

Privacyverklaring Greenchoice-applicatie, BOKS Slim en BOKS Live

Greenchoice (Groene Energie Administratie BV, KvK-nummer 24302685) hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen middels de Greenchoice-applicatie en de diensten BOKS Slim en BOKS Live, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens verkrijgen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. In overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens is de gegevensverwerking aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Greenchoice is ervan overtuigd dat gegevensbescherming van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Om de Greenchoice-applicatie te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat wij bepaalde informatie van u ontvangen en verwerken. Door middel van BOKS Slim wordt per kwartier inzichtelijk gemaakt hoeveel energie u per apparaatgroep en in totaal verbruikt en door middel van BOKS Live en BOKS-meter krijgt u real live inzicht per 10 seconden in uw totaalverbruik en per apparaatgroep. Op basis van deze informatie wordt u in de gelegenheid gesteld om gerichte keuzes te maken ten aanzien van uw energieverbruik.

Hieronder leggen wij uit welke informatie wij verzamelen voor het gebruiken van de Greenchoice-applicatie, voor BOKS Slim en voor BOKS Live, wat wij met deze informatie doen en wat uw rechten zijn met betrekking tot deze informatie.

Informatie die we van u ontvangen, verwerken en generen

1.1 Informatie die wij van u verzamelen als u gebruik maakt van de Greenchoice-applicatie

- NAW-gegevens
- Klantnummer
- Tarief (€ per kWh of m³)
- Meternummer
- Meterstanden die u doorgeeft
- P4-kwartierstanden elektra (elke 15 minuten)*
- P4-kwartierstanden gas (elk uur)*

* Dit zijn meterstanden die door de netbeheerder per kwartier worden uitgelezen uit uw slimme meter en waarvoor u expliciete toestemming moet geven om die te laten verwerken.

1.2 Informatie die wij naast de informatie onder 1.1. noemen nog van u verzamelen als u gebruik maakt van BOKS Slim

- Huishoudgrootte
- Type verwarming (elektrisch/gas of beide)
- Type + aantal apparaten



- Type woning
- Wijze van koken (elektrisch/gas of beide)

1.3 Informatie die wij naast de informatie onder 1.1. noemen nog van u verzamelen als u gebruik maakt van BOKS Live en BOKS meter

- Watt verbruik per 10 seconden (real live stroomverbruik)
- Huishoudgrootte
- Type verwarming (elektrisch/gas of beide)
- Type + aantal apparaten
- Type woning
- Wijze van koken (elektrisch/gas of beide)

1.4 Informatie die wij verzamelen voor uw deelname aan de bespaaruitdagingen

U heeft via bespaaruitdagingen de mogelijkheid om deel te nemen aan verschillende bespaaruitdagingen. Het doel van deze bespaaruitdagingen is om u op basis van de aangegane uitdagingen gedetailleerd(e) informatie/inzicht te geven over het effect van de besparingsmaatregelen op uw energieverbruik. Als u deelneemt aan een of meerdere bespaaruitdagingen dan zullen wij per bespaaruitdaging gegevens verzamelen over uw bespaargedrag tijdens de uitdaging.

1.5 Inzichten die wij u verschaffen op basis van de ontvangen informatie voor BOKS Slim en BOKS Live

Op basis van de analyse in de app via BOKS Slim worden de volgende gegevens inzichtelijk:

- Verbruik en kosten voor gas en elektra per 15 min

Op basis van de analyse in de app via BOKS Live worden de volgende gegevens inzichtelijk:

- Energieverbruik per apparaat in uw huishouden
- Het verbruik per apparaatgroep
- Verbruik en kosten voor elektra per 15 minuten en 10 seconden

Waar gebruiken wij uw gegevens voor

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U inzicht geven in de verzamelde gegevens;
- Het analyseren van gegevens om onze diensten te verbeteren;
- Het informeren over andere diensten van Greenchoice.

Hoe u uw gegevens kunt beheren

Transparantie is belangrijk voor ons. We willen transparant zijn over de gegevens die we verzamelen en we streven ernaar om u op een eenvoudige wijze de mogelijkheid te bieden om toegang te krijgen tot uw gegevens en uw gegevens te bewerken of te verwijderen.

Toegang, corrigeren en verwijderen van gegevens



Wanneer u Greenchoice-applicatie gebruikt kunt u diverse persoonsgegevens die wij in dat kader hebben verzameld terugvinden in de Greenchoice App. De app biedt u de optie om die persoonsgegevens verder aan te vullen en/of up-to-date te brengen. Het is mogelijk om een specifieke aanvraag te doen voor het verwijderen van de informatie. De data zal in dit geval binnen 4 weken verwijderd worden.

Gegevens die Greenchoice nodig heeft in het kader van uw leveringsovereenkomst kunt u niet aanpassen via de app. Op deze gegevens is de algemene privacyverklaring van Greenchoice van toepassing. Deze vindt u op <https://www.greenchoice.nl/privacy/>.

U heeft recht op inzage in uw gegevens die door Greenchoice worden verwerkt, alsmede eventueel een recht op correctie of verwijdering daarvan. Een verzoek hiertoe kunt u per e-mail of per post richten aan:

Greenchoice
Kruisplein 15
3014 BH Rotterdam
E-mail: vragen@greenchoice.nl

Beheren notificaties

Greenchoice-applicatie maakt gebruik van push-notificaties. Push-notificaties worden alleen verzonden nadat u toestemming heeft gegeven om deze te ontvangen. U kunt deze functionaliteit uitzetten op elk moment in de instellingen sectie van uw mobiele apparaat. Dit kan gedaan worden binnen de instellingen van uw Greenchoice-App.

Het verwerken en delen van informatie

Wij behandelen uw informatie met zorg en gaan hier vertrouwelijk mee om. Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dit hieronder is omschreven.

Als wij daarvoor uw toestemming hebben

Greenchoice verwerkt uw kwartierstanden enkel indien u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Dit geldt eveneens voor het ontvangen van notificaties.

Als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wij verstrekken uw gegevens aan opsporingsinstanties als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Als de gegevens geanonimiseerd zijn

Het gebruik van de app zal ervoor zorgen dat data van de app wordt verzonden naar onze servers. Deze informatie maakt het mogelijk om onze diensten te optimaliseren en uw gebruikerservaring met betrekking tot onze app te verbeteren. Deze informatie kan bestaan uit:

- De datum en het tijdstip van uw app gebruik;
- De gemiddelde tijd van de duur van het gebruik van de app;
- De schermen die u in de app heeft bezocht;
- De knoppen die u heeft aangeklikt;
- Informatie over het apparaat (het merk telefoon of tablet, besturingssysteem, etc.).

Als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van diensten gekoppeld aan BOKS Slim of BOKS Live
Om u de verbruiksinzichten aan te kunnen bieden maken wij gebruik van derden om uw gegevens te verwerken, zoals hostingbedrijven. Hostingbedrijven bieden de mogelijkheid om data op te slaan en hebben de techniek waarmee persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd. Wij maken duidelijke afspraken met deze derden omtrent de vertrouwelijkheid en veiligheid van de verwerking van uw gegevens, zodat dit in lijn is met de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze derden mogen de data enkel gebruiken voor het doel dat is overeengekomen met Greenchoice. Gebruik voor hun eigen doeleinden is strikt verboden.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw informatie te beschermen tegen verlies, bewerking, toegang of misbruik en leggen dergelijke verplichtingen ook op aan derden door wie u persoonsgegevens worden verwerkt.

Contactinformatie

Wanneer u nog vragen heeft over deze privacyverklaring dan bent u welkom om contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens:

Greenchoice

Adres: Kruisplein 15 te (3014 BH) Rotterdam

E-mail: boks@greenchoice.nl

Telefoon: 010-747 02 16