

## CONTRACTVOORWAARDEN FNV 1 JAAR

**PRODUCT:** Groene stroom uit Nederlandse Wind en/of bosgecompenseerd gas.

**LOOPTIJD:** Het contract heeft een looptijd van bepaalde tijd, met een maximum van 1 jaar. De einddatum van het contract is 1 januari van het volgende jaar, ongeacht de ingangsdatum van het contract. Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven voor groene stroom en voor bosgecompenseerd gas zijn dan van toepassing.

**TARIEF:** Het overeengekomen tarief staat vast voor de looptijd van het contract.

**AFNEMER:** Dit contract is uitsluitend beschikbaar voor klanten van Greenchoice die stroom en gas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden. Voorwaarde hierbij is dat het gaat om kleinverbruikersaansluitingen met een verblijfsfunctie. Klanten die de stroom en/of gas (eveneens) gebruiken voor de uitoefening van bedrijf of beroep komen hier niet voor in aanmerking.

**BEDENKIJD:** U mag dit contract zonder opgave van redenen annuleren binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van dit contract. Als u dit contract wilt annuleren, dan kunt u hiervoor het "formulier voor ontbinding/herroeping" gebruiken. U mag uw annulering ook op een andere manier ondubbelzinnig aan Greenchoice kenbaar maken.

**VOORTIJDIG OPZEGGEN:** De opzegtermijn is 30 dagen. Bij voortijdige opzegging is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om dit laatste niet te doen.

**BETAALWIJZE:** U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

**GEEN EXTRA KOSTEN SERVICE GREENCHOICE:** U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA:** Op dit contract zijn deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden). Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde in aflopende volgorde van belangrijkheid: deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.

**GEDRAGSCODES :** Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u terugvinden op [www.greenchoice.nl/voorwaarden](http://www.greenchoice.nl/voorwaarden).