

Op 22 september 2009 is IKEA uitgeroepen tot het meest klantvriendelijke bedrijf van Nederland. Een jury van 'echte' consumenten roemde IKEA vooral vanwege de klantvriendelijke houding van de medewerkers, en het feit dat de klant altijd op de eerste plaats komt.

Op de tweede plaats eindigde de HEMA, gevolgd door ANWB Wegenwacht op de derde plaats.

**Speciale benoemingen per categorie:**

<b>Bank</b>	Rabobank
<b>Bouwmarkt</b>	Karwei
<b>Energiebedrijf</b>	Greenchoice
<b>Kledingzaak</b>	Miss Etam
<b>Producent</b>	Philips
<b>Provider</b>	XS4all
<b>Supermarkt</b>	Jumbo
<b>Thuiswinkel</b>	bol.com
<b>Toerisme &amp; recreatie</b>	De Efteling
<b>Reisbureau</b>	D-Reizen
<b>Verzekeraar</b>	Univé
<b>Wit- &amp; bruingoedzaak</b>	Expert

Bron: <http://www.marketresponse.nl/specials/klantvriendelijkste-bedrijf-van-nederland/kvb-2009/>