebruiksvriendelijker te maken.

### Google Analytics

**Doel:** Met Google Analytics meten we hoe je onze website(s) gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Hiermee proberen we onze site elke dag te verbeteren. Zonder een analytics cookie zien we niet hoe je onze site gebruikt en of we de juiste dingen doen.

**Namen:** \_ga, \_gat, \_gid, \_gaexp

**Eigenschappen:** Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar en twee maanden verwijderd.

**Delen:** Wij hebben onze google analytics zo ingesteld om geen data te delen met derden, daarnaast hebben we een bewerkingsovereenkomst met google afgesloten.

**Doel:** Om de datakwaliteit te waarborgen, hebben we een ontdebbling ingesteld op dubbele transacties die per ongeluk dubbel zijn geactiveerd.

**Namen:** gaClusterPricelDs

**Eigenschappen:** De cookie is 6 maanden actief.

**Delen:** Wij delen geen informatie met derden

## Google Optimize

**Doel:** Met Google Optimize kunnen we verschillende varianten van onze website testen. Zonder de Google Optimize cookie kunnen we niet continue onze website verbeteren

**Namen:** \_gaexp

**Eigenschappen:** Dit cookie komt van Google en wordt na elke test weer verwijderd. De lengte van onze testen zijn vaak een aantal weken. Bekijk [deze pagina](#) van Google voor meer informatie over alle cookies van google.

**Delen:** Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

## Hotjar

**Doel:** Met hotjar kunnen wij klantfeedback en soortgelijke informatie verzamelen om onze website elke dag te beter maken.

**Namen:** \_hjClosedSurveyInvites, \_hjDonePolls, \_hjMinimizedPolls, \_hjDoneTestersWidgets, \_hjMinimizedTestersWidgets en \_hjIncludedInSample

**Eigenschappen:** De cookie komt van hotjar en wordt na 1 jaar verwijderd. Zie voor meer informatie: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information> of om voor een opt-out; <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

**Delen:** Hotjar deelt geen data met derden. Zie hier voor meer informatie;

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security>

## Daisycon

**Doel:** Een Daisycon cookie gebruiken wij om onze partnersites (affiliates) te belonen voor hun bijdrage aan de verkoop. Zonder dit cookie kunnen we dit niet doen. Zelf merk je hier hoogstwaarschijnlijk weinig van.

**Namen:** \_cfduid, ci\_8296, dci

**Eigenschappen:** De cookie komt van Daisycon en wordt na maximaal 30 dagen verwijderd.

**Delen:** Daisycon deelt anonieme data met derden.

## BEPERKTE COOKIES - ANALYSERENDE COOKIES

Met beperkte analyserende cookies kunnen we geanonimiseerd bepaalde aspecten van onze websitebezoekers analyseren. Hiermee maken wij onze service elke dag een stukje beter. Hiervoor vragen wij natuurlijk eerst jouw toestemming.

### Retentie-sessie

**Doel:** De cookie zorgt ervoor dat we je kunnen herkennen als je klant bent van ons.

**Namen:** ret\_session, ret\_custno

**Eigenschappen:** De cookie komt van Greenchoice en wordt na twee jaar verwijderd.

**Delen:** Wij delen geen informatie met derden

### New Relic

**Doel:** Met New Relic monitoren we de service van de website.

**Namen:** JSESSIONID

**Eigenschappen:** De cookie wordt geplaatst door beacon-2.newrelic.com en wordt na de browsersessie verwijderd.

**Delen:** New Relic deelt je informatie niet met derden. Zie voor meer informatie: New Relic Security Information and Policies en: New Relic Privacy

## BEPERKTE COOKIES - MARKETING COOKIES

We gebruiken deze cookies om onze groene producten zo goed mogelijk in de markt te zetten. Zonder marketing cookies loop jij straks groene informatie mis waar je wél op zit te wachten. We vragen natuurlijk eerst jouw toestemming voordat wij deze cookies plaatsen.

### Facebook

**Doel:** De facebook cookie ziet welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op Facebook. Zonder deze cookies loop je relevante promoties mis.

**Namen:** fr

**Eigenschappen:** De cookie komt van Facebook en wordt maximaal twee jaar bewaard.

**Delen:** Facebook deelt geen informatie met derden.

### Bing

**Doel:** De Bing cookies helpen ons klikken vanuit Bing te valideren en om on-site conversies te kunnen bijhouden, maar ook om retargeting lijsten aan te maken.

**Namen:** MUID, \_uetsid

**Eigenschappen:** De cookie komt van Bing en wordt na één jaar verwijderd. Zie voor meer informatie: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement/>

**Delen:** Wanneer je Bing-services gebruikt, worden je zoekopdrachten, locatie en andere informatie over de interactie met onze services verzameld.

## DoubleClick

**Doel:** DoubleClick cookies helpen ons om on-site conversies te kunnen bijhouden, maar ook om retargeting lijsten aan te maken.

**Namen:** IDE

**Eigenschappen:** Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal 18 maanden verwijderd.

**Delen:** Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

## Hubspot

**Doel:** Het is het belangrijkste cookie voor het volgen van bezoekers. Het bevat het domein, utk, initiële tijdstempel (eerste bezoek), laatste tijdstempel (laatste bezoek), huidige tijdstempel (dit bezoek) en sessienummer (stappen voor elke volgende sessie).

**Namen:** \_\_hstc

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 2 jaar.

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie wordt gebruikt om de identiteit van een bezoeker bij te houden. Deze cookie wordt doorgegeven aan HubSpot bij het indienen van formulieren en gebruikt bij het dedupliceren van contacten

**Namen:** hubspotutk

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 10 jaar.

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Deze cookie houdt de sessies bij. Dit wordt gebruikt om te bepalen of HubSpot het sessienummer en de tijdstempels in de \_\_hstc-cookie moet verhogen. Het bevat het domein, viewCount (verhoogt elke paginaweergave in een sessie) en timestamp voor sessiestart.

**Namen:** \_\_hssc

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 30 min

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

**Doel:** Wanneer HubSpot de sessiecookie verandert, wordt deze cookie ook ingesteld om te bepalen of de bezoeker zijn browser opnieuw heeft opgestart. Als deze cookie niet bestaat wanneer HubSpot cookies beheert, wordt deze beschouwd als een nieuwe sessie.

**Namen:** \_\_hsrc

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na de sessie

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>



**Doel:** Deze cookie wordt gebruikt om bezoekers te herkennen die met u chatten via de berichten-tool. Als de bezoeker uw site verlaat voordat deze als contact is toegevoegd, wordt deze cookie gekoppeld aan zijn browser. Als u chat met een bezoeker die later terugkeert naar uw site in dezelfde cookie browser, zal de berichten-tool hun gespreksgeschiedenis laden.

**Namen:** messagesUtk

**Delen:** Hubspot deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

## OPTIMALE COOKIES - MARKETING COOKIES

Met optimale marketing cookies kunnen we onze groene producten optimaal op de markt te zetten. We vragen natuurlijk eerst jouw toestemming.

### Adwords remarketing

**Doel:** De Adwords cookie helpt ons om klikken bij te houden en welke pagina's jij bezoekt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen.

**Namen:** IDE

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 1 jaar. Je kan je afmelden voor het gebruik van Google Cookies. Dit kan via de Instellingen voor advertenties van Google

**Delen:** Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

### Google Analytics audiences

**Doel:** Met Google Analytics audiences leren we meer over onze websitebezoeker en hoe greenchoice.nl wordt gebruikt. Met deze kennis willen we ons aanbod zo relevant mogelijk maken voor jou en waar jij geïnteresseerd in bent.

**Namen:** dc\_gtm\_UA-1397395-1

**Eigenschappen:** De cookie verloopt na 2 jaar.

**Delen:** Google deelt in sommige gevallen anonieme data met derden. Zie de [privacy statement](#) van Google.

# SAMEN GREENCHOICE COOKIES

Met ons spaarprogramma voor klanten, Samen Greenchoice, we elke dag de wereld een stukje groener te maken. Dit spaarprogramma staat op een ander domein namelijk samen.greenchoice.nl. We gebruiken op dit domein enkel **functionele of analyserende** cookies.

## Samen Greenchoice sessie cookie

**Doel:** Dit is een standaard ASP cookie waarmee je door de server herkend wordt gedurende jouw sessie. Het betreft een sessie cookie van het framework dat de samengreenchoice.nl website gebruikt. De cookie wordt automatisch verwijderd zodra de browser worden gesloten.

**Namen:** ASPsessionid

**Eigenschappen:** Deze cookie is alleen actief tijdens je sessie.

**Delen:** Wij delen geen informatie met derden

## Samen Greenchoice Google Analytics cookie

**Doel:** Dit is een cookie die wordt ingezet om het algemene gedrag van website bezoekers te analyseren. Greenchoice kiest er voor om deze cookie op een geanonimiseerde wijze in te zetten maar niet op individueel niveau.

**Namen:** \_ga, \_gat, \_gid, \_gaexp

**Eigenschappen:** Deze cookie is alleen actief tijdens je sessie.

**Delen:** Wij delen geen informatie met derden