

CONTRACTVOORWAARDEN VOOR GREENCHOICE CONTRACTEN 100% NL WIND, 100% NL GROEN EN GROENMIX

PRODUCT: Groene stroom en/of bosgecompenseerd gas van Greenchoice.

CONTRACT: U bent een contract met Greenchoice aangegaan voor bepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De looptijd van dit contract hangt af van het door u gekozen tarief.

DUUR OVEREENKOMST: Bij een overstap zoekt Greenchoice voor u uit per wanneer u boetevrij kunt overstappen. De periode dat u van het door u gekozen contract gebruik maakt, hangt af van de datum waarop u naar Greenchoice overstapt. De einddatum van uw contract met Greenchoice staat namelijk vast, ongeacht de ingangsdatum. Deze einddatum vindt u in de bevestigingsbrief. Als u al klant bent bij Greenchoice, kunt u per de eerste van de maand dat uw vaste contract is verlopen gebruik maken van uw nieuwe overeenkomst.

KEUZE CONTRACT: De contracten **100% Nederlandse Wind** en **100% Nederlands Groen** kunt u altijd kiezen. Het contract **Groenmix** is daarentegen uitsluitend éénmalig beschikbaar voor nieuwe klanten van Greenchoice. Klanten die de afgelopen 12 maanden een stroom en/of gas product bij Greenchoice hebben afgenomen komen niet in aanmerking voor dit contract.

MAXIMUMVERBRUIK: Voor de contracten **100% Nederlandse Wind** en **100% Nederlands Groen** geldt een maximum jaarverbruik van 100.000 kWh stroom en/of 25.000 m³ gas. Indien het jaarverbruik hierboven uitkomt, wordt het gehele verbruik tegen ons Kortingsgarantie tarief afgerekend. Voor het **Groenmix** contract geldt een maximum jaarverbruik van 10.000 kWh stroom en/of 5.000 m³ gas. Indien het jaarverbruik hierboven uitkomt, wordt het gehele verbruik tegen de in die periode geldende variabele Kortingsgarantie tarieven afgerekend.

VERLENGING: Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Greenchoice bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. Het op dat moment geldende variabele Kortingsgarantie tarief is dan van toepassing.

VOORTIJDIG OPZEGGEN: Bij voortijdige opzegging van het contract is Greenchoice gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Greenchoice kiest er echter bewust voor om geen opzegvergoeding in rekening te brengen.

BETAALWIJZE: U machtigt Greenchoice om de bedragen die u aan Greenchoice moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. U dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Greenchoice via de klantenservice.

GEEN EXTRA KOSTEN: U kunt ons telefonisch tegen lokaal tarief bereiken. Ook betaalt u niets extra's voor het doorgeven van uw verhuizing of andere wijzigingen. Bij het uitblijven van een door u aan Greenchoice verschuldigde betaling is Greenchoice wel gerechtigd om € 15,00 aanmaankosten bij u in rekening te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KWALITEITSCRITERIA: Op de leveringsovereenkomst zijn de *algemene voorwaarden levering kleinverbruikers* en de onderhavige contractvoorwaarden en de kwaliteitscriteria van Greenchoice van toepassing. Deze kunt u terugvinden op onze website www.greenchoice.nl/voorwaarden. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt wat in deze contractvoorwaarden is bepaald.

GEDRAGSCODES: Greenchoice houdt zich aan de Gedragscode consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze gedragscodes kunt u vinden op www.greenchoice.nl/voorwaarden.