

Op 22 september 2009 is IKEA uitgeroepen tot het meest klantvriendelijke bedrijf van Nederland. Een jury van 'echte' consumenten roemde IKEA vooral vanwege de klantvriendelijke houding van de medewerkers, en het feit dat de klant altijd op de eerste plaats komt.

Op de tweede plaats eindigde de HEMA, gevolgd door ANWB Wegenwacht op de derde plaats.

Speciale benoemingen per categorie:

Bank	Rabobank
Bouwmarkt	Karwei
Energiebedrijf	Greenchoice
Kledingzaak	Miss Etam
Producent	Philips
Provider	XS4all
Supermarkt	Jumbo
Thuiswinkel	bol.com
Toerisme & recreatie	De Efteling
Reisbureau	D-Reizen
Verzekeraar	Univé
Wit- & bruingoedzaak	Expert

Bron: <http://www.marketresponse.nl/specials/klantvriendelijkste-bedrijf-van-nederland/kvb-2009/>