

## Algemene Voorwaarden Greenchoice-applicatie

Versie: 28 november 2016

### 1 Begripsomschrijvingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor het gebruik van de Greenchoice-applicatie.
- BOKS Slim: een dienst die op basis van meterstanden van de slimme meter van gebruiker een globale analyse van data geeft over het energieverbruik van gebruiker per apparaatgroep en energiebesparings-tips en energiebesparings-challenges via de Greenchoice-applicatie weergeeft.
- Gebruiker: de natuurlijke persoon met een kleinverbruikaansluiting die de Greenchoice-applicatie gebruikt voor doeleinden buiten bedrijfs- en beroepsactiviteiten en met Greenchoice een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan.
- Diensten: de diensten die Greenchoice via de Greenchoice-applicatie aanbiedt aan en verricht voor gebruiker en onder meer bestaan uit, maar niet zijn beperkt tot, BOKS Slim en het doorgeven van meterstanden.
- Kleinverbruikaansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3\*80 A, niet zijnde een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet 1998, dan wel een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit kleiner of gelijk aan 40 m3(n) per uur.
- Greenchoice: Groene Energie Administratie B.V., handelend onder de naam Greenchoice, gevestigd aan de Pieter de Hoochweg 108 te (3024 BH) Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685, alsmede diens rechtsopvolger(s).
- Greenchoice-applicatie: de mobiele applicatie van Greenchoice die onder andere de globale analyse van data over het energieverbruik van gebruiker per apparaatgroep en energiebesparings-tips en energiebesparings-challenges weergeeft, middels de dienst BOKS Slim.
- Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen leverancier en gebruiker betreffende de levering en afname van elektriciteit en/of gas.
- Slimme Meter: een op afstand uitleesbare elektriciteits- en/of gasmeter.

## **2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Greenchoice, iedere order aan Greenchoice, iedere overeenkomst met Greenchoice aangaande de Greenchoice-applicatie, alsmede op elk gebruik van de Greenchoice-applicatie en de daarbij behorende diensten.
- 2.2 Door het aanvaarden van een aan Greenchoice gerichte order, het aangaan van een overeenkomst, het downloaden van de Greenchoice-applicatie of het gebruik daarvan, aanvaardt de gebruiker dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.3 Andere overeenkomsten, algemene voorwaarden en/of verbintenissen die gelden tussen Greenchoice en gebruiker blijven onverminderd van kracht. Hieronder valt in elk geval de leveringsovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden, waarin tevens het herroepingsrecht is geregeld.
- 2.4 Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover uit deze algemene voorwaarden expliciet blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede middels elektronische communicatie verstaan.
- 2.5 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal Greenchoice een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.6 Indien op enig moment een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan zal de tekst op zodanige wijze worden aangepast dat deze geldig zal zijn en de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk worden benaderd. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.7 Enige (algemene) voorwaarden van de gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3 Wijziging van de algemene voorwaarden**

- 3.1 Greenchoice kan de algemene voorwaarden van de Greenchoice-applicatie altijd (eenzijdig) wijzigen. Bekendmaking daarvan vindt plaats via de Greenchoice-applicatie en eventueel mede door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite of via e-mail. Wijzigingen treden in werking op het moment dat die via de Greenchoice-applicatie bekend worden gemaakt of indien in de kennisgeving een latere datum wordt genoemd, vanaf die latere datum.
- 3.2 De redenen voor aanpassing van de voorwaarden kunnen verschillend zijn. Redenen voor wijzigingen kunnen zijn, maar zijn daartoe niet beperkt, veranderingen in wet- of regelgeving, wijzigingen van de diensten, wijziging van gratis gebruik naar betaald

gebruik, wijzigingen in producten en bedrijfsvoering, wijzigingen in de Greenchoice-applicatie of bedrijfseconomische omstandigheden.

- 3.3 Indien gebruiker niet wenst in te stemmen met de toepasselijkheid van de aangepaste algemene voorwaarden, kan gebruiker het gebruik van de Greenchoice-applicatie te beëindigen. Greenchoice is op geen enkele wijze schadelijktig jegens gebruiker voor enige nadelige gevolgen die daaruit voortvloeien.

#### **4 Randvoorwaarden voor gebruik Greenchoice-applicatie**

- 4.1 Voor het gebruiken van de Greenchoice-applicatie dient gebruiker er zelf zorg voor te dragen dat aan de randvoorwaarden, die kunnen wijzigen, wordt voldaan. De daarbij komende kosten zijn voor eigen rekening van gebruiker. Deze randvoorwaarden zijn cumulatief de volgende:

Voor gebruik van Greenchoice-applicatie:

- a. een leveringsovereenkomst met Greenchoice;
- b. een kleinverbruikaansluiting die niet wordt gebruikt voor beroeps- en bedrijfsdoeleinden;
- c. een internetverbinding;
- d. een iPhone of Ipad met iOS 7 of hoger of een Android telefoon met Android versie 4 of hoger;en
- e. een account (Mijn dossier) bij Greenchoice.

Voor gebruik van BOKS Slim gelden aanvullende cumulatieve randvoorwaarden:

- f. een gebruiker die geen energie teruglevert;
- g. een slimme meter (dit kan elk type zijn) die is aangesloten op het gas- en elektriciteitsnetwerk;
- h. toestemming gegeven voor het uitlezen van kwartierstanden; en
- i. ingevulde profielgegevens.

#### **5 Uitvoering (diensten met) Greenchoice-applicatie en aansprakelijkheid**

- 5.1 Met de Greenchoice-applicatie biedt Greenchoice gratis diensten aan, waaronder BOKS Slim, waarvan klanten van Greenchoice gebruik kunnen maken indien zij voldoen aan de vermelde randvoorwaarden.

- 5.2 De Greenchoice-applicatie en de diensten worden geleverd 'as is'. Greenchoice kan er niet voor instaan dat de Greenchoice-applicatie en de diensten foutloos en ononderbroken zullen werken. Greenchoice heeft daartoe geen verdere inspannings- of een resultaatsverplichting van Greenchoice.

- 5.3 Greenchoice kan de Greenchoice-applicatie en de daarmee aangeboden en verrichten diensten altijd wijzigen, tijdelijk staken, uitbreiden en/of beëindigen. Uitoefening van dat recht maakt Greenchoice in geen geval schadelijktig.

- 5.4 Greenchoice kan updates van haar Greenchoice-applicatie aanbieden. Het wordt gebruiker aanbevolen altijd de meest recente versie van de Greenchoice-applicatie te gebruiken. Dit kan ook noodzakelijk zijn om toegang tot bepaalde diensten of functies te verkrijgen.
- 5.5 Diensten in de Greenchoice-applicatie die momenteel nog gratis worden aangeboden, worden in de toekomst mogelijk niet meer gratis aangeboden. Dit geldt in het bijzonder voor de dienst BOKS Slim. Op het moment dat gebruiker voor BOKS Slim moet gaan betalen, zal dat onderdeel van de Greenchoice-applicatie niet meer gratis toegankelijk zijn. Gebruiker kan aan geen enkele dienst die wordt aangeboden in de Greenchoice-applicatie rechten ontlenuen.
- 5.6 De gegevens, zoals onder meer het energieverbruik en de energiebesparingstips, die met de diensten in de Greenchoice-applicatie inzichtelijk wordt gemaakt, gelden slechts ter indicatie. Aan die gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.7 Greenchoice is voor geen enkele vorm of soort van schade aansprakelijk die bij contractant zou kunnen ontstaan, tenzij het directe schade betreft die is ontstaan door opzet of grove schuld van Greenchoice of aansprakelijkheid wegens letselschade en/of dood.
- 5.8 Onverminderd het bepaalde in 5.7 geldt dat Greenchoice in geen geval aansprakelijk is voor een bedrag hoger dan € 1.000 per jaar en per gebeurtenis, waarbij een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd. Indien de aansprakelijkheid bestaat voor letselschade en/of dood, is deze gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000.
- 5.9 Gebruiker erkent dat ongeoorloofd gebruik van de Greenchoice-applicatie en diensten niet is toegestaan. Onder ongeoorloofd gebruik wordt onder meer, maar niet beperkt tot, verstaan:
- veranderingen aanbrengen in de Greenchoice-applicatie of de inhoud daarvan;
  - gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de Greenchoice-applicatie en de diensten zijn bedoeld;
  - grove opzet of nalatigheid van gebruiker;
  - niet houden aan de algemene voorwaarden, relevante wet- en regelgeving of algemeen aanvaarde praktijken.
- 5.10 Op het moment dat gebruiker verhuist, staat Greenchoice er niet voor in dat de Greenchoice-applicatie en de diensten, waaronder BOKS Slim, juist werken.

## **6 Veiligheid accountgegevens**

- 6.1 De gebruiker dient de Greenchoice-applicatie, alsmede de dienst Mijn dossier, van een adequaat en geheim wachtwoord te voorzien. Het is raadzaam dit wachtwoord niet op te slaan op bijvoorbeeld uw tablet of telefoon.

6.2 In het geval gebruiker denkt dat het wachtwoord voor Mijn dossier en/of de Greenchoice-applicatie niet meer veilig kan worden gebruikt, omdat onbevoegd gebruik gemaakt zou kunnen worden daarvan of om een andere reden, dan is het raadzaam het wachtwoord te wijzigen.

6.3 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een (digitaal) veilig gebruik van de Greenchoice-applicatie.

## **7 Gebruiksrecht, auteursrecht, IE, beveiliging, inbreuk**

7.1 Gebruiker verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de Greenchoice-applicatie en de diensten voor privégebruik.

7.2 Op de Greenchoice-applicatie, waaronder de software en de diensten, rusten intellectuele eigendomsrecht van Greenchoice of diens licentiegevers. De gebruiker dient deze intellectuele eigendomsrechten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de Greenchoice-applicatie en daarbij behorende diensten.

7.4 Indien gebruiker zich niet aan de in deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen houdt of Greenchoice reden heeft om aan te nemen dat gebruiker zich niet aan de voorwaarden houdt of zal houden, dan heeft Greenchoice het recht om de toegang tot de Greenchoice-applicatie en diensten te beëindigen.

## **8 Privacy**

8.1 Voorafgaand aan het installeren van de Greenchoice-applicatie is aan gebruiker de privacyverklaring verstrekt. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de gegevens van gebruiker in het kader van het gebruik van de Greenchoice-applicatie en diensten. De privacyverklaring is tevens te vinden op [www.greenchoice.nl](http://www.greenchoice.nl)

## **9 Vragen, klachten, problemen en geschillen**

9.1 Indien de gebruiker een vraag of klacht heeft over of een probleem heeft met het gebruik van de Greenchoice-applicatie of de diensten waaronder BOKS Slim, dient hij deze aan Greenchoice voor te leggen. De contactgegevens van de klantenservice zijn:

Telefoon: 010-4782326 (tijdens kantooruren)  
E-mail: [vragen@greenchoice.nl](mailto:vragen@greenchoice.nl) of [klachten@greenchoice.nl](mailto:klachten@greenchoice.nl)  
Postadres: Kruisplein 15, 3024 DB te Rotterdam

9.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan gebruiker het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Energie van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken..

9.3 Nadere informatie hierover staan in de kwaliteitscriteria die Greenchoice heeft opgesteld. Deze zijn te vinden op de website van Greenchoice: <https://www.greenchoice.nl/media/2023/kwaliteitscriteria-def2.pdf>. Tevens is op de website van Greenchoice een lijst met “veelgestelde vragen” te vinden.

9.4 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost, kan het geschil zowel door de gebruiker als door Greenchoice worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

9.5 Gebruiker heeft daarnaast de mogelijkheid de klacht of het geschil voor te leggen middels het Europese Online Dispute Resolution platform (ODR-platform) via de link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **10 Beëindiging gebruik Greenchoice-applicatie**

10.1 Het gebruiken van Greenchoice-applicatie en de diensten daarvan kunnen door gebruiker en door Greenchoice op elk moment worden beëindigd.

10.2 Gebruiker kan het gebruik van de Greenchoice-applicatie beëindigen door de applicatie te verwijderen van zijn mobiele apparaat ( tablet of smartphone). De dienst BOKS Slim in de Greenchoice-applicatie kan worden beëindigd via het scherm BOKS Slim / Over BOKS Slim door aan te vinken; BOKS Slim uitzetten.

10.3 Greenchoice is gerechtigd het gebruik van de Greenchoice-applicatie door gebruiker te beëindigen op elk moment, zonder dat Greenchoice schadelijk zou zijn voor daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen voor gebruiker.

## **11 Slotbepalingen**

11.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 28 november 2016 en gelden voor zover van toepassing verklaard door Greenchoice.

11.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: “Algemene Voorwaarden Greenchoice-applicatie”.

11.3 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Greenchoice. Daarnaast liggen de algemene voorwaarden bij Greenchoice ter inzage en zijn ze op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

11.4 Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.