



Web Service Score

Vraag	Gemiddelde	Eneco.nl	Energiedirect.nl	Essent.nl	Greenchoice.nl	Nuon.nl
Web Service Score	78	77	75	77	82	78
Stijging/daling voorkeur online	-2%	-2%	-3%	-2%	-3%	0%
Percentage correct opgelost	86%	85%	84%	85%	89%	84%
Stijging/daling CES	2	1	-1	2	3	6
Gemiddelde score thema's	79	78	77	80	82	78
NPS	4%	10%	-11%	5%	26%	-8%