

Privacyverklaring BOKS Slim

Greenchoice (Groene Energie Administratie BV, KvK-nummer 24302685) hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen middels de dienst BOKS Slim, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens verkrijgen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. In overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens is de gegevensverwerking aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Greenchoice is ervan overtuigd dat gegevensbescherming van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Door middel van BOKS Slim wordt per kwartier inzichtelijk gemaakt hoeveel energie u in totaal gebruikt, welke elektronische huishoudelijke apparaten (hierna: apparaten), zoals bijv. wasmachines, drogers of vaatwassers, u gebruikt en hoeveel energie deze apparaten gebruiken. Op basis van deze informatie wordt u in de gelegenheid gesteld om gerichte keuzes te maken ten aanzien van uw energieverbruik.

Om u dit inzicht te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat wij bepaalde informatie van u ontvangen en verwerken. Hieronder leggen wij uit welke informatie wij verzamelen, wat wij met deze informatie doen en wat uw rechten zijn met betrekking tot deze informatie.

1. Informatie die we van u ontvangen, verwerken en generen

1.1 Informatie die wij van u verzamelen als u gebruik maakt van BOKS-slim:

- NAW-gegevens
- Klantnummer
- Huishoudgrootte
- Type verwarming (elektrisch/gas)
- Type + aantal apparaten (elektrisch/gas)
- Type woning
- Tarief (€ per kWh of m³)
- Meternummer
- P4-kwartierstanden elektra (elke 15 minuten)*
- P4-kwartierstanden gas (elk uur)*

* Dit zijn meterstanden die door de netbeheerder per kwartier worden uitgelezen uit uw slimme meter en waarvoor u expliciete toestemming heeft gegeven.

1.2 Informatie die wij verzamelen voor uw deelname aan de bespaarchallenges

Als u gebruikt maakt van BOKS Slim, dan heeft u via Bespaarchallenges de mogelijkheid om deel te nemen aan verschillende bespaaruitdagingen. Het doel van deze bespaaruitdagingen is om u op basis van de aangepaste uitdagingen gedetailleerd(e) informatie/inzicht te geven over het effect van de besparingsmaatregelen op uw energieverbruik. Als u deelneemt aan een of



meerdere bespaaruitdagingen dan zullen wij naast de onder 1.1 genoemde informatie per bespaaruitdaging gegevens verzamelen over uw bespaargedrag tijdens de uitdaging.

1.3 Inzichten die wij u verschaffen op basis van de ontvangen informatie

Op basis van de breakdown in de app worden de volgende gegevens inzichtelijk:

- Energieverbruik per apparaat in uw huishouden;
- Tijden waarop apparaten actief zijn;
- Type apparaten in uw huishouden;
- Vergelijking van uw verbruik met dezelfde type huishoudprofielen;
- Kosten voor gas en elektra per 15 min;
- Besparingen naar aanleiding van bespaar challenges.

2 **Waar gebruiken wij uw gegevens voor**

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven en optimaliseren van het inzicht in uw verbruik per apparaat(groep);
- Het analyseren van gegevens om onze diensten te verbeteren;
- Het informeren over andere diensten van Greenchoice.

3 **Hoe u uw gegevens kunt beheren**

Transparantie is belangrijk voor ons. We willen transparant zijn over de gegevens die we verzamelen en we streven ernaar om u op een eenvoudige wijze de mogelijkheid te bieden om toegang te krijgen tot uw gegevens en uw gegevens te bewerken of te verwijderen.

3.1 Toegang, corrigeren en verwijderen van gegevens

Wanneer u BOKS Slim gebruikt kunt u gegevens die wij in dat kader hebben verzameld terugvinden in de Greenchoice App. De app biedt u de optie om gegevens verder aan te vullen en/of up-to-date te brengen. Het is mogelijk om een specifieke aanvraag te doen voor het verwijderen van de informatie. De data zal in dit geval binnen 4 weken verwijderd worden.

Bij het uitzetten van BOKS Slim zal de analyse over het verbruik ook binnen 4 weken verwijderd worden bij onze hostingpartner. De informatie zal vanaf dit moment dus ook niet meer inzichtelijk zijn in de app.

Gegevens die Greenchoice nodig heeft in het kader van uw leveringsovereenkomst kunt u niet aanpassen via de app. Op deze gegevens is de algemene privacyverklaring van Greenchoice van toepassing. Deze vindt u op <https://www.greenchoice.nl/privacy/>.

U heeft recht op inzage in uw gegevens die door Greenchoice worden verwerkt, alsmede eventueel een recht op correctie of verwijdering daarvan. Een verzoek hiertoe kunt u per e-mail of per post richten aan:

Greenchoice
Pieter de Hoochweg 108
3024BH Rotterdam
E-mail: vragen@greenchoice.nl

3.2 Beheren notificaties

BOKS-Slim maakt gebruik van push-notificaties. Push-notificaties worden alleen verzonden nadat u toestemming heeft gegeven om deze te ontvangen. U kunt deze functionaliteit uitzetten op elk moment in de instellingen sectie van uw mobiele apparaat. Dit kan gedaan worden binnen de instellingen van uw Greenchoice-App.

4 **Het verwerken en delen van informatie**

Wij behandelen uw informatie met zorg en gaan hier vertrouwelijk mee om. Greenchoice schakelt ook derden in om de gegevens te verwerken. Wij verwerken uw gegevens of delen uw gegevens uitsluitend met derden in die gevallen zoals hieronder beschreven.

4.1 Als wij daarvoor uw toestemming hebben

Greenchoice verwerkt uw kwartierstanden via BOKS Slim enkel indien u daarvoor uw toestemming heeft gegeven.

4.2 Als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wij verstrekken uw gegevens aan opsporingsinstanties als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

4.3 Als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van diensten gekoppeld aan BOKS-Slim

Om u de verbruiksinzichten aan te kunnen bieden maken wij gebruik van derden om uw gegevens te verwerken, zoals hostingbedrijven. Hostingbedrijven bieden de mogelijkheid om data op te slaan en hebben de techniek waarmee persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd. Wij maken duidelijke afspraken met deze derden omtrent de vertrouwelijkheid en veiligheid van de verwerking van uw gegevens, zodat dit in lijn is met de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze derden mogen de data enkel gebruiken voor het doel dat is overeengekomen met Greenchoice. Gebruik voor hun eigen doeleinden is strikt verboden.

5 **Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw informatie te beschermen tegen verlies, bewerking, toegang of misbruik en leggen dergelijke verplichtingen ook op aan derden door wie u persoonsgegevens worden verwerkt.

6 **Contact informatie**

Wanneer u nog vragen heeft over deze privacyverklaring dan bent u welkom om contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens:

Greenchoice

Adres: Pieter de Hoochweg 108 te (3024 BH) Rotterdam

E-mail: vragen@greenchoice.nl

Telefoon: 010-4782326