

Privacyverklaring Greenchoice-applicatie

Greenchoice (Groene Energie Administratie BV, KvK-nummer 24302685) hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen middels de Greenchoice-applicatie, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens verkrijgen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. In overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens is de gegevensverwerking aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Greenchoice is ervan overtuigd dat gegevensbescherming van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Om u de Greenchoice-applicatie te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat wij bepaalde informatie van u ontvangen en verwerken. Hieronder leggen wij uit welke informatie wij verzamelen, wat wij met deze informatie doen en wat uw rechten zijn met betrekking tot deze informatie.

1. Informatie die we van u ontvangen, verwerken en generen

1.1 Informatie die wij van u verzamelen als u gebruik maakt van de Greenchoice-applicatie:

- NAW-gegevens
- Klantnummer
- Tarief (€ per kWh of m³)
- Meternummer
- Meterstanden die u doorgeeft
- P4-kwartierstanden elektra (elke 15 minuten)*
- P4-kwartierstanden gas (elk uur)*

* Dit zijn meterstanden die door de netbeheerder per kwartier worden uitgelezen uit uw slimme meter en waarvoor u expliciete toestemming moet geven om die te laten verwerken.

1.2 Informatie die wij verzamelen voor uw deelname aan de bespaarchallenges

U heeft via Bespaarchallenges de mogelijkheid om deel te nemen aan verschillende bespaaruitdagingen. Het doel van deze bespaaruitdagingen is om u op basis van de aangegane uitdagingen gedetailleerd(e) informatie/inzicht te geven over het effect van de besparingsmaatregelen op uw energieverbruik. Als u deelneemt aan een of meerdere bespaaruitdagingen dan zullen wij naast de onder 1.1 genoemde informatie per bespaaruitdaging gegevens verzamelen over uw bespaargedrag tijdens de uitdaging.

1.3 Inzichten die wij u verschaffen op basis van de ontvangen informatie

Op basis van de breakdown in de app worden de volgende gegevens inzichtelijk:

- Kosten voor gas en elektra per 15 min;
- Besparingen naar aanleiding van bespaaruitdagingen.



2 Waar gebruiken wij uw gegevens voor

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U inzicht geven in het genoemde onder 1.3;
- Het analyseren van gegevens om onze diensten te verbeteren;
- Het informeren over andere diensten van Greenchoice.

3 Hoe u uw gegevens kunt beheren

Transparantie is belangrijk voor ons. We willen transparant zijn over de gegevens die we verzamelen en we streven ernaar om u op een eenvoudige wijze de mogelijkheid te bieden om toegang te krijgen tot uw gegevens en uw gegevens te bewerken of te verwijderen.

3.1 Toegang, corrigeren en verwijderen van gegevens

Wanneer u Greenchoice-applicatie gebruikt kunt u gegevens die wij in dat kader hebben verzameld terugvinden in de Greenchoice App. De app biedt u de optie om uw persoonsgegevens verder aan te vullen en/of up-to-date te brengen. Het is mogelijk om een specifieke aanvraag te doen voor het verwijderen van de informatie. De data zal in dit geval binnen 4 weken verwijderd worden.

Gegevens die Greenchoice nodig heeft in het kader van uw leveringsovereenkomst kunt u niet aanpassen via de app. Op deze gegevens is de algemene privacyverklaring van Greenchoice van toepassing. Deze vindt u op <https://www.greenchoice.nl/privacy/>.

U heeft recht op inzage in uw gegevens die door Greenchoice worden verwerkt, alsmede eventueel een recht op correctie of verwijdering daarvan. Een verzoek hiertoe kunt u per e-mail of per post richten aan:

Greenchoice
Pieter de Hoochweg 108
3024BH Rotterdam
E-mail: vragen@greenchoice.nl

3.2 Beheren notificaties

Greenchoice-applicatie maakt gebruik van push-notificaties. Push-notificaties worden alleen verzonden nadat u toestemming heeft gegeven om deze te ontvangen. U kunt deze functionaliteit uitzetten op elk moment in de instellingen sectie van uw mobiele apparaat. Dit kan gedaan worden binnen de instellingen van uw Greenchoice-App.

4 Het verwerken en delen van informatie

Wij behandelen uw informatie met zorg en gaan hier vertrouwelijk mee om. Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dit hieronder is omschreven.

4.1 Als wij daarvoor uw toestemming hebben

Greenchoice verwerkt uw kwartierstanden enkel indien u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Dit geldt eveneens voor het ontvangen van notificaties.



4.2 Als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wij verstrekken uw gegevens aan opsporingsinstanties als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

4.3 Als de gegevens geanonimiseerd zijn

Het gebruik van de app zal ervoor zorgen dat data van de app wordt verzonden naar onze servers. Deze informatie maakt het mogelijk om onze diensten te optimaliseren en uw gebruikerservaring met betrekking tot onze app te verbeteren. Deze informatie kan bestaan uit:

- De datum en het tijdstip van uw app gebruik;
- De gemiddelde tijd van de duur van het gebruik van de app;
- De schermen die u in de app heeft bezocht;
- De knoppen die u heeft aangeklikt;
- Informatie over het apparaat (het merk telefoon of tablet, besturingssysteem, etc.).

5 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw informatie te beschermen tegen verlies, bewerking, toegang of misbruik en leggen dergelijke verplichtingen ook op aan derden door wie u persoonsgegevens worden verwerkt.

6 Contact informatie

Wanneer u nog vragen heeft over deze privacyverklaring dan bent u welkom om contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens:

Greenchoice

Adres: Pieter de Hoochweg 108 te (3024 BH) Rotterdam

E-mail: vragen@greenchoice.nl

Telefoon: 010-4782326